

A blue speech bubble graphic with a white border, containing the title text. The bubble has a tail pointing towards the bottom-left.

Collectif Cycliste 37
Rapport d'activités 2018

TABLE DES MATIERES

1 - ACTIVITES.....	5
1 ACCUEIL ET ADHERENTS.....	5
1 Accueil.....	5
2 Adhérents.....	6
2 ATELIER / VENTE.....	8
1 Contexte.....	8
2 Définition et objectifs de l'atelier.....	8
Définition.....	8
Objectifs.....	8
Condition d'accès :.....	8
3 L'organisation des créneaux d'atelier participatif.....	8
4 Rôle des bénévoles.....	8
5 La fréquentation en 2018.....	9
3 Économie circulaire : réemploi et recyclage de vélos et de pièces (<i>Recyclade</i>).....	12
1 Le fonctionnement.....	12
Périodicité de l'action.....	12
La procédure : un suivi de chaque vélo.....	12
2 Les moyens humains.....	12
Un salarié à temps plein.....	12
Des bénévoles très présents.....	12
3 Le bilan.....	13
4 Moyens matériels.....	16
5 Commentaires.....	16
6 Prospectives pour l'année 2019.....	16
7 VELO-ECOLE ET MOBILITE A VELO.....	17
1 Le principe.....	17
2 Les objectifs.....	17
3 L'organisation des cours.....	17
Description des cours :.....	17
Les lieux de cours :.....	18
La période de cours :.....	18
Les outils de suivi de l'activité :.....	18
4 Les personnes formées en 2018.....	18
Répartition par sexe des élèves de la vélo-école.....	18
Lieu de résidence.....	18
Profils par âge.....	18
Profils socio-professionnels.....	18
Chiffres clefs annuels 2015-2018.....	18
Trois études de cas.....	20
5 Les moniteurs et la formation.....	21
Les effectifs.....	21
Le processus pour devenir moniteur.....	21
Les échanges de pratique et la formation des moniteurs.....	22
Une pédagogie adaptée pour un public adulte.....	22
6 La commission vélo-école et le comité de pilotage.....	22
7 Les moyens matériel.....	23
Un matériel prêté à chaque élève.....	23
Etat de la flotte de vélos et du matériel.....	23
8 Les moyens financiers.....	23
9 Les partenaires de la vélo-école.....	23

Partenaires associés à l'action :.....	23
Comment les stagiaires ont-ils connu la vélo-école en 2017 ?.....	24
10 Les prestations.....	24
La vélo-école à caractère social.....	24
Les prestations à destination des enfants et des jeunes.....	25
Les prestations à destination des entreprises.....	25
8 ANIMATIONS.....	26
1 Les balades urbaines.....	26
Le bilan des balades urbaines.....	26
Commentaires.....	26
2 Les randonnées familiales.....	27
3 Les balades estivales.....	27
Le bilan des balades estivales.....	27
Le profil des participants.....	28
La communication autour des balades estivales.....	29
Conclusions.....	29
4 Les bourses aux vélos.....	29
Le principe des bourses aux vélos d'occasion.....	29
Des chiffres 2018 proches de l'édition 2017.....	30
5 Les contrôles techniques.....	30
6 Le marquage <i>Bicycode</i>	31
7 Commentaires sur les évolutions de l'année 2018.....	32
Les perspectives pour l'année 2019.....	32
8 Les communes concernées.....	32
9 AMENAGEMENTS, SECURITE, INTERMODALITE.....	34
1 Cartes des temps de trajet à Joué-lès-Tours et à Tours.....	34
2 Participation à la concertation sur le tracé de la 2ème ligne du tramway.....	34
3 Participation au Conseil de Développement de Tours Métropole.....	34
4 Rencontres avec les services voiries de Tours métropole Val de Loire et les projets en concertation avec la commission "Aménagements".....	35
5 Sorties terrain thématiques avec propositions d'amélioration.....	35
6 PLU : des avancées entérinées à Saint-Pierre-des-Corps, discussion en cours pour la ville de Tours.....	35
7 Stationnement dans la petite, moyenne et grande distribution.....	36
8 Proposition d'implantations de stationnement vélo sur la partie existante du site de l'Aéronef à Tours nord.....	36
9 Soutien à notre antenne locale de Loches.....	36
10 Relance des outils de signalement.....	36
11 Conclusion.....	37
10 LA PROMOTION DE L'USAGE DU VELO-CARGO.....	38
1 Un constat et des besoins nouveaux en matière de déplacement.....	38
2 Un vélo-cargo pour le Collectif Cycliste 37.....	38
3 Les actions réalisées par le Collectif Cycliste 37.....	38
Promotion de l'usage des vélos cargo (destinés aux transports de charges ou d'enfants).....	38
Promotion de l'usage des vélos spéciaux autres que les vélos cargo.....	39
4 De nouveaux PLU qui prennent en compte les besoins spécifiques des vélos spéciaux en matière de stationnement.....	39
11 ANTENNE LOCHOISE DU CC37 : LES ACTIONS MENÉES EN 2018.....	41
1 Adhésions et réunions mensuelles.....	41
2 Des actions et participations sur le terrain.....	41
Actions dans le cadre de la révision du Plan Local d'Urbanisme (PLU) de Loches (concertation ouverte du 01/01/2018 au 28/02/2019).....	41
Actions de réflexions et échanges en faveur de meilleurs aménagements cyclables.....	41

Balades et randonnées.....	42
Autres actions : enquêtes, partenariat, etc.....	42
3 Les satisfactions de l'année 2018.....	42
12 COMMUNICATION.....	43
1 Le site web.....	43
2 Twitter.....	46
3 Facebook.....	46
4 Les communiqués et articles de presse.....	46
5 Le partenariat et les conventions avec des structures partenaires.....	47
2 ANNEXES.....	48
1 La plaquette de la vélo-école.....	48
2 Le catalogue des prestations à destination des entreprises et des administrations.....	48
3 Le CC37 dans la presse : rubrique « La presse en parle » sur le site web.....	48
4 Le catalogue des besoins en bénévolat du CC37.....	48
5 « <i>Mettre en place un bon parking vélo</i> » : http://www.cc37.org/mettre-en-place-un-bon-parking-velo/	48
6 « <i>Stop au vol de vélo !</i> », la nouvelle affiche du Collectif Cycliste 37 : http://www.cc37.org/stop-vol-de-velo-nouvelle-affiche-collectif-cycliste-37/	48

1 - ACTIVITES

1 ACCUEIL ET ADHERENTS

1 Accueil

L'accueil physique est réalisé par les salariés de l'association, Fabien Frugier et Willy Granger, aidés ponctuellement par des bénévoles et des jeunes en service civique au local de l'association. Outre l'accueil physique, il existe également un accueil téléphonique et par e-mail.

Au local, Willy Granger vend également les vélos d'occasion remis en état et réalise des adhésions.

Heures d'accueil réalisées : 18h par semaine

- Mardi et mercredi de 14h00 à 17h00.
- Jeudi de 16h00 à 19h00.
- Pendant les *ateliers d'auto-réparation*, les lundis et mercredis de 17h00 à 20h00 et les samedis matins de 9h00 à 12h00.

Type de renseignements fournis : activités de l'association, adhésions, informations pratiques sur le vélo au quotidien, informations sur le tourisme à vélo, réception des dons de vélos, vente de vélos d'occasion remis en état, etc.

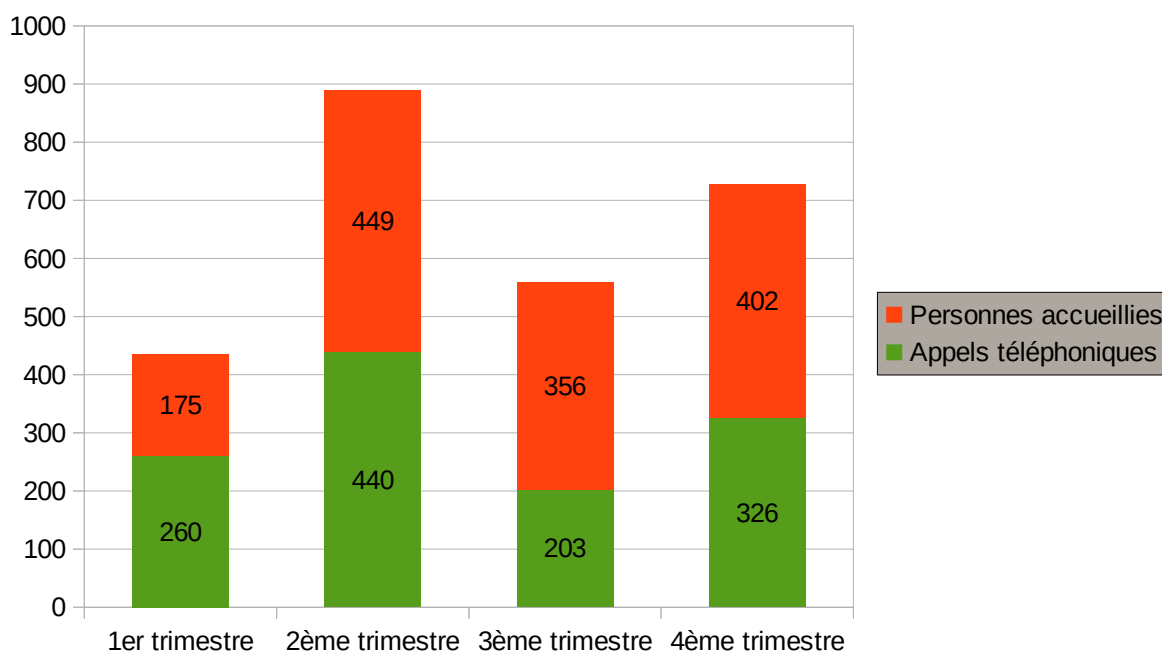
Type de public : grand public, adhérents, administrateurs, partenaires, associations, entreprises, etc.

Chiffres clefs de l'accueil (2015-2018, estimation)*

	2015	2016 (a minima)	2017 (a minima)	2018
Nombre d'appels téléphoniques	1300	1018	1206	1229
Nombre de visites au local	900	520	480	1382

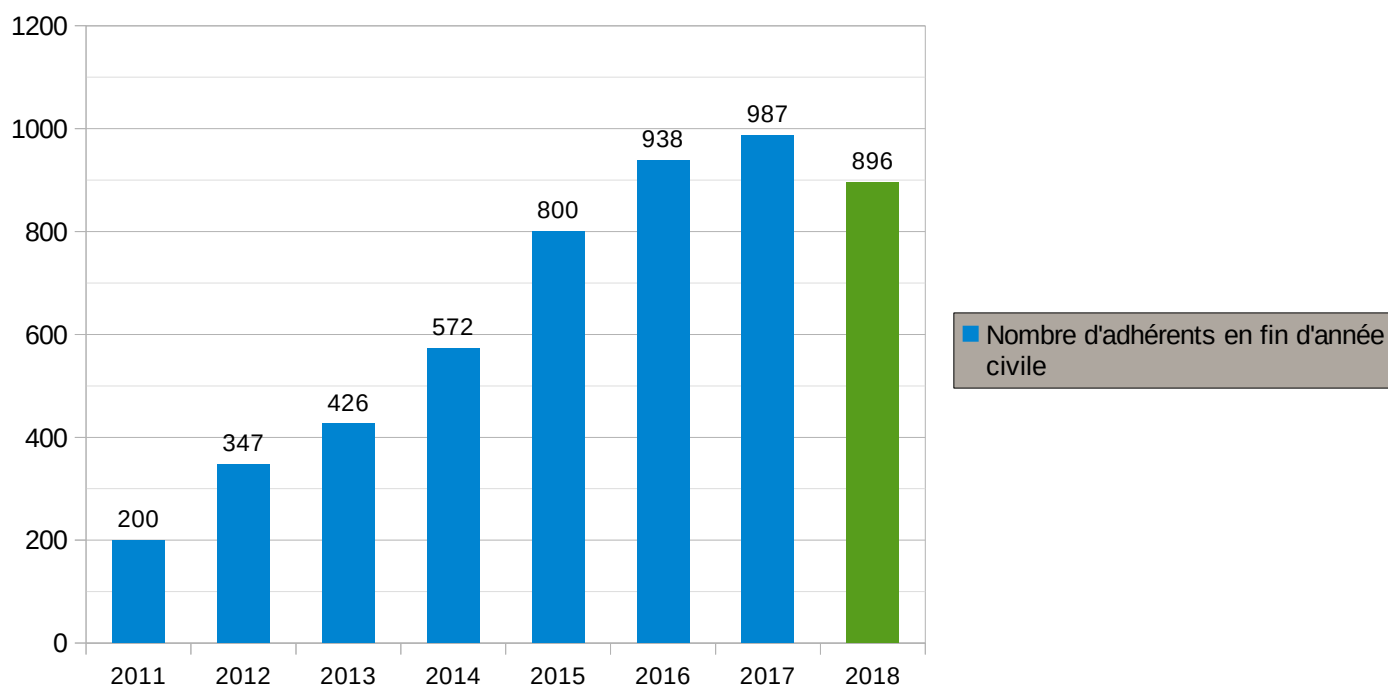
* Hors créneaux d'atelier d'auto-réparation et cours de vélo-école.

Accueil physique et téléphonique (2018)



2 Adhérents

Evolution du nombre d'adhérents depuis 2011



TOTAL : 896 (période : 01/11/2017-31/10/2018)

Types d'adhésion		2015	2016	2017	2018
Individuelles		523	548	607	474
	À 9 €	220	224	284	179
	À 16 €	239	303	302	287
	À 30 € (ou plus)	9	15	21	8
	« découvertes »	55	6	N'existent plus	N'existent plus
Couples ou familles	À 25 €	86 = 275 pers. = 3,2 pers./famille	106 = 371 pers. = 3,5 pers./famille	107 = 351 pers. = 3,3 pers./famille	101 = 415 pers. = 4,1 pers./famille
Personnes morales	À 50 €	1 structure	5 structures	9 structures (= 29 cartes d'adhérents)	7 structures (= 7 cartes d'adhérents)
Total		799	917	987	896

Taux de réadhésion en 2018 : 41 %

- Nombre de nouveaux adhérents* : 533
- Nombre d'adhérents 2017 ayant renouvelé leur adhésion en 2018 : 363

* Est considéré comme « nouvel adhérent » toute personne qui n'était pas adhérente l'année précédente.

	2015	2016	2017	2018
Taux de réadhésion	41 %	43 %	38 %	41 %

- **Par genre :**

	2015	2016	2017	2018
Femmes	367 (46 %)	399 (44%)	416 (43 %)	394 (44 %)
Hommes	430 (54 %)	506 (56%)	545 (57 %)	495 (56%)
Total	797	905	961	889

- **Synthèse par commune :**

Synthèse	2016	2017	2018
Tours :	623 (69 %)	688 (70 %)	631 (70 %)
Tours Métropole Val de Loire :	845 (94 %)	913 (92 %)	836 (93%)
« Plaine alluviale » (de Savonnières à l'Ouest à La Ville aux Dames à l'Est) :	602 (67 %)	706 (72 %)	632 (71%)
Hors aggro :	46 (5 %)	59 (6 %)	53 (6%)
Lochois :	5 (0,5 %)	11 (1%)	12 (1%)
Hors département :	11 (1 %)	15 (2 %)	6 (1%)
Total population	902	987	896

Remarque :

8 communes de l'agglomération tourangelle ne comptent aucun adhérent du CC37 : Mettray, La Membrolle, Luynes, Berthenay, Saint-Genouph, Villandry, Savonnières, Druye
Soit 8 communes sur les 22 que compte Tours Métropole Val de Loire = 36%

- **Par âge :** (sur un total de 578 adhérents dont la date de naissance est connue)

Tranche d'âge	2015	2016	2017	2018
- 18 ans :	35 (8,1%)	29 (6,2 %)	21 (3,8 %)	20 (3%)
Entre 18 et 25 ans :	59 (13,7%)	40 (8,5 %)	87 (15,8 %)	220 (38%)
Entre 25 et 40 ans :	117 (27 %)	107 (22,7 %)	168 (30,5 %)	141 (24%)
Entre 40 et 50 ans :	62 (14,4 %)	78 (16,6 %)	66 (12 %)	72 (13%)
Entre 50 et 60 ans :	70 (16,2 %)	70 (14,9 %)	86 (15,6 %)	82 (14%)
+ de 60 ans :	90 (20,8 %)	146 (31,1 %)	122 (22,2 %)	43 (8%)
Total population	432	470	550	578

Commentaires :

- Ces données sont extraites du fichier adhérents du CC37.
- Si les données saisies sont inexactes ou manquantes, cela a nécessairement des répercussions sur les statistiques présentées dans cette note.
- Il est possible que le nombre de personnes de +60 ans soit légèrement sous-estimés.

2 ATELIER / VENTE

1 Contexte

En 2011, il est apparu que de plus en plus de tourangeaux avait besoin d'un lieu où ils pourraient eux-mêmes réparer leur vélo. Le CC37 propose donc depuis cette date des ateliers participatifs d'auto-réparation au grand public. Cette action est appelée *Bricolade*.

Depuis 2011, le CC37 a investi dans du matériel et de l'outillage permettant à une douzaine d'adhérents d'entretenir ou de réparer *en même temps* leur vélo dans nos locaux.

2 Définition et objectifs de l'atelier

Définition

Il s'agit d'ateliers participatifs où l'on vient entretenir et réparer soi-même son vélo grâce à :

- des outils
- des pièces détachées d'occasion (cf. ci-dessous l'activité « Recyclade »), à monter sur place uniquement
- des bénévoles compétents

Objectifs

- Permettre à des personnes d'entretenir ou de réparer eux-mêmes leur vélo.
- Sécurité routière : rouler avec un vélo en bon état de fonctionnement.
- Contribuer à une ambiance conviviale entre les personnes présentes
- Permettre des échanges de bonnes pratiques entre adhérents.
- Permettre à chacun d'améliorer ses compétences et connaissances en mécanique vélo.

Condition d'accès :

- être ou devenir adhérent de l'association

3 L'organisation des créneaux d'atelier participatif

L'atelier d'auto-réparation est ouvert **3 jours par semaine durant 3h**, ce qui représente 9h d'activité par semaine :

- lundi : 17h00-20h00
- mercredi : 17h00-20h00
- samedi : 9h00-12h00

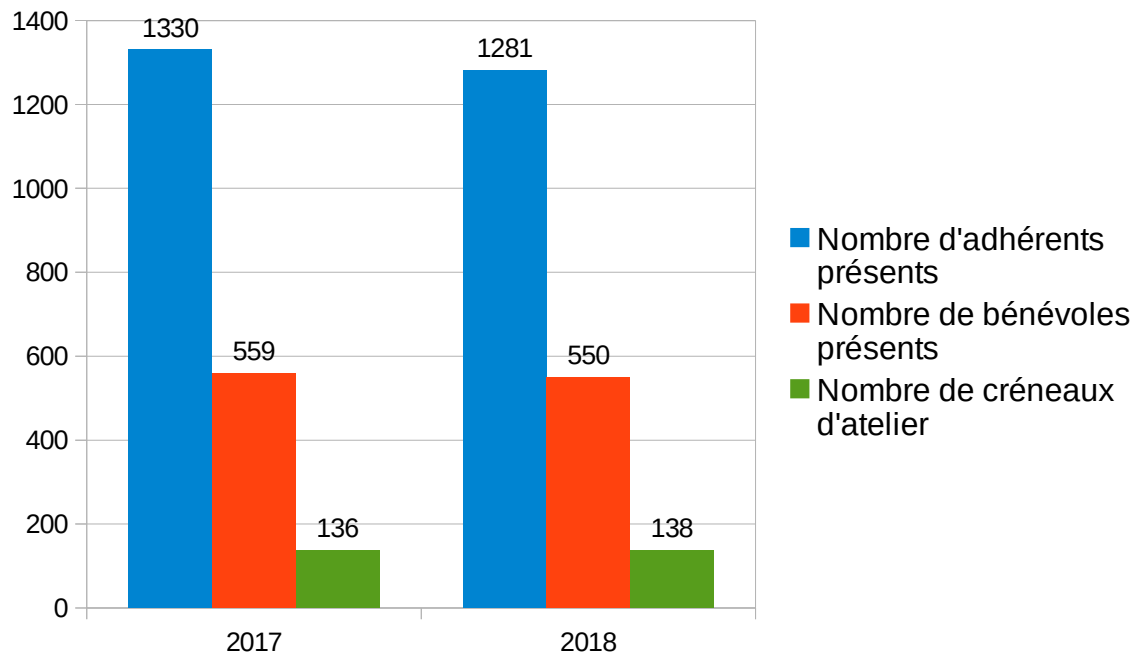
Avec **137 créneaux d'ateliers en 2018**, cela représente **411 heures d'ouverture** encadrées par une **quinzaine de bénévoles actifs**.

4 Rôle des bénévoles

A chaque créneau d'atelier participatif, des **bénévoles** sont présents pour :

- des conseils autour de la mécanique vélo (gestes, outillage, etc.)
- un accueil personnalisé avec la possibilité d'adhérer à l'association, de donner ou d'acheter un vélo.

Chiffres clefs de l'atelier d'autoréparation (2017-2018) : les bénévoles



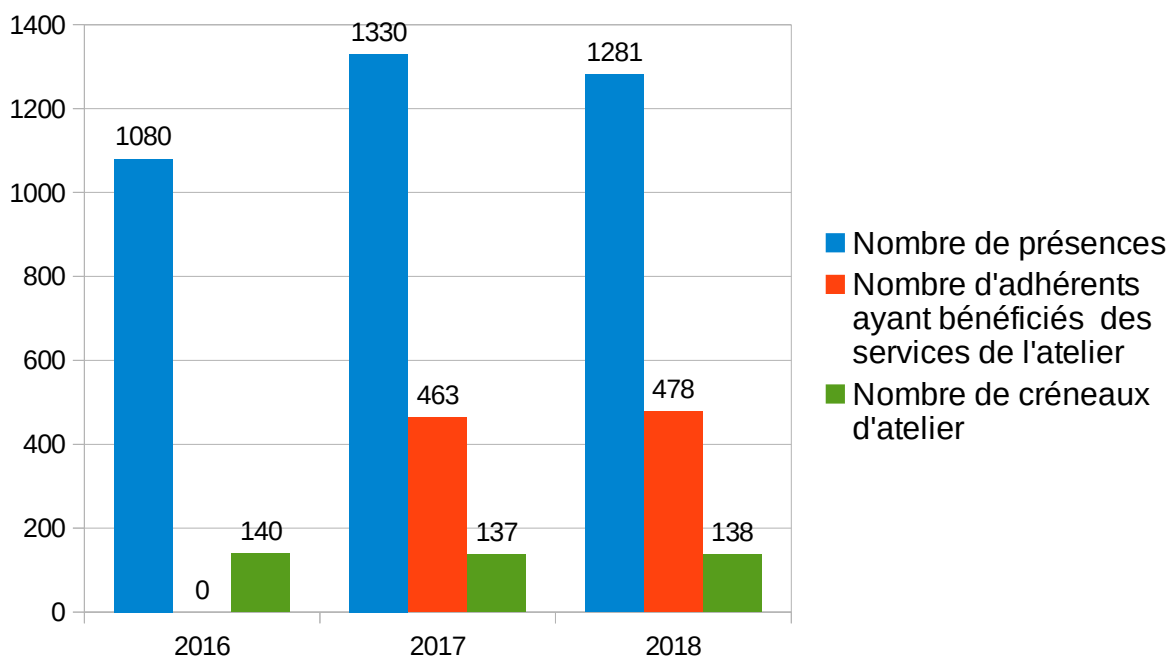
En 2018,

- **4 bénévoles étaient présents en moyenne à chaque créneau d'atelier**
- et le taux d'encadrement en moyenne était d'1 bénévole pour 2,3 adhérents par atelier

5 La fréquentation en 2018

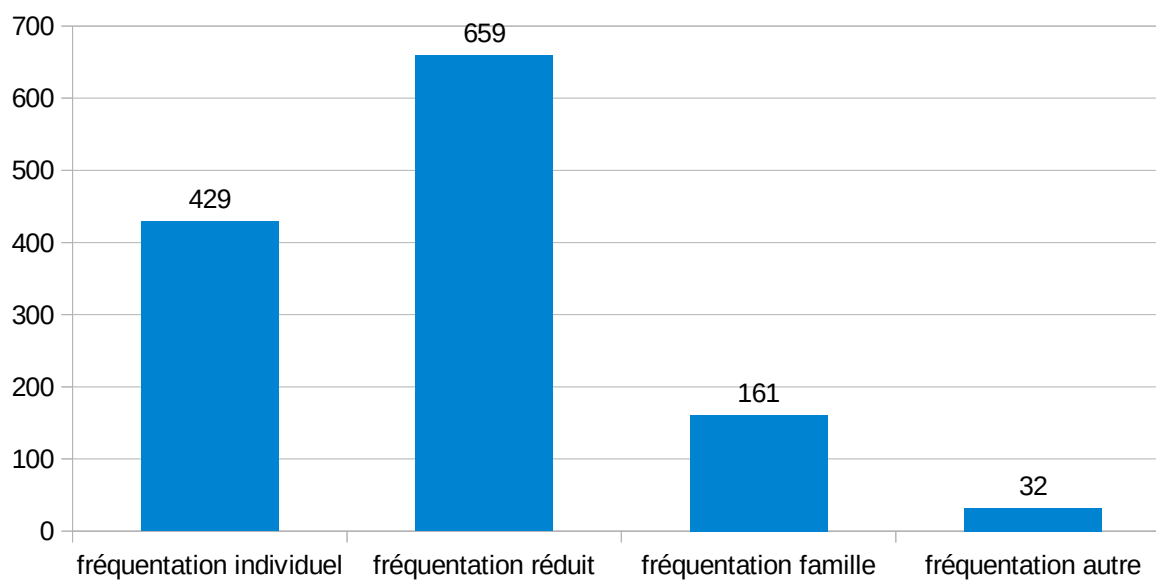
La fréquentation s'est stabilisée au-dessus des 1000 présences par an.

Chiffres clefs de l'atelier d'autoréparation (2016-2018)

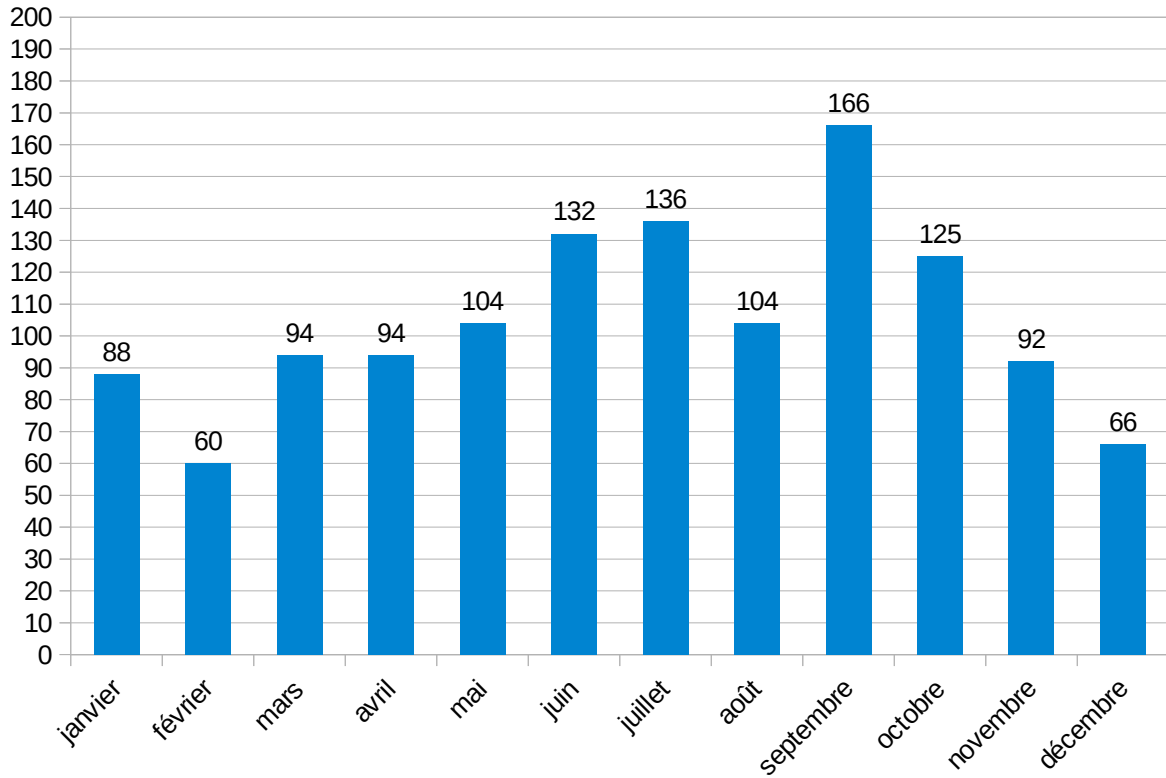


En 2018, l'atelier d'autoréparation a reçu **1281 visites** de **478 adhérents différents**.

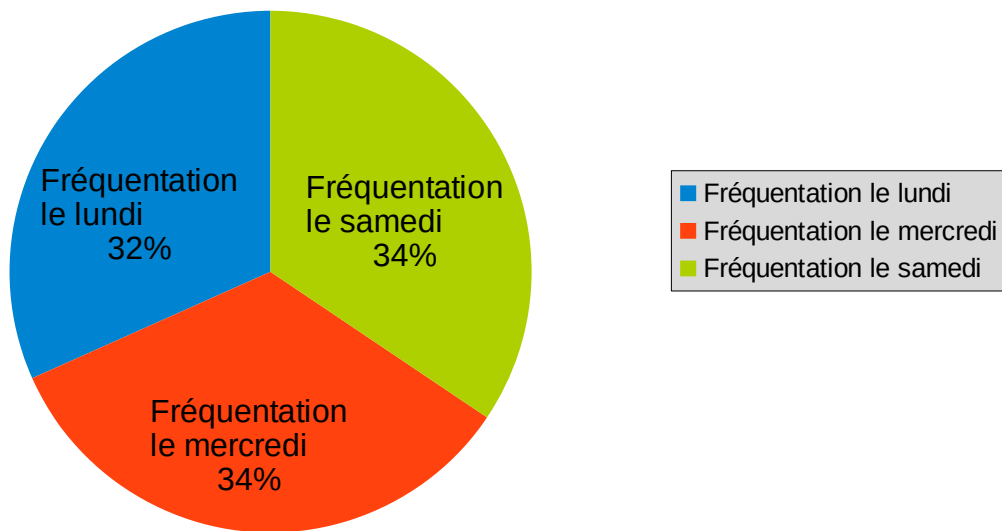
Fréquentation 2018 de l'atelier, par type d'adhésion



Fréquentation 2018 de l'atelier, par mois



Fréquentation 2018 de l'atelier, par jour



3 **Économie circulaire : réemploi et recyclage de vélos et de pièces (Recyclade)**

1 **Le fonctionnement**

Périodicité de l'action

Les *Recyclades* ont lieu deux lundis par mois, de 10h00 à 17h00, soit **23 créneaux** en 2018. C'est une activité de recyclage de vélos d'occasion effectué par des bénévoles.

Chaque vélo donné au Collectif Cycliste 37 est ainsi :

- soit *démonté* pour obtenir des pièces. C'est la principale source d'approvisionnement de notre stock de pièces détachées.
- soit *réparé* pour être revendu.

Les pièces détachées servent aussi bien à réparer les vélos des bénéficiaires de l'atelier d'auto-réparation qu'à réparer ceux qui ont été donnés au profit de l'association.

Les pièces non réutilisables (alu et acier) sont déposées chez un ferrailleur (1000 kg en 2018, dont 10 % d'aluminium).

La procédure : un suivi de chaque vélo

Le CC37 conserve une trace de chacun des vélos donnés, vendus ou détruits.

Chaque vélo (ou lot de pièces) qui nous est donné fait l'objet d'une **attestation de don**, signée par le généreux donateur.

1. A chaque vélo vendu, une **facture** est délivrée à l'acheteur.
2. Chaque vélo détruit est supprimé de nos registres avec la mention « vélo détruit ».

2 **Les moyens humains**

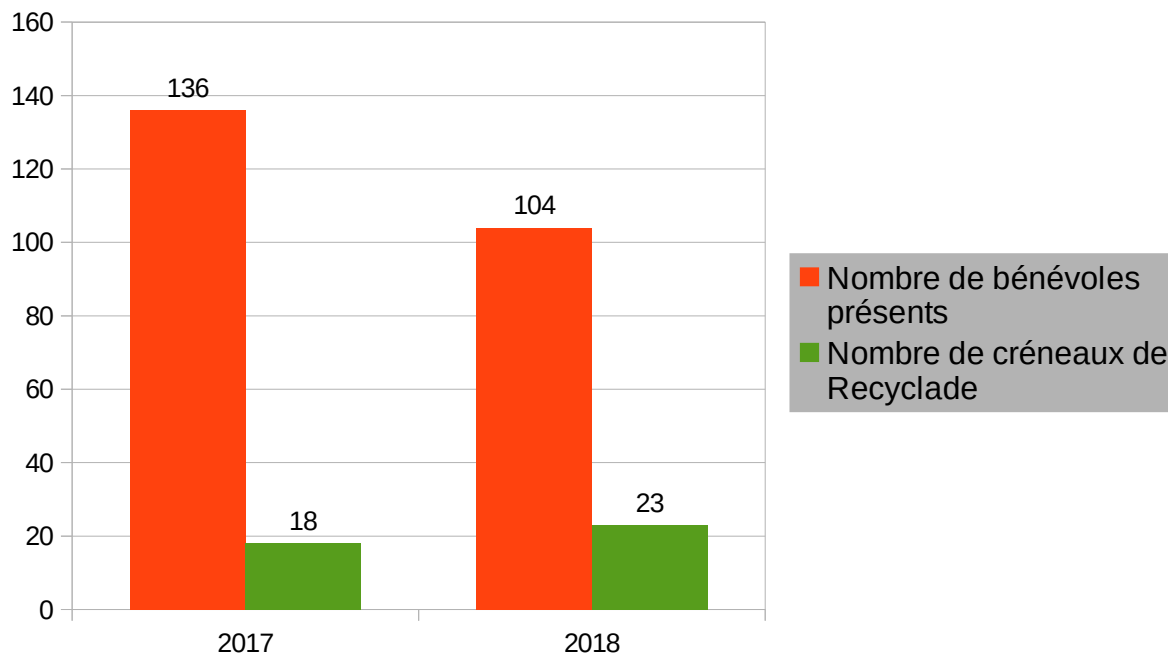
Un salarié à temps plein

A temps plein depuis octobre 2015, le **technicien vendeur cycles** en charge de la réparation de vélos et de la valorisation du stock de vélos et de pièces réalisera une formation **Certificat de qualification professionnelle (CQP)** « Technicien vendeur cycle » au cours du 2ème semestre 2019.

Des bénévoles très présents

En 2018, **4,5 bénévoles étaient présents en moyenne à chaque créneau de Recyclade** (démontage et réparation de vélos donnés à l'association)

Chiffres clefs de l'économie circulaire (2017-2018): les bénévoles



3 Le bilan

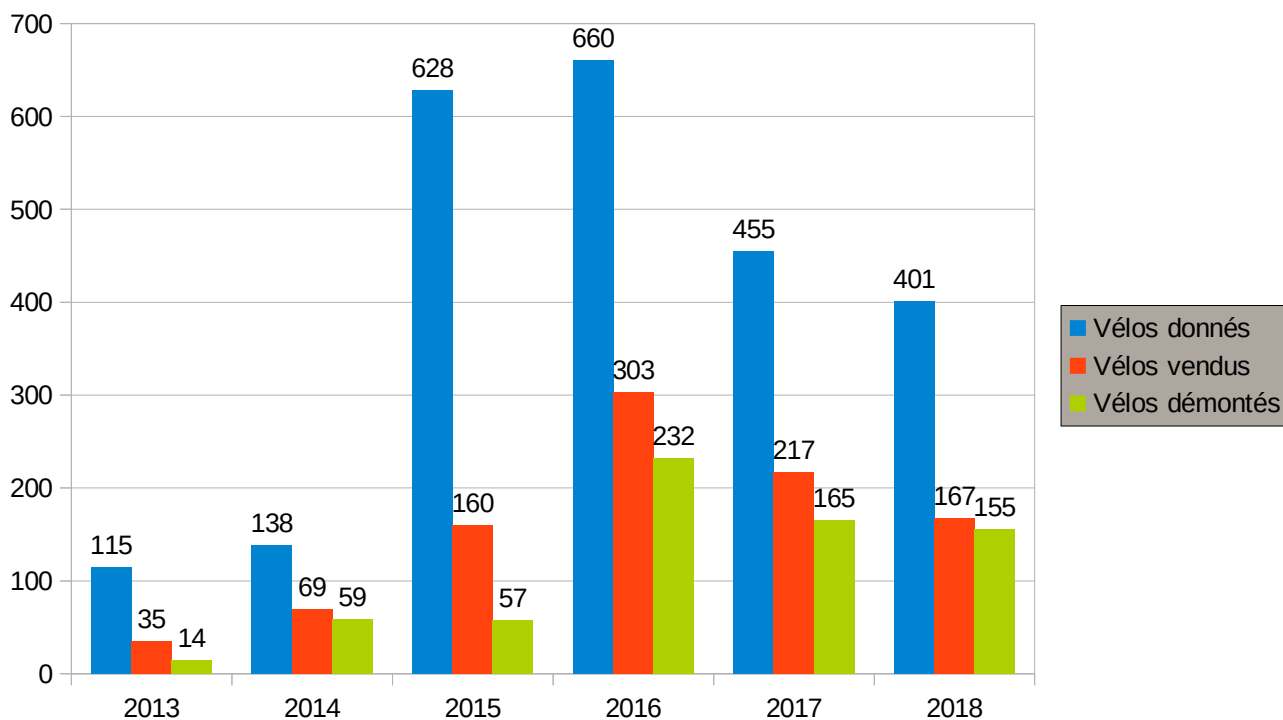
L'année 2018 a marqué la fin du plan triennal de l'appel à projet « Economie Circulaire » lancé par la Région Centre et l'ADEME.

- 23 séances de 6 heures de *Recyclade* ont mobilisé 2 fois par mois 2 à 5 bénévoles.
- Les **collectes** qui ne seront plus, en 2018, aidés par l'AAP Economie Circulaire (qui s'est clôturé au 31 décembre 2017) ont été baissées de 48% à 28 % afin de privilégier l'apport spontané à notre local et améliorer ainsi notre visibilité.
- **Les vélos vendus** : 27 vélos enfants et 140 vélos adultes. La marque la plus vendue est sans surprise Decathlon/B'twin avec 39 vélos, suivi par Peugeot avec 17 vélos.

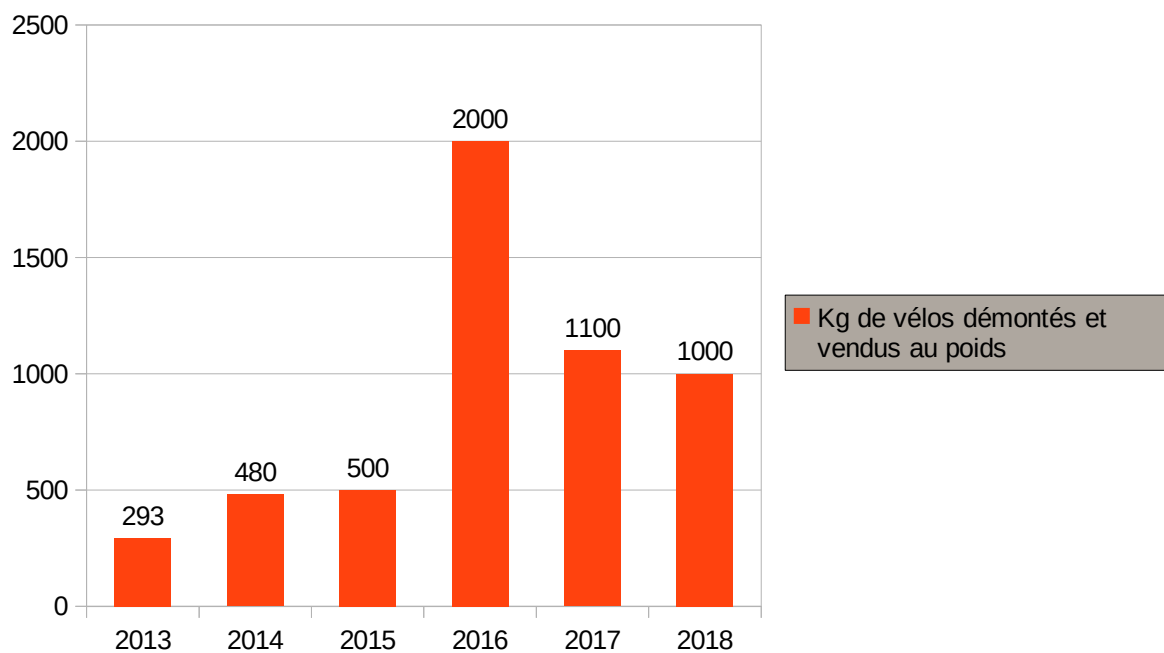
Activité «Économie circulaire » du CC37 (2013-2018)

Années	Nb. de vélos donnés au CC37	Vélos réparés et vendus par le CC37	Vélos démontés	Déchets ultimes
2013	115	35	14	293 kg
2014	138	69	59	480 kg
2015	628	160	57	500 kg
2016	660	303	232	2000 kg
2017	455	217	165	1100 kg
2018	401	167	155	1000 kg
Total	2397	951	682	5373 kg

Nombre de vélos donnés, vendus et démontés

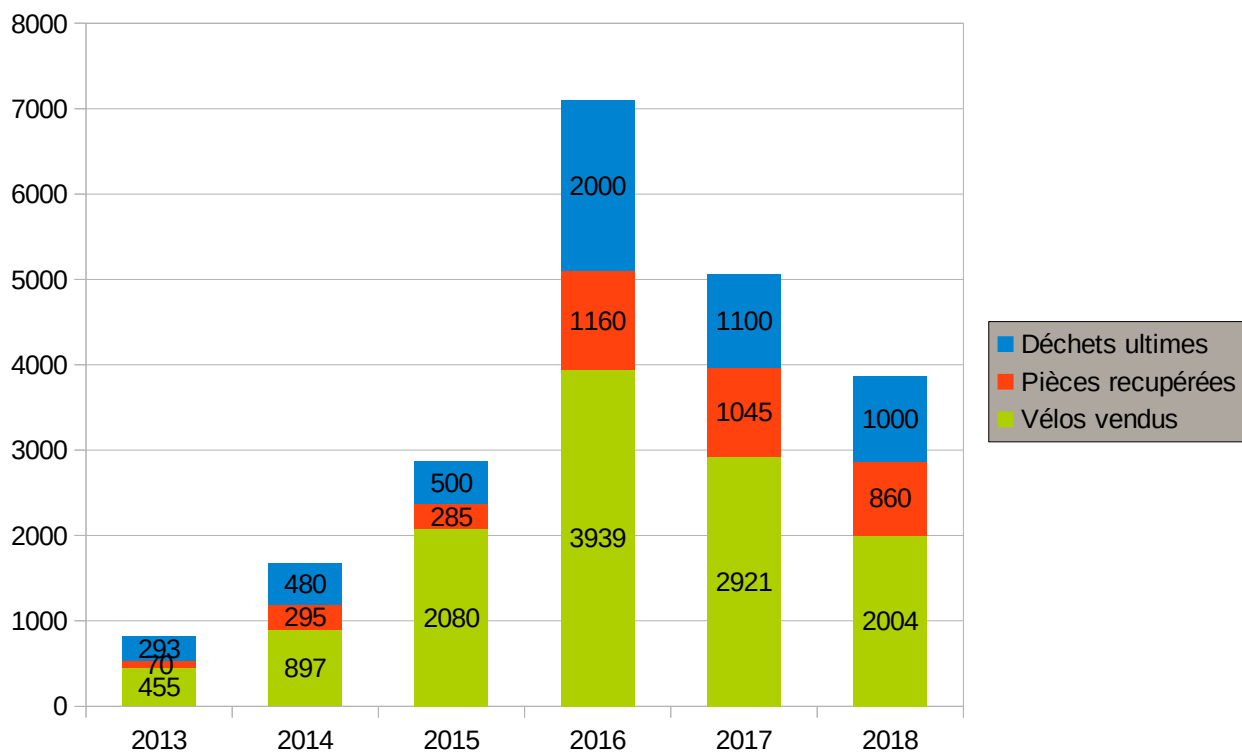
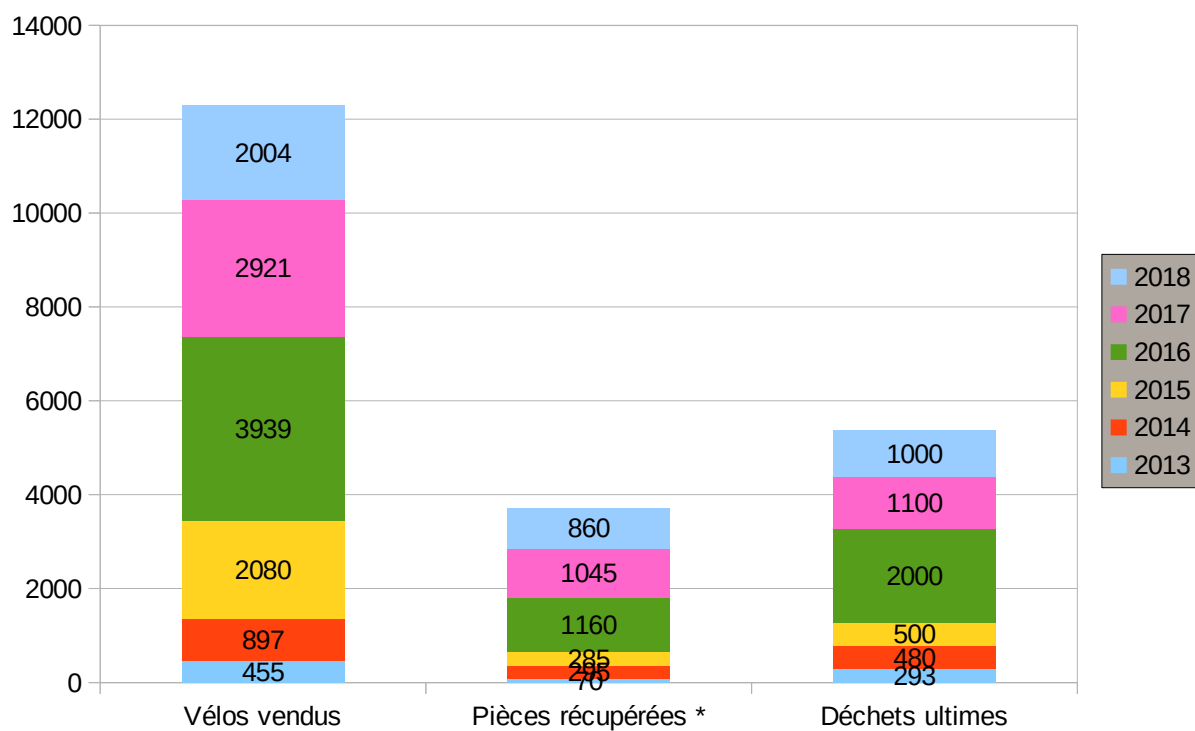


Quantité de déchets ultimes en kg



Recyclage et réemploi: poids total de la réduction des déchets

« Nos déchets sont des ressources! »



4 Moyens matériels

Pour mener à bien ces deux activités, le Collectif Cycliste 37 dispose du matériel suivant :

- 1 entrepôt de stockage de vélos et de pièces,
- 1 espace dédié à la mécanique vélo d'environ 150 m²,
- 1 espace dédié au tri sélectif des matériaux (aluminium, acier, etc.) de 15 m² environ,
- 1 espace de stockage d'environ 70 m² (en plus de l'entrepôt cité ci-dessus),
- 1 atelier réservé au salarié « technicien vendeur cycle » d'environ 25 m² disposant de son propre établi, jeu d'outillage et pied d'atelier,
- 4 jeux d'outillage spécifique vélo,
- 2 établis,
- 1 poste de *dévoilage* de roues,
- 7 pompes à pied de vélo,
- 1 stock de pièces détachées soigneusement triées et rangées,
- 1 fontaine de dégraissage biologique dont l'objet est de réduire l'usage des produits pétroliers dans les activités de mécanique,
- 1 poste informatique complet,
- 2 vélo-cargo, dont 1 à assistance électrique,
- 2 remorques

5 Commentaires

L'année 2018 a, une fois de plus, fortement sollicité tous les bénévoles du Collectif Cycliste 37. La partie *Économie Circulaire* a confirmé la forte demande qui justifie le positionnement de l'association sur ce secteur très actif. Les contacts noués actuellement montrent une demande croissante des copropriétés, bailleurs sociaux et résidences universitaires pour les aider à gérer leurs locaux à vélos collectifs.

En terme de réduction de déchets, en prenant 12 kg en poids moyen d'un vélo donné, c'est donc **80 % de déchets économisés** entre les 5,5 tonnes de vélos collectés et les 1,1 tonne de déchets ultimes.

6 Prospectives pour l'année 2019

Prospective 2019 avec un équivalent temps plein (1 ETP)

Vélos donnés	Vélos vendus	Vélos démontés	Déchets ultimes
320	180	150	1000 kg

- La gestion du stock de vélos doit se faire au plus juste de nos capacités de stockage en mettant en place une rotation la plus forte possible.
- En outre, un rapprochement du stock de Saint-Genouph à **Saint-Pierre-des-Corps** devrait être effectif au printemps 2019.

7 VELO-ECOLE ET MOBILITE A VELO

1 Le principe

La vélo-école est une action dédiée aux adultes désirant apprendre à faire du vélo ou à se sentir plus à l'aise à vélo. Créée en 2008 sous forme de cours individuels, la vélo-école du Collectif Cycliste 37 a évolué dès septembre 2012 vers une formule de **cours collectifs**, afin de former un grand nombre de personnes : de 13 en 2012 à 81 en 2018.

Très vite, plusieurs caractéristiques concernant les populations et territoires concernés par l'action sont apparues :

- une proportion de femmes toujours supérieure ou égale à 90 %,
- une proportion de demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA toujours supérieure ou égale à 50 %,
- une proportion de résidents des quartiers prioritaires toujours supérieure ou égale à 35 %.

La vélo-école du CC37 fait partie des 115 vélo-écoles du réseau de la **Fédération des Usagers de la Bicyclette (FUB)** sur un total de 306 associations membres du réseau. Elle s'inspire de la pédagogie et de l'organisation de la **vélo-école de Montreuil** <http://www.veloecoledemontreuil.com/>

2 Les objectifs

L'**objectif final de la vélo-école** pour adultes est de lever les freins à la mobilité, notamment pour un public en insertion (professionnelle et sociale), cette mobilité retrouvée devant permettre un retour facilité vers l'emploi.

Les **objectifs intermédiaires** de la vélo-école sont les suivants :

3. former des cyclistes **adroits et responsables**, ayant une bonne maîtrise technique du vélo et sachant assurer leur sécurité et celle des autres usagers de la rue,
4. **informer et sensibiliser** aux droits et obligations du cycliste,
5. rendre les stagiaires **autonomes** dans leurs déplacements pour un coût modeste,
6. favoriser la mixité et les échanges intergénérationnels,
7. lever les craintes et **redonner confiance**,
8. renouer un **lien social** par le biais de l'association,
9. participer à l'amélioration de la **santé** des personnes formées par la découverte d'une activité physique douce,
10. former des cyclistes sachant **vérifier les différents points de sécurité** de leur vélo et effectuer un dépannage simple.

3 L'organisation des cours

Description des cours :

- Les cours de vélo-école sont collectifs
- Les cours de vélo-école sont d'une durée de 2h30
- Les cours de vélo-école se déroulent le jeudi matin et le samedi après-midi

Les lieux de cours :

- Plateau sportif Raspail (les samedis)
- Promenade de Florence (Bouzignac) (les jeudis)
- Pour les stagiaires ayant terminé les 5 niveaux de la vélo-école, les cours se déroulent dans la circulation, en effectifs réduits (2 à 3 personnes maximum).

Pour la **partie théorique** (Code de la route, équipement du vélo et du cycliste...) **et mécanique**, les cours sont donnés au local de l'association.

La période de cours :

Toute l'année, sauf 5 semaines en été et 2 en hiver (Noël)

Les outils de suivi de l'activité :

- Tableau récapitulatif (depuis 2016)
- Fiches individuelles d'inscription et de suivi et fiches de liaison avec les partenaires
- Fiches de vie : entretiens-bilans moniteurs-élèves
- Bilans annuels et rapport d'activités de l'association

4 Les personnes formées en 2018

Effectif total = 81 élèves

Répartition par sexe des élèves de la vélo-école

- 96 % de femmes (96 % en 2017)
- 4 % d'hommes (4 % en 2017)

Lieu de résidence

- 24 % dans un quartier Politique de la ville
- 70 % sur Tours
- 93 % sur Tours Métropole Val de Loire

Profils par âge

- Âge moyen : 42 ans (42 ans en 2017)
- 6 élèves de moins de 25 ans (6 en 2017)

Profils socio-professionnels

- Salariés = 18, soit 22 % (19 % en 2017)
- Retraités = 8, soit 10 % (9 % en 2017)
- Etudiants = 7, soit 9 % (13 % en 2017)
- Demandeurs d'emploi = 23, soit 28 % (36 % en 2017)
- Bénéficiaires du RSA = 14, soit 17 % (17 % en 2017)
- Demandeurs d'asile / réfugiés = 6, soit 7 % (7 % en 2017)
- Adulte handicapé = 3, soit 4 % (1 % en 2017)
- Sans profession = 2, soit 2 % (1 % en 2017)

Chiffres clefs annuels 2015-2018

- **Nombre total d'élèves en 2018** : 81 personnes (91 en 2017)
- **Nombre de présences aux cours en 2018** : 594 (652 en 2017)

- **Nombre de cours en 2018** : 72 (84 en 2017)
- **Effectif moyen à chaque cours en 2018** : 8,3 élèves (7,8 en 2017)

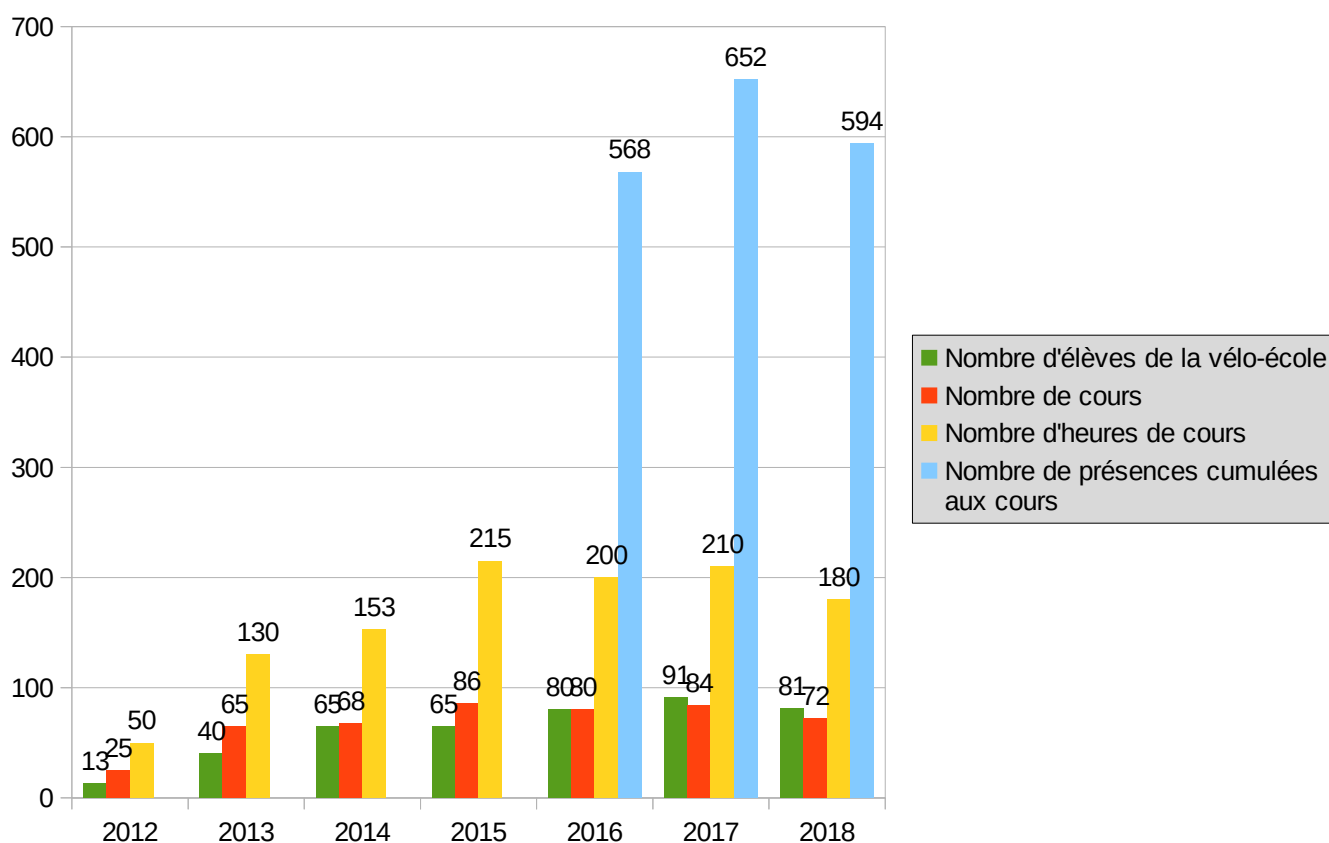
La différence entre le nombre de cours donnés en 2017 et 2018 s'explique pour les raisons suivantes :

- au cours du premier trimestre 2018, plusieurs cours ont été annulé pour cause de verglas (cours des 8 et 10 février 2018, par exemple),
- en 2018, les cours se sont arrêtés le 12 juillet jusqu'à la rentrée de septembre, là où quatre cours avaient eu lieu dans la deuxième quinzaine de juillet 2017,
- aucune session spécifique de « circulation à vélo en ville » ne s'est déroulée en 2018 alors qu'une session de trois cours sur ce thème avait été organisée fin 2017.

Personnes formées au sein de la vélo-école pour adultes (2015-2018)

	2015	2016	2017	2018
Nombre total de personnes	65	80	91	81
Nombre de bénéficiaires du RSA	23	24	14	14
Nombre de jeunes de 18 à 25 ans	5	10	4	6

Chiffres clefs de la vélo-école (2012-2018)



Trois études de cas

1. **Else**, 33 ans, demandeur d'emploi, habitant Tours, inscrite depuis juin 2017. Elle a connu la vélo-école par le bouche à oreille et ne savait pas pédaler en arrivant à la vélo-école.

Nombre de cours suivis : 33

- 3 cours de niveau 1
- 6 cours de niveau 2
- 10 cours de niveau 3
- 9 cours de niveau 4
- 3 cours de « randonnée »
- 2 cours de « circulation à vélo en ville »
- 1 cours de « mécanique de base »

Aujourd'hui, Emma se déplace seule à vélo en ville. Elle continue néanmoins à suivre les cours de vélo-école afin de perfectionner sa technique cycliste.

"Pour s'intégrer à Tours, il faut faire du vélo" (Elsa)

"A la vélo-école du Collectif Cycliste 37, on ne nous juge pas. Jusqu'alors, j'éprouvais une certaine honte à ne pas savoir faire de vélo, ce qui me coupait socialement des personnes qui se déplacent à vélo naturellement".

"Ma vie a changé avec le vélo. Je pensais qu'il suffisait de savoir pédaler pour faire du vélo et je me rend compte aujourd'hui qu'il y a bien d'autres choses à apprendre... Aujourd'hui, par exemple, si je circule dans une zone où il y a beaucoup de piétons, je sais que je dois descendre de mon vélo. A la vélo-école, nous apprenons ainsi à ne pas être un danger pour nous-même et pour les autres. J'ai aussi appris à mes amis cyclistes l'utilité du sas vélo."

"Le mot-clé à la vélo-école, c'est avoir confiance".

2. **Louiza**, 44 ans, salariée à temps partiel, habitant Tours, inscrite depuis février 2018. Envoyée par l'association *Entraide et Solidarité*, Louiza ne savait pas pédaler en arrivant à la vélo-école.

Nombre de cours suivis : 25

- 9 cours de niveau 1
- 7 cours de niveau 2
- 9 cours de niveau 3

Elle suit toujours des cours de vélo-école pour adultes début 2019.

"Je ne voulais pas dépendre des transports en commun pour me déplacer" (Louiza)

"Je viens deux fois par semaine à la vélo-école du Collectif Cycliste 37. Les moniteurs nous aident à apprendre, étape par étape. Je suis actuellement au niveau 3 et je n'en reviens pas !"

3. **Dieynaba**, 38 ans, demandeur d'emploi, habitant Tours, inscrite depuis le 24 novembre 2018.

Elle a connu la vélo-école par internet. Elle ne savait pas pédaler en arrivant à la vélo-école.

Nombre de cours suivis : 2

- 1 cours de niveau 1
- 1 cours de « mécanique de base » et « code de la route vu du guidon »

Son ressenti à l'issue du premier cours tient en une phrase : « Que du bonheur ! »

"Je veux aller travailler à vélo" (Dieynaba)

"J'ai mon permis de conduire et un véhicule que j'utilise régulièrement. Mais mon objectif en arrivant à la vélo-école est d'aller travailler à vélo : je suis motivée et je ne lâche rien ! Je suis déterminée à aller de l'avant."

"A la vélo-école, j'ai appris l'importance du regard. Le regard et la vision ont un rôle et une importance au moins égale à vélo que pour la conduite d'un véhicule motorisé."

5 Les moniteurs et la formation

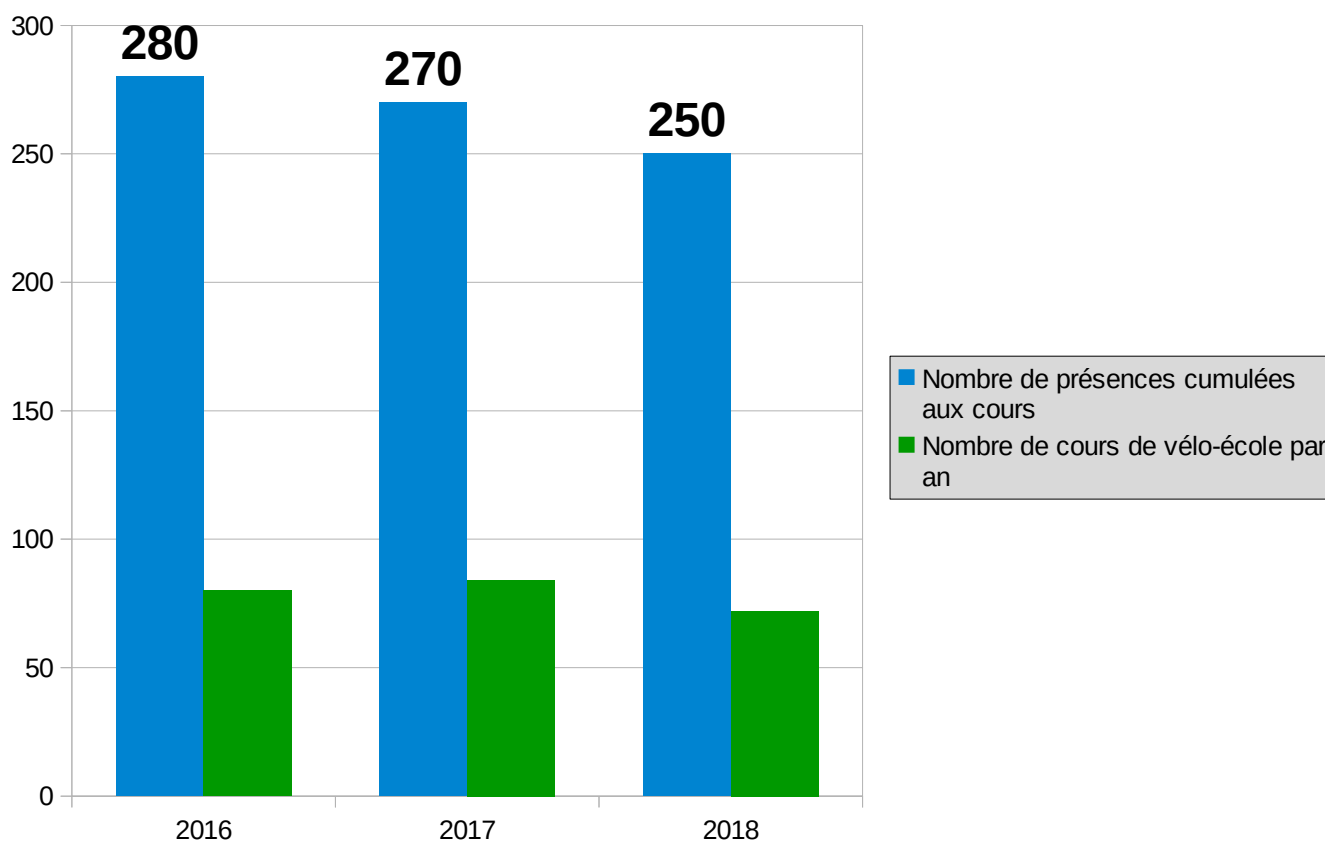
Les effectifs

Les moniteurs de la vélo-école du Collectif Cycliste 37 sont au nombre de 7, 6 bénévoles et le salarié qui coordonne cette action. Ils sont aidés par 3 mécaniciens cycles ayant en charge l'entretien de la flotte de vélo-école.

Effectifs des moniteurs et mécaniciens de la vélo-école (2018)

	Salarié	Bénévoles	Total
Effectif	1	9	11
Effectif en équivalent temps plein (ETP)	0,30	0,50	0,80

Moniteurs : nombre de présences cumulées (2016-2018)



Le processus pour devenir moniteur

Il se déroule en trois temps :

1. une phase d'observation et d'analyse
2. un binôme est constitué avec un moniteur confirmé
3. Enfin seulement, la personne devient moniteur de vélo-école.

Le processus entier s'étale sur plusieurs mois.

Les échanges de pratique et la formation des moniteurs

- Un **debriefing ou échanges de pratiques** entre moniteurs a lieu à la fin de chaque cours.
- Les **formations internes** : des séances de travail entre moniteurs sont organisées afin de perfectionner la pédagogie et le fonctionnement des cours
- Les **formations externes** réalisées :
 - à Montreuil (VVV), la plus grande vélo-école de France
 - 4 moniteurs ont suivi la formation « Initiateur à la mobilité à vélo » (durée de la formation : 5 jours) successivement en 2011, 2014, 2017 et 2018.
 - 1 monitrice a suivi la formation « Éducateur à la mobilité à vélo » (Certification de qualification professionnelle – durée de la formation : 7 semaines) en 2018 et a obtenu la reconnaissance de cette qualification professionnelle.
 - tous les moniteurs de la vélo-école sont au moins titulaires du PSC1 (« brevet de secourisme »).

En 2017 et 2018, le CC37 qui a pris en charge la formation « Initiateur à la mobilité à vélo » de 2 des 4 moniteurs l'ayant suivi la formation.

Une pédagogie adaptée pour un public adulte

La **pédagogie** est conçue spécialement pour l'apprentissage du vélo par les adultes. Elle prend en compte le fait que l'apprenant n'est pas forcément sportif, souple et doit surmonter craintes et appréhension à l'idée d'apprendre ou de reprendre le vélo.

- Niveau 1 : équilibre, pédalage et freinage
- Niveau 2 : démarrage et arrêt en dehors de la selle
- Niveaux 3 | 4 | 5 : trajectoire, maîtrise du vélo, gestion de situations complexes et techniques cyclistes
- Randonnée (niveau 6) : travail de l'endurance
- Circulation en ville (niveau 7) : rouler dans le trafic (principaux dangers à éviter, nouveaux panneaux, bonnes trajectoires et placements)

*Pour de plus amples informations sur la pédagogie de la **vélo-école de Montreuil** (93), l'une des plus anciennes et importantes vélo-écoles de France (15 ans d'expérience ; plus de 3000 personnes formées ; une équipe d'environ 20 moniteurs bénévoles), suivez le lien : <http://www.veloecoledemontreuil.com>*

6 La commission vélo-école et le comité de pilotage

- L'équipe de **moniteurs** se retrouve 3 à 4 fois par an pour des sessions de formation interne (1/2 journée)
- Des **mécaniciens** bénévoles se chargent de l'entretien de la flotte.

- La **commission vélo-école** se réunit 3 à 4 fois par an : moniteurs, administrateurs, salarié, mécaniciens, représentants des stagiaires de la vélo-école. Il permet d'évaluer régulièrement l'action et d'y apporter des améliorations.
- Un **comité de pilotage**, avec les partenaires de l'action, se réunit 1 fois par an : il s'est tenu le 13 décembre 2018.

7 Les moyens matériel

Un matériel prêté à chaque élève

Le CC37 prête à chaque stagiaire le matériel nécessaire au cours :

- un vélo,
- un casque
- et une chasuble de haute visibilité aux couleurs de la vélo-école

Etat de la flotte de vélos et du matériel

L'association dispose de :

- 28 vélos, dont 6 pliants et de 2 trottinettes pour adultes
- 25 casques pour adultes et 2 casques pour enfants
- 25 gilets réfléchissants aux couleurs de la vélo-école

La flotte de vélo est entretenue par des bénévoles de l'association selon une procédure précise et rigoureuse.

Une ligne téléphonique dédiée aux élèves de la vélo-école

Le CC37 a fait l'acquisition d'un téléphone portable avec un numéro réservé aux élèves de la vélo-école. Des relances régulières sont effectuées auprès de nos élèves afin de garder le lien avec eux et d'encourager la régularité des présences aux cours.

8 Les moyens financiers

En 2018, la vélo-école a bénéficié du financement de :

- **Tours Métropole Val de Loire,**
- **région Centre-Val de Loire,**
- **État** (services de la Préfecture d'Indre-et-Loire),
- et **Val Touraine Habitat.**

9 Les partenaires de la vélo-école

Partenaires associés à l'action :

- Plateforme de mobilité *Wimoov*
- Association *Mobilité emploi 37*
- Association *Solidarauto 37*
- Centres sociaux

- Chambre de Métiers et de l'Artisanat
- Associations socio-culturelles et centres sociaux
- Association *CISPEO*
- AFFIC CRIA 37
- Bureau d'Information Jeunesse (BIJ)
- MDS - Pôle insertion
- CCAS de Tours – Pôle insertion
- Bailleurs sociaux (Tours habitat et Val Touraine Habitat)

Comment les stagiaires ont-ils connu la vélo-école en 2017 ?

- Plateforme de mobilité Wimoov = 9 (10 %)
- Bouche à oreille = 21 (24 %)
- Dépliant VE = 4 (5 %)
- Internet et presse = 16 (19 %)
- Centres sociaux, chantiers d'insertion et autres associations = 20 (23 %)
- Conseil départemental (MDS, pôles insertion), PLIE et autres services sociaux = 3 (3 %)
- Autres = 11 (13 %)

10 Les prestations

La vélo-école à caractère social

Prestations à destination d'un public en insertion (2018)

Nom de la manifestation	Dates	Contenu	Lieu	Nombre de personnes concernées
<i>Projet vélo CAO – Lycée Notre-Dame de La Riche</i>	22 et 23/02/2018	Code de la route et pratique du vélo en ville	Tours-Saint-Pierre-des-Corps	20
<i>Forum Mobilité</i>	12/04/2018	Information et sensibilisation sur le vélo comme mode de déplacement	Chinon	15
Journées Mobilité du PLIE (Plan local pour l'insertion et l'emploi)	26/06/2018	Initiation au vélo sous forme de cours collectif de vélo-école et informations pratiques sur le vélo comme mode de déplacement au quotidien	Tours	20
Total	2			35

Enfin, depuis 2015, la vélo-école du Collectif Cycliste 37 est positionnée en tant qu'opérateur de mobilité au sein de la **plateforme de mobilité Wimoov** créée en septembre 2014. En 2018, 10 % des élèves de vélo-école ont été envoyés par la plateforme de mobilité.

Les prestations à destination des enfants et des jeunes

Prestations à destination des enfants et des jeunes (2018)

Nom de l'école ou de la manifestation	Dates	Contenu	Lieu	Nombre de jeunes concernés
Manifestation organisée par la Maison des Lycéens	04/04/2018	Sensibilisation à divers domaines en lien avec les déplacements à vélo auprès des lycéens du Lycée Vaucanson, à Tours Nord	Tours	20
Formation des jeunes de l'association Montjoie	27/06/2018	Évolutions récentes du code de la route et bons comportements à vélo en ville	Tours	9
Intervention à destination des élus du Conseil municipal des jeunes de Chambray-lès-Tours	02/07/2018	Sensibilisation aux déplacements à vélo en ville (au départ ou à destination de l'école) : code de la route et bons comportements	Chambray-lès-Tours	5
Intervention à destination des élus du Conseil municipal des jeunes de Chambray-lès-Tours	03/07/2018	Sensibilisation aux déplacements à vélo en ville (au départ ou à destination de l'école) : code de la route et bons comportements	Chambray-lès-Tours	5
Intervention à destination des élus du Conseil municipal des jeunes de Chambray-lès-Tours	05/07/2018	Sensibilisation aux déplacements à vélo en ville (au départ ou à destination de l'école) : code de la route et bons comportements	Chambray-lès-Tours	5
Partenariat avec l'UES Le Hameau de Bellevue, un établissement d'Enfance & Pluriel	05/07/2018	Encadrement d'une randonnée à vélo	Langeais - Joué-lès-Tours	10
"Rallye Citoyen Fondettois", manifestation à destination des collégiens	19/10/2018	Stand d'informations, sensibilisation à la sécurité et aux bons comportements à vélo et à l'importance de l'éclairage à vélo	Fondettes	250
École République / Line Porcher	21/11/2018	Contrôles techniques de vélo d'enfants et initiation à la mécanique vélo (éléments à vérifier pour un bon entretien de son vélo)	Saint-Pierre-des-Corps	22
Total	8			326

Les prestations à destination des entreprises

Le CC37 a réalisé 4 actions de sensibilisation en entreprises.

Prestations à destination des entreprises (2018)

Nom de l'entreprise	Dates	Contenu	Lieu
EDF - CNEPE	18/09/2018	Promotion du vélo comme mode de déplacement pour le domicile-travail, informations et conseils (sécurité, vol, entretien, réglementation, aménagements et itinéraires cyclables) auprès des salariés, sensibilisation sur les évolutions du code de la route en faveur des cyclistes dans le cadre de la <i>Semaine européenne de la mobilité</i>	Tours
STMicroelectronics	19/09/2018	Promotion du vélo comme mode de déplacement pour le domicile-travail, informations et conseils (sécurité, vol, entretien, réglementation, itinéraires cyclables) auprès des salariés, sensibilisation sur les évolutions du code de la route en faveur des cyclistes dans le cadre de la <i>Semaine européenne de la mobilité</i>	Tours
Orange	20/09/2018	Information et sensibilisation sur la lutte contre le vol de vélos, les usages du vélo-cargo et du vélo à assistance électrique (VAE) réalisation de contrôles techniques dans le cadre de la <i>Semaine européenne de la mobilité</i>	Tours
EFFICO	18/10/2018	Promotion du vélo comme mode de déplacement pour le domicile-travail, informations et conseils (sécurité, vol, entretien, réglementation, itinéraires...) auprès des salariés, sensibilisation sur les évolutions du code de la route en faveur des cyclistes	Tours

8 ANIMATIONS

1 Les balades urbaines

Le bilan des balades urbaines

Tableau récapitulatif des balades urbaines (2018)

Date de la balade	Intitulé de la balade	Type de balade	Nombre de participants
Dimanche 5 mars	« <i>Balade poétique à vélo</i> » (en partenariat avec l'association « Le Printemps des Poètes »). Vélo-Conférence	Vélo-Conférence	14 (dont 3 non-adhérents)
Dimanche 8 avril	« <i>Les places historiques de Tours</i> »	Vélo-Conférence	17 (dont 4 non adhérents)
Dimanche 13 mai	« <i>Les voies d'eau oubliées de Tours</i> »	Vélo-Conférence	15 (dont 2 non adhérents)
Dimanche 3 juin	« <i>Anniversaire d'Entraide et Solidarité</i> », parcours sur les lieux de son histoire...	Vélo-Conférence	39
Samedi 6 juillet	<i>Balade des Lucioles</i>	Balade nocturne	320
Dimanche 14 octobre	« <i>Évocation des peintres tourangeaux à travers les rues de Tours</i> »	Vélo-Conférence	6 (dont 1 non adhérent)
Dimanche 11 novembre	« <i>L'architecture à Saint-Pierre-des-Corps</i> »	Vélo-Conférence	15 (dont 2 non adhérents)
Total	7		426

Commentaires

- Le nombre de participants à nos balades, quoique variable d'une sortie à l'autre, est globalement stable sur l'année.
- Les *vélo-conférences*, et d'une manière générale les balades sur un thème culturel, sont bien appréciées, tant par les thèmes variés, la durée, les horaires, d'après les sondages effectués.
- Ces balades sont une des façons de faire connaître le Collectif Cycliste 37 : Le « pot de l'amitié » servi facultativement au local en fin de sortie permet de faire découvrir nos locaux.
- Les non-adhérents s'acquittent au départ d'une petite participation (3.00€) et souvent deviennent adhérents.
- Les mauvaises conditions météorologiques nous ont obligés à annuler à regret la randonnée pique-nique prévue le 10 juin à l'étang Robineau de La Ville aux Dames. Cette sortie est donc reprogrammée pour le 9 juin 2019.
- La *Balades des Lucioles*, co-organisée avec la Commission « Animations », a confirmé et amplifié le succès des années précédentes, avec plus de 300 participants.
- Le dimanche 2 septembre 2018, le CC37 a été sollicité pour participer à l'encadrement du 1er *Vélotour* organisé dans notre ville. L'engagement de chaque bénévole à cette manifestation a rapporté 25 € à l'association qu'il a déclarée.
- Enfin, les 22 et 23 septembre 2018, dans le cadre des journées du patrimoine, l'antenne de Loches du CC37, que nous remercions ici, a organisé une sortie sur un week-end, qui a été très appréciée par les participants.

Nous sommes satisfaits de ce bilan et nous remercions les **organiseurs** pour leur travail en amont et au cours de la balade ainsi que les bénévoles qui se chargent de l'**encadrement** et de la **sécurité**.

2 Les randonnées familiales

Tableau récapitulatif des randonnées familiales (2018)

1^{er} samedi de chaque mois

Date de la randonnée	Destination de la randonnée	Nombre de participants*
Samedi 3 mars	Boucle vélo en Touraine	15
Samedi 7 avril	Boucle vélo en Touraine	20
Samedi 5 mai	Boucle vélo en Touraine	20
Samedi 9 juin	Boucle vélo en Touraine	20
Dimanche 10 juin	Randonnée détente entre Cher et Loire vers l'étang Robineau, La-Ville-aux-Dames.	ANNULÉE
Samedi 30 juin	Boucle vélo en Touraine	20
Samedi 15 et dimanche 16 septembre	Week-end Tours-Loches à vélo	7
Samedi 8 novembre	Balade à la découverte de l'Indre à vélo	10
Total	7	112

* A défaut de chiffres exacts, la moyenne des participants aux randonnées familiales fut de 20 personnes.

3 Les balades estivales

Le bilan des balades estivales

Le Collectif Cycliste 37 et la Métropole Tours Val de Loire ont proposé du 20 juin au 12 septembre des balades à vélo sur quatre thèmes en alternance :

1. « De Ronsard à Balzac »,
2. « A la découverte de quelques quartiers typiques »,
3. « Le train à Tours, toute une histoire » et
4. « Tours au fil de l'eau ».

A destination des tourangeaux comme des touristes, ces balades avaient pour objectif de partir à la découverte de la ville de Tours de façon ludique et conviviale, en s'intéressant au patrimoine architectural et à l'histoire des différents quartiers, à l'histoire culturelle et intellectuelle de la Touraine et au patrimoine naturel et paysager de l'agglomération.

11 balades ont été programmées, toutes réalisées :

- 2 en juin,
- 3 en juillet,
- 4 en août,
- 2 en septembre.

La fréquentation totale en 2018 a été de **94 personnes** (35 personnes en 2017, année de lancement de ces « balades estivales »), soit une **moyenne de 9 participants par balades**.

Sur 11 balades, 7 ont rencontré un franc succès (+ de 8 participants).

Pour le confort de tous, les balades sont limitées à 15 personnes.

Tableau récapitulatif des balades estivales (2018)

Date	Thème de la balade	Participants	Encadrants
30 juin	« A la découverte de quelques quartiers typiques de Tours »	3	2
8 août	« A la découverte de quelques quartiers typiques de Tours »	8	2
25 août	« A la découverte de quelques quartiers typiques de Tours »	6	2
Sous-total	« A la découverte de quelques quartiers typiques de Tours »	17	6
11 juillet	« Le train à Tours, toute une histoire »	5	2
28 juillet	« Le train à Tours, toute une histoire »	15	2
29 août	« Le train à Tours, toute une histoire »	3	2
Sous-total	« Le train à Tours, toute une histoire »	23	6
20 juin	« De Ronsard à Balzac, à la rencontre d'écrivains tourangeaux »	9	3
5 septembre	« De Ronsard à Balzac, à la rencontre d'écrivains tourangeaux »	10	2
Sous-total	« De Ronsard à Balzac, à la rencontre d'écrivains tourangeaux »	19	5
18 juillet	« Tours au fils de la Loire »	9	2
1 ^{er} août	« Tours au fils de la Loire »	16	2
12 septembre	« Tours au fils de la Loire »	10	2
Sous-total	« Tours au fils de la Loire »	35	6
Total	11	94	19

Le profil des participants

Provenance des participants

- résidents sur le territoire de Tours Métropole Val de Loire,
- quelques nouveaux habitants,
- et quelques touristes.

Profil des participants

- La plupart des participants étaient des cyclistes réguliers.
- Certaines personnes n'ont fait les balades que parce qu'elles étaient en groupe car elles étaient peu sûres d'elles ou ne connaissaient personne avec qui faire du vélo.
- Une forte proportion de participants étaient des adhérents du CC37.

Retours qualitatifs

- Retours très positifs de la part des participants et des animateurs. L'ambiance était chaleureuse et conviviale.
- Certaines personnes ont participé à toutes les balades et plusieurs ont fait 2 balades durant la saison.

Annulations

- Le taux d'annulation est de 11,8% (11 sur 93 inscrits), compensé par le taux d'inscription spontanées (12 sur 94 participants)

La communication autour des balades estivales

Afin de faire connaître ces balades, une communication papier et numérique autour de celles-ci a été effectuée.

- Un flyer dédié à la promotion de cette opération a été diffusé dans le Mag Métropole,
- une campagne d'affichage dans le tramway,
- des publications sur le Web (sur le Facebook de Tours Métropole Val de Loire, Tourinsoft, le site de l'office de tourisme de Tours, ValdeLoire-France, tousvoisins.com, On va sortir, page google de l'accueil Vélo et Rando, le site du CC37 et sur l'application TM Tours)
- une annonce a été faite à Radio béton.

Le Collectif Cycliste 37 a, en outre, réalisé une **lettre électronique spéciale** « Balades estivales » à destination de l'ensemble de ses adhérents et contacts (plus de 1200 personnes).

Des **relances presse** ont aussi été effectuées, pour inciter les gens à venir aux balades des semaines suivantes. De la même façon, des flyers de l'*Accueil Vélo et Rando* présentant la balade ont été laissés au local à destination des visiteurs et adhérents.

La plupart des participants ont pris connaissance des balades estivales grâce au CC37 (site et newsletter), le site OVS (*On va sortir*), le bouche à oreille, la NR et Tours Métropole le Mag (numéro d'avril 2018)

Des publications ont aussi été faites sur le site Tourinsoft, les réseaux sociaux (Facebook Tours Métropole), radio Béton et via de l'affichage dans le Tramway.

Conclusions

- Ces balades sont appréciées et recommandées par les Tourangeaux.
- La fréquentation moyenne/balade a doublé entre 2017 et 2018 : elle était de 35 personnes en 2017 (soit une moyenne de 4 par balade).
- La communication accentuée cette année a permis d'augmenter considérablement la fréquentation. Il est important de bien mentionner que les balades sont organisées par l'AVR, animées par le Collectif Cyclistes 37.
- Le paiement de la balade le jour J (et non à l'inscription) permet plus de souplesse et des inscriptions par téléphone.
- Le taux d'annulations est faible. Les annulations viennent majoritairement des aléas climatiques. (Journées très chaudes les 30 juin et 5 septembre). Des balades en matinée pourraient être une solution.
- Certaines personnes ont participé à plusieurs balades. Il y a donc nécessité de préserver la diversité des thèmes / voir supprimer celles qui ont peu de participants.
- La prestation d'animation du Collectif cycliste 37 (notamment l'expérience d'accompagnement sur le terrain) est très appréciée par les participants.
- Les deux balades de septembre ont connu un grand succès et mériteraient d'être prolongées fin septembre (quelques demandes et météo plus clémente au-delà du 12 septembre).

4 Les bourses aux vélos

Le principe des bourses aux vélos d'occasion

Nous proposons aux particuliers de venir déposer leur vélo à la vente. Un contrôle technique est effectué par des bénévoles qualifiés : il permet d'une part de guider le vendeur quant au prix de vente de son vélo, et d'autre part d'informer l'acheteur en lui donnant la possibilité d'acheter en connaissance de cause. Les vélos sont enregistrés, étiquetés, et le public peut ensuite venir faire son choix. Le montant de la vente est remis au vendeur en fin de journée.

Tableau récapitulatif des bourses aux vélos (2011-2018)

Date de la bourse	Lieu de la bourse	Organisateur	Nombre de bénévoles mobilisés	Nombre de vélos déposés	Nombre de vélos vendus	% de vélos vendus
28 mai 2011	Place Anatole France	Ville de Tours	19	61	56	92%
2 juin 2012	Place Anatole France	Ville de Tours	25	100	66	66%
1 ^{er} juin 2013	Place Anatole France	Ville de Tours	20	81	67	83%
31 mai 2014	Place Anatole France	Ville de Tours	24	111	89	80%
11 oct. 2014	Fac 2 Lions	Université Fr. Rabelais	20	90	67	74%
30 mai 2015	Place Anatole France	Ville de Tours	25	141	104	74%
26 sept. 2015	Fac 2 Lions	Université Fr. Rabelais	20	73	44	60%
4 juin 2016	Place Anatole France	Ville de Tours	28	166	100	60%
24 sept. 2016	Fac 2 Lions	Université Fr. Rabelais	20	84	67	80%
3 juin 2017	Place Anatole France	Ville de Tours	26	117	77	66%
2 juin 2018	Place Anatole France	Ville de Tours	30	116	72	62%
10			257	1140	809	71%

Des chiffres 2018 proches de l'édition 2017

- 55 vélos ont été déposés à un prix égal au inférieur à 50 € pour 38 vélos vendus.
- 38 vélos ont été déposés à un prix entre 50 € et 100 € pour 23 vélos vendus.
- 23 vélos ont été déposés à un prix supérieur à 100 € pour 11 vélos vendus.

Une importante file d'attente se forme, comme toujours, avant l'ouverture à la vente.

Le **service** est **très apprécié** et nous recevons beaucoup de témoignages de satisfaction.

5 Les contrôles techniques

Ils consistent à vérifier **22 points de contrôle sur le vélo, éléments obligatoires et de sécurité**. Ils nous permettent d'alerter le propriétaire du vélo sur ce qui devrait être réparé ou amélioré.

Des contrôles techniques sont proposés **au cours de prestations pour des collectivités, entreprises ou établissements scolaires** :

Tableau récapitulatif des contrôles techniques (2018)

Date	Commune	Nom de la manifestation	Nombre
24 mars	Tours	« Forum associatif » - Université de Tours	3
2 juin	Tours	« Fête du vélo » (bourse aux vélos)	116
16 juin	Tours	« Printemps de Velpeau » (2 ^{ème} éd.)	9
23 juin	Joué-lès-Tours	« Joué à vélo »	10
8 septembre	La Riche	« Forum des associations »	12
14 septembre	Tours	« Fête de Velpeau »	30

20 septembre	Tours	« Semaine européenne de la mobilité » - Orange	5
21 novembre	Saint-Pierre-des-Corps	Initiation à la mécanique vélo - école République / Line Porcher	18
21 et 24 novembre	Saint-Pierre-des-Corps	« Semaine de l'énergie »	14
Total	4 communes	9 prestations	217

Pour le public, ces contrôles techniques sont gratuits.

Des contrôles techniques sont systématiquement effectués pour **tous les vélos déposés sur nos bourses aux vélos** :

- 116 vélos contrôlés lors de la bourse aux vélos de la *Fête du vélo* (2 juin 2018).

6 Le marquage *Bicycode*

Le **Bicycode®** est un système de marquage de vélos par gravure de numéros uniques et standardisés au niveau national.

Le CC37, qui fait partie des 170 opérateurs *Bicycode* en France, propose à ses adhérent(e)s un marquage *Bicycode* **tous les derniers samedi après-midi de chaque mois (14h00 – 16h00) sans rendez-vous.**

Tableau récapitulatif des opérations de marquages *bicycode* (2018)

Date	Commune	Nom de la manifestation	Nombre
16 juin	Tours	«Printemps de Velpeau» (2 ^{ème} éd.)	13
23 juin	Joué-lès-Tours	«Joué à vélo»	15
Total	2 communes	2 prestations	28

Activité de marquage *Bicycode®* du CC37 (2013-2018)

Années	Vélos marqués par le CC37
2013	53
2014	60
2015	82
2016	58
2017	63
2018	87
Total	403

7 Commentaires sur les évolutions de l'année 2018

Des changements majeurs

Nous avons innové dans la communication lors de nos animations grâce à nos nouveaux équipements : un **nouveau vélo-cargo aux couleurs du Collectif Cycliste 37** et **deux oriflammes** nous accompagnent désormais lors de nos animations.

Par ailleurs, en plus des prestations de 2018, nous réalisons des animations à l'Accueil vélo et rando (AVR), notre partenaire, sur les thématiques suivantes :

- « savoir réparer une crevaison »,
- « savoir changer ses vitesses »
- « savoir circuler à vélo en ville sans peur et sans reproche »

Un fonctionnement de la commission « Animations » renouvelé

Un groupe de 4 à 5 personnes se réunit chaque mardi à 14h00 pour concevoir de nouvelles animations, les planifier, répondre aux sollicitations et faire le bilan des prestations passées.

Nous avons élaboré une liste de bénévoles participants. Nous les sollicitons par un framadate et nous confirmons leur participation quelques jours avant par SMS.

Il n'y a plus de réunion mensuelle comme précédemment, mais des réunions ponctuelles de préparation de manifestations ciblées, par exemple la *balade des Lucioles*.

Les perspectives pour l'année 2019

Afin de nous diversifier, nous souhaitons travailler en 2019 sur le thème "vélo et santé", ce qui pourra aboutir à la création d'une nouvelle prestation.

Enfin, nous envisageons d'élargir notre champ d'intervention vers des communes avec lesquelles nous ne travaillons pas encore grâce à la réalisation d'une nouvelle plaquette présentant l'ensemble de notre savoir-faire.

8 Les communes concernées

Le Collectif Cycliste 37 est intervenu sur 10 communes d'Indre-et-Loire, dont 2 communes en dehors de Tours Métropole.

Les **8 communes de Tours Métropole Val de Loire** concernées sont :

- Chambray-lès-Tours,
- Fondettes,
- Joué-lès-Tours,
- La Riche,
- Notre-Dame d'Oé,
- Saint-Cyr-sur-Loire,
- Saint-Pierre-des-Corps,
- Tours.

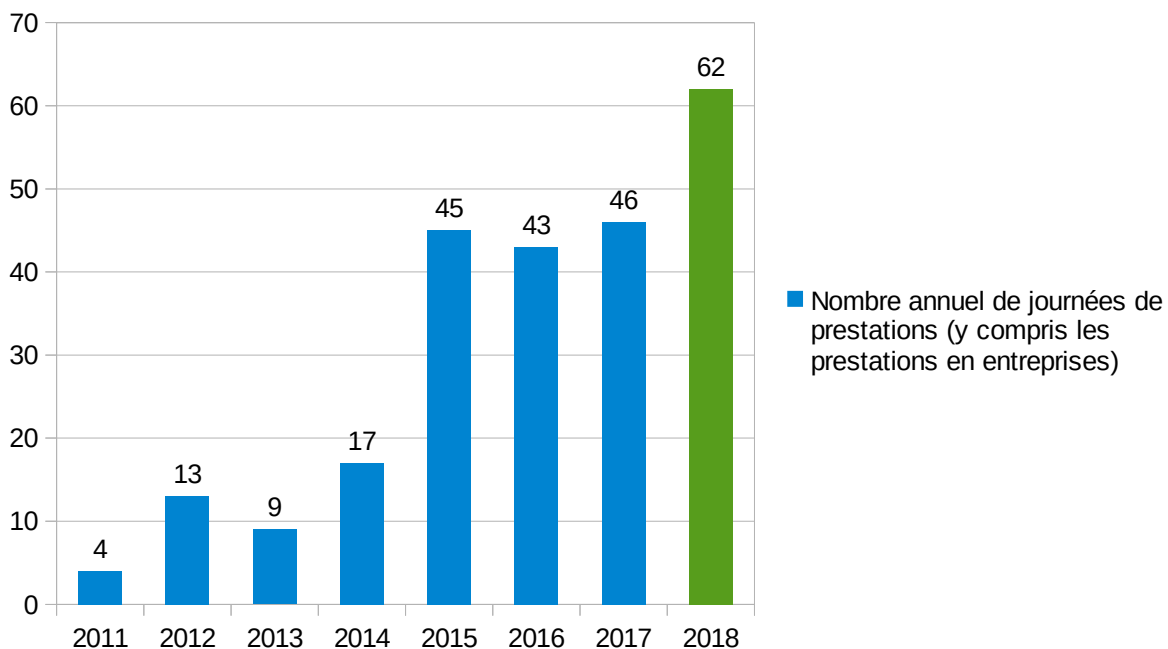
Les **2 communes d'Indre-et-Loire hors Tours Métropole** sont :

- Chinon
- Richelieu

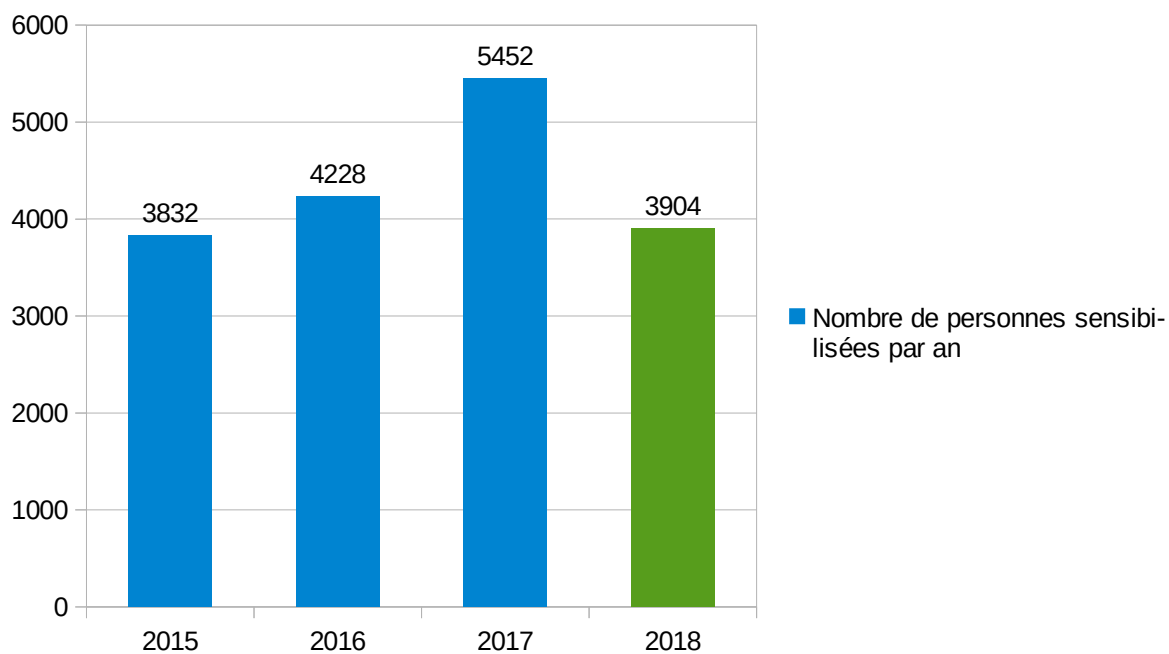
Tableau récapitulatif des prestations (2018)

cf. tableau en annexe

Chiffres clefs des prestations et animations (2011-2018)



Chiffres clefs des prestations et animations (2015-2018)



9 AMENAGEMENTS, SECURITE, INTERMODALITE

La commission « Aménagements, Sécurité et Intermodalité » a encore mené de nombreuses actions en 2018 pour améliorer le *système vélo* de Tours Métropole Val de Loire. On peut considérer que la commission "Aménagements Sécurité et Intermodalité" est toujours en transition et se cherche encore en termes d'organisation afin de réussir à mobiliser les bénévoles.

1 Cartes des temps de trajet à Joué-lès-Tours et à Tours

Au printemps, nous avons terminé et publié notre 4^{ème} Carte des Temps de Trajet à vélo sur la commune de **Joué-lès-Tours** en partenariat avec Tours Métropole Val de Loire.

Nous avons ensuite enchaîné au dernier trimestre 2018 avec une 5^{ème} carte sur la commune de **Tours**, toujours en partenariat avec Tours Métropole Val de Loire. Cette carte a fait l'objet de deux réunions :

1. celle de lancement, organisée par la ville de Tours
2. et une deuxième dans nos locaux pour affiner les itinéraires identifiés.

Le projet a ensuite mobilisé une bonne trentaine de cyclistes chronométreurs qui ont réalisé pratiquement 200 mesures. La carte des temps de trajet à vélo à Tours devrait être publiée d'ici fin mars 2019.

2 Participation à la concertation sur le tracé de la 2ème ligne du tramway

Le Collectif Cycliste 37 a participé aux réunions publiques qui ont eu lieu au printemps 2018 et a publié un document synthétisant ses « propositions pour une bonne prise en compte du vélo dans la nouvelle ligne de tramway » (<https://huit.re/protramwaycc37>) pour éviter que se reproduisent les erreurs de la ligne 1 où la place du vélo a été négligée et souvent rendu difficile par l'arrivée du tramway. Le CC37 s'est aussi mobilisé avec les associations ADTT et Rue de l'Avenir en publiant un « 4 pages » pour défendre le choix du boulevard Béranger pour faire passer la 2ème ligne du tramway (<https://huit.re/ligne2cc37>).

3 Participation au Conseil de Développement de Tours Métropole

Depuis 2017, la commission « Aménagements » a participé de manière très active au groupe de travail sur les mobilités actives. Cela a abouti en juin 2018 à l'adoption de sept préconisations pour contribuer à l'élaboration d'une politique cyclable forte d'un schéma directeur ambitieux :

- 1 - porter haut une politique publique offensive et ambitieuse pour toutes les pratiques de mobilité active
- 2 - développer une culture partagée de l'espace public
- 3 - supprimer les discontinuités et réduire les points noirs par un maillage homogène
- 4 - jalonner la ville, élément clef pour une politique des mobilités actives
- 5 - multiplier les abris vélo sécurisés et notamment aux abords de la gare de Tours
- 6 - diversifier l'offre de *vélociti*, en particulier les VAE et les vélos-cargos
- 7 - réactiver la politique de soutien aux Plans de mobilité des entreprises, administrations et établissements scolaires et expérimenter l'indemnité kilométrique vélo.

Les priorités du CC37 ont donc été partagées et validées par un avis du Conseil de

Développement, adopté à l'unanimité.

C'est dans ce contexte de réflexion générale sur la place à donner aux vélos dans la métropole que la commission « Aménagements » a eu les premiers échanges sur le projet de **Schéma Directeur Cyclable Métropolitain**, qui aboutit en mars 2019 à notre capacité de produire les priorités du CC37 pour une mise en œuvre rapide et pragmatique dans un document remis au maire de Tours, premier vice-président de la métropole.

4 Rencontres avec les services voiries de Tours métropole Val de Loire et les projets en concertation avec la commission "Aménagements"

La commission « Aménagements » a poursuivi sa démarche de rencontre avec les services techniques (Tours principalement) même si celle-ci est finalement assez limitée en raison du nombre et de la disponibilité des bénévoles.

Dans le cadre de nos relations avec la ville de **La Riche** qui réfléchit sur sa politique cyclable, nous avons été sollicité - un peu tard - sur le projet de réaménagement de la route de Saint-Genouph. Après une sortie terrain, nous avons proposé à la ville de La Riche nos recommandations. Nous ne savons malheureusement pas ce qui sera pris en compte dans la réalisation finale.

En fin d'année 2018 a été dévoilée par la ville de **Tours** le projet de requalification de l'avenue de Grammont au niveau de l'église Michelet. Ce projet dans les cartons depuis 3 ans n'avait jamais fait l'objet de discussion avec notre association. Nous avons donc découvert comme les tourangeaux un projet d'embellissement sans véritable aménagement sur un axe structurant de la métropole. Après avoir fait entendre sa voix par communiqué de presse, le Collectif Cycliste 37 a mené le travail de consultation qui n'avait pas été mené jusqu'alors, en demandant leur avis aux cyclistes tourangeaux qui circulent sur l'avenue de Grammont et qui a permis une rencontre avec la mairie début février 2019 et la publication de 18 propositions pour améliorer le projet.

5 Sorties terrain thématiques avec propositions d'amélioration

La commission « Aménagements » a organisé deux sorties terrains cette année. Ces sorties permettent aux bénévoles d'arpenter une commune, plus ou moins de long en large, et de voir ce qui est bien ou moins bien en terme d'aménagements cyclables. Ces sorties font ensuite l'objet d'un compte rendu qui est envoyé aux services voirie et élus de la commune. En 2018, ça a été le cas pour **La Riche** en juillet et **Saint-Cyr-sur-Loire** en novembre.

6 PLU : des avancées entérinées à Saint-Pierre-des-Corps, discussion en cours pour la ville de Tours...

L'article 12 du Plan Local d'Urbanisme (PLU) est l'article qui donne les règles de construction du stationnement vélo dans les constructions collectives ou accueillants du public. L'article 12 du PLU de la commune de **Saint-Pierre-des-Corps** sur lequel la commission Aménagements avait participé à l'élaboration, a été définitivement adopté et devient donc une règle d'urbanisme à suivre pour la création d'un local de stationnement vélo sur la commune. Les avancées sont nombreuses et significatives : augmentation de la surface et de la qualité du stationnement, en terme d'accessibilité ou d'équipement (système qui permet de stabiliser le vélo et d'attacher le cadre et la roue obligatoire), prise en compte des vélos spéciaux, etc...

Le même type de discussion est toujours en cours avec la ville de **Tours** et l'Agence d'Urbanisme de l'agglomération de Tours (ATU). Nous espérons que cette collaboration aboutira cette année à une nette amélioration de la prise en compte du stationnement vélo dans

l'habitat collectif, bureaux ou commerces, qui est tout à fait insuffisant dans le PLU actuel.

Pour finir, nous avons aussi rencontré le service urbanisme de la ville de **Joué-lès-Tours** pour leur présenter nos travaux. Nous espérons que cela aura un impact positif sur l'article 12 du nouveau PLU de la commune.

7 Stationnement dans la petite, moyenne et grande distribution

C'est un dossier qui a assez peu avancé en 2018. Le diagnostic et l'état des lieux sont faits. Nous avons élaboré un **document de référence « Mettre en place un bon parking vélo »** (<https://huit.re/parkingvelo>) qui nous permettra d'avancer sur le sujet et de concrétiser notre démarche sur le terrain. C'est maintenant aux adhérents du CC37 et aux cyclistes en général d'utiliser notre document pour solliciter leurs commerçants afin d'améliorer le stationnement vélo quand celui-ci est insuffisant.

Sur la question du **stationnement devant les commerces**, avant l'été 2018, nous avons aussi fait une proposition de stationnement vélo globale à l'exploitant du centre commercial *Ma Petite Madelaine* à Chambray-lès-Tours pour obtenir un stationnement de qualité sur un site qui en est pratiquement dépourvu. Les retours que nous avons eu ne sont pas très encourageant. Nous attendons l'installation du stationnement vélo prévue en 2019 pour réagir en conséquence.

8 Proposition d'implantations de stationnement vélo sur la partie existante du site de l'Aéronef à Tours nord

Le site de l'Aéronef est situé au nord de Tours, derrière la zone commerciale de la petite arche, à l'ouest de la base aérienne. Il abrite 23 000 m² de bureau (+7 500 m² en construction). Sa situation géographique en fait un centre d'activité accessible à vélo d'une bonne partie de la métropole.

Les stationnements vélo représente 0.3% de la superficie des parking. Ils sont loin des entrées, peu visibles et équipés de pince roue qui ne permettent pas de sécuriser ni de stabiliser les vélos.

Une présentation a été faite au bailleur en juin 2018 pour présenter ce constat et proposer de nouvelles implantations de stationnement vélo.

Début 2019, celui-ci s'apprête à installer des arceaux sur 2 nouveaux emplacements, à proximités des entrées.

9 Soutien à notre antenne locale de Loches

En 2018, la commission « Aménagements » a apporté son soutien à notre antenne lochoise :

- d'abord, lors d'une visite terrain avec les services techniques de la ville sur la question du stationnement des vélos,
- ensuite, afin d'aider l'antenne à formuler ses propositions dans le cadre de la concertation publique du nouveau PLU. Notre participation ayant été retenue par le commissaire enquêteur, nous espérons pouvoir collaborer aux prochaines étapes de la mise à jour de ce règlement d'urbanisme.

La commission « Aménagements » est à l'écoute et à la disposition de tous ceux qui souhaitent agir sur le terrain pour faire avancer la solution vélo et son système.

10 Relance des outils de signalement

Relancé en 2017, le Collectif Cycliste 37 a reçu en 2018, **180 signalements de voirie et vigilance de terrain** (<http://www.cc37.org/securite-vigilance-terrain/>), contre 450 en 2015.

Le Collectif Cycliste 37 disposait de deux outils. C'est finalement le **formulaire de signalement** accessible sur son site internet ou directement en suivant le lien ci-dessous (<https://framaforms.org/formulaire-signalement-voirie-du-cc37-1493230936>) qui sera définitivement retenu.

Pour l'utiliser, il suffit de localiser le problème avec la possibilité d'ajouter des photos. Tous les signalements envoyés à la commission « Aménagements » sont ensuite transmis aux services concernés pour action.

Nous ne sommes malheureusement pas capables à l'heure actuelle de suivre l'aboutissement de toutes ces demandes souvent en raison de l'absence de réponse des services mais aussi par l'absence d'un bénévole volontaire pour s'en occuper. Si ce service rendu aux cyclistes tourangeaux monte en charge, il faudra cependant trouver une personne pour traiter ces signalements.

11 Conclusion

La commission "Aménagements" s'efforce d'agir au mieux en fonction des disponibilités et envies de ses membres. Les chantiers ouverts sont nombreux et vont au-delà des possibilités de mobilisation actuelle de nos bénévoles.

10 LA PROMOTION DE L'USAGE DU VELO-CARGO

1 Un constat et des besoins nouveaux en matière de déplacement

Le CC37 a répertorié une centaine de propriétaires de vélos-cargo dans la métropole (biporteurs, triporteurs, vélos rallongés) et leur nombre ne cesse d'augmenter. Dans la majorité des cas, le vélo-cargo sert à **remplacer une voiture ou une deuxième voiture pour le transport des enfants**.

Ce mode de déplacement en vogue est peu soutenu dans l'agglomération tourangelle, où l'on note l'absence de promotion, d'aide à l'achat ou de système de location de vélos-cargos.

2 Un vélo-cargo pour le Collectif Cycliste 37

A l'été 2018, le CC37 a fait **l'acquisition d'un vélo-cargo** aux couleurs de l'association. Il s'agit d'un triporteur à assistance électrique. Il permet au CC37 de promouvoir ce mode de déplacement lors des animations, ateliers itinérants ou toute autre action nécessitant le transport de charges lourdes ou volumineuses. Enfin, ce vélo-cargo sert à la commission « Aménagements » pour réaliser des tests ou des simulations sur le réseau cyclable et le stationnement vélo afin de vérifier que les vélos cargo sont bien pris en compte.

Le CC37 remercie l'ensemble des généreux donateurs particuliers ainsi que le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire qui lui ont permis de financer cet achat.

Plusieurs sessions de **formation à la conduite du vélo-cargo** ont été réalisées à destination de bénévoles et salariés du CC37.

3 Les actions réalisées par le Collectif Cycliste 37

Promotion de l'usage des vélos cargo (destinés aux transports de charges ou d'enfants)

Fête du vélo 2018

1. Création d'un stand vélo cargo pro: 4 professionnels à vélo ont participé (1 entreprise de nettoyage, 1 plombier, 2 jardiniers)
2. Création d'un stand vélo particulier: 10 particuliers se sont relayés tout au long de la journée pour faire partager leur expérience au public et on exposés des triporteurs, des biporteurs et des vélos rallongés.

Promotion de l'usage des vélos adaptés pour PMR (Personnes à Mobilité Réduite)

- Don d'un handbike et d'un vélo-pousse au CC37 par APF France handicap 37. Ces deux vélos sont en prêt gratuit à tout adhérent CC37. Objectifs :
 - inciter les personnes en situation de handicap à faire du vélo
 - et leur permettre de réaliser ce souhait.
- Inédit : création de plusieurs stands dédiés à différents participants lors de la Fête du vélo 2018:
 - **Stands 7 et 8** : Association Valentin Haüy (AVH) et Etoile Sportive La Ville Aux Dames (ESVD Cyclo) : un tandem classique, un tandem « Pino » (Pilote à l'arrière et vélo couché à l'avant) et un tandem avec un équipement « handicap ». Un diaporama sur « La Loire en Tandem pour personnes déficientes visuelles » a été projeté sur le stand.
 - **Stand 9 et 10** : Indre-et-Loire Handisport / Comité Départemental (CDH 37) : un

handbike.

- **Stand 11** : France AVC 37 : un tricycle à assistance électrique.
- **Stand 12 et 13** : Autrement Dit et Enfance et Pluriel : un vélo-pousse.
- **Stand 14** : Espace Médical : un vélo APA (activité physique adaptée), un handbike Sunrise Attitude Manual pour fauteuils roulants, un handbike Invacare Top End de compétition, un tricycle à assistance électrique Vermeiren vintage et quelques pédaliers.
- **Stand 23** : E-cycle : un tricycle à assistance électrique.
- **Stand 1** : CC37 : un handbike et un vélo-pousse.

L'objectif de ces stands était d'encourager les personnes en situation de handicap à la mobilité grâce au vélo dans un but :

- thérapeutique : rééducation, lutte contre la maladie et le vieillissement
- sportif : entretien physique, santé, bien être
- social : lutte contre l'isolement
- écologique : développement durable
- pratique : autonomie pour les déplacements
- ludique : loisir
- culturel : accès à des événements, festivals ...

Promotion de l'usage des vélos spéciaux autres que les vélos cargo

Création d'un stand vélo de particuliers lors de la Fête du vélo 2018. Vélos exposés par les particuliers :

- 1 vélomobile,
- 1 tandem Pino (le cycliste à l'avant est en position assise dans un siège)
- et 1 tandem classique.

4 De nouveaux PLU qui prennent en compte les besoins spécifiques des vélos spéciaux en matière de stationnement

- Attribution de places de stationnement pour les vélos-cargo dans l'article 12 du nouveau PLU de **La Riche** (article qui définit les règles de construction du stationnement vélo dans l'habitat collectif ou les constructions accueillant du public). **Adopté en conseil métropolitain le 26 juin 2017**, c'était la **première fois en France** qu'un PLU prévoyait des **places de stationnement pour les vélos-cargo dans les constructions neuves**. Le Collectif Cycliste 37 sera vigilant et mesurera dans les années à venir les résultats de cette avancée dans les nouvelles constructions.
- Attribution de places de stationnement pour les vélos-cargo dans l'article 12 du **nouveau PLU de Saint-Pierre-des-Corps adopté par le Conseil métropolitain de Tours Métropole Val de Loire le 19 novembre 2018** (article qui définit les règles de construction du stationnement vélo dans l'habitat collectif ou les constructions accueillant du public).

Extrait du règlement d'urbanisme – Plan Local d'Urbanisme (PLU) de Saint-Pierre-des-Corps

12.4 NORMES DU STATIONNEMENT VELO

- Les espaces de stationnement pour les vélos classiques seront dimensionnés à raison de 2,85 m² par vélo et 6,60 m² pour les **vélos spéciaux**, dégagements pour la circulation dans les locaux compris. Les aires de dégagements pourront être mutualisées.
- Les locaux doivent:
 - avoir une surface minimum de 10 m² ;

- être localisés dans les rez-de-chaussée des immeubles ou à l'extérieur dans un local clos et couvert ou à l'étage dans le cas spécifique d'immeubles à vélos ;
- comporter des espaces de stationnement, de circulation et les dégagements nécessaires à leur bon fonctionnement. La largeur des portes d'accès ne doit pas être inférieure à 1,40m ;
- être accessibles, proches des entrées piétonnes et positionnés de manière à réduire au maximum les franchissements de portes, d'escaliers, les ressauts et les manœuvres pour accéder à ces locaux ;
- être équipés de système d'attache inviolable et indémontable, permettant d'arrimer à la fois la roue et le cadre;
- être de petite taille (20 vélos maximum par locaux) et éclairés.

Habitat collectif, lotissements et groupements d'habitations

- Le nombre des emplacements de stationnement ne pourra pas être inférieure à:
 - 1 place par logement de types 1 et 2.
 - 1,5 places par logement de type 3.
 - 2,5 places par logement de type 4 et au-delà.
- Des places pour les visiteurs devront être prévues dont le nombre sera apprécié en fonction de chaque projet
- Pour les logements collectifs (hors résidence étudiante) le projet doit prévoir un local avec des emplacements pour les **vélos spéciaux (triporteurs, bipporteurs, tricycles, etc.)** à raison d'une place par tranche de 10 logements.

Activités économiques

- Pour les locaux à usage de bureaux, hôtels et commerces de plus de 500 m² de surface de vente les aires de stationnement vélos doivent représenter au minimum 3% de la surface de plancher avec un minimum de 10m².
- Pour les locaux à usage de petits commerces et restaurants les aires de stationnement doivent représenter au minimum 1,5% de la surface de plancher avec un minimum de 10m².

Ateliers, entrepôts

- Les aires de stationnement doivent représenter au minimum 1,5 % de la surface de plancher avec un minimum de 10 m².

- Des propositions ont été faites aux villes de **Saint-Cyr-sur-Loire, Tours et Chambray-lès-Tours** pour que des places de stationnement soient attribuées aux vélos-cargo dans l'article 12 de leurs PLU. C'est désormais le cas dans les PLU adoptés en 2018.
- Enfin, lorsque la commission aménagements donne des **conseils sur le stationnement vélo**, elle informe systématiquement sur la nécessité de prendre en compte les vélos-cargo (espace de stationnement + espace de dégagement et de circulation). Des conseils on déjà été donnés à deux établissements qui devraient maintenant se concrétiser sur le terrain (en 2018 notamment).

11 ANTENNE LOCHOISE DU CC37 : LES ACTIONS MENÉES EN 2018

1 Adhésions et réunions mensuelles

En 2018, l'antenne lochoise du Collectif Cycliste 37 comptait **12 adhérents** :

- 9 femmes et 3 hommes
- résident sur les 5 communes suivantes :
 - Loches, 6 adhérents
 - Beaulieu-lès-Loches, 3 adhérents
 - Chanceaux, 1 adhérent
 - Genillé, 1 adhérent
 - Chambourg-sur-Indre, 1 adhérent

En 2018, les 12 membres de l'Antenne lochoise du CC37 se sont réunis six fois en janvier, février, mars, mai, octobre et novembre.

2 Des actions et participations sur le terrain

Actions dans le cadre de la révision du Plan Local d'Urbanisme (PLU) de Loches (concertation ouverte du 01/01/2018 au 28/02/2019)

- 12 février : atelier thématique « Tourisme et cadre de vie » pour identifier les atouts et les faiblesses du territoire : en présence des élus, du Service technique, des représentants des différentes associations et du bureau d'études *URBAN'ism*, chargé de la révision du PLU.
- 5 mars : rencontre avec Mme Jamin, adjointe à l'Urbanisme et Emilie Louault, directrice adjointe des Services techniques, en présence de Benoît Bourdache : présentation du système vélo et des aménagements cyclables à prévoir dans le nouveau PLU.
- 2 juillet : première réunion publique PLU : enjeux et objectifs du PADD.
- 10 octobre : participation à une soirée ciné-débat sur l'Urbanisme durable, dans le cadre de la révision du SCOT (« 2035, quel futur pour notre territoire ? »)
- 15 novembre : envoi de nos propositions dans le cadre de la révision du PLU et du SCOT.
- 17 décembre : deuxième réunion publique PLU : présentation du projet urbain.

Actions de réflexions et échanges en faveur de meilleurs aménagements cyclables

- 17 janvier : lettre bilan de l'année 2017 adressée au Maire
- 8 février : rencontre avec Antoine Chilloux (chargé du Développement touristique et culturel à la [communauté de communes Loches Sud Touraine](#)) : volonté de Loches Sud Touraine de développer les aménagements cyclables pour mieux accueillir les cyclotouristes :
 - en améliorant la signalétique de la *Loire à vélo* et de l'*Indre à vélo*,
 - en contrôlant le balisage des 14 circuits cyclos existant dans le Sud Lochois,
 - en éditant de nouveaux dépliants sur ces boucles pour la saison estivale 2018.
- 12 avril : travail sur le terrain avec Agnès, Michel et Benoît B : conseils techniques pour l'installation des futurs supports vélos et sur l'aménagement d'une piste cyclable rue Aristide Briand (au sud de Loches).
- 29 juin : lettre au Maire suite à l'installation des 10 premiers supports vélos.
- 4 juillet : réunion d'information organisée par Sophie Métadier, maire de Beaulieu-lès-Loches, sur le terrain, concernant le projet d'ouverture d'une nouvelle voie verte reliant

Beaulieu (rue Basse) à Loches (centre Aquilon), voie verte ouverte en septembre 2018.

- 13 juillet : dans sa réponse, le Maire de Loches affiche une volonté de développer les déplacements doux dans le nouveau PLU, tout en nous rappelant qu'il est le seul décideur.
- 15 novembre : lettre adressée au Maire de Perrusson quant à l'amélioration de l'accès au stade (impossible pour les cyclistes, poussettes et PMR).
- Fin novembre : contact oral avec le Maire de Ferrière-sur-Beaulieu pour réclamer l'installation d'un ou deux supports vélos près de la salle des fêtes. En décembre, c'est un râtelier pince-roues qui a été installé !
- 6 décembre : réunion de réflexion sur le projet d'élaboration d'une Charte de partenariat de la vie associative (droits et devoirs de la Mairie et des Associations).

Balades et randonnées

- 24 juin : organisation d'une randonnée cycliste ouverte à tous : découverte de la boucle cyclo n°3 (26 km, de Loches à Chédigny).
- 15 et 16 septembre : accueil à Loches d'un groupe d'adhérents du CC37 venu à vélo de Tours, pour un moment d'échanges et de visites lors des *Journées du Patrimoine*.
- 8 novembre : organisation pour notre groupe d'une randonnée vélo : découverte de l'*Indre à vélo* (Loches à St-Hippolyte/Vitray).

Autres actions : enquêtes, partenariat, etc.

- 8 septembre : participation à la journée des associations de Loches : environ 20 personnes ont laissé leurs mails, intéressées par de futures balades à vélo.
- 10 octobre : relance de notre enquête vélo auprès des chefs d'établissements (collège et lycées) : la réponse sera négative.
- 16 octobre : réunion avec ORCHIS (organisme de réinsertion) et Mobilité 37.

3 Les satisfactions de l'année 2018

- 10 nouveaux supports vélos installés en décembre : 4 sur une place voiture devant l'entrée du magasin Auchan / 4 face à l'Office de Tourisme / 2 aux Bas-Clos, soit un total de 20 arceaux avec entretoises à Loches.
- Promesse par la municipalité de 2 pistes cyclables :
 1. l'une pour relier Loches à Perrusson, rue Aristide Briand
 2. l'autre pour relier le centre-ville aux établissements scolaires (pas encore budgétisée).
- En novembre, réalisation de 3 encarts d'information et de prévention sur la pratique quotidienne du vélo sur les thèmes suivants :
 1. éclairage
 2. lutte contre le vol des vélos
 3. dépassement d'un cycliste (distance de sécurité à respecter).
- Les services « communication » de Loches et Beaulieu ont accepté une publication régulière de ces encarts dans leurs bulletins municipaux, tout au long de l'année 2019.
- « La Bicyc'Loches » / « La Belli'cyclette »
- En 2019, découverte et repérage de nouveaux circuits dans le Sud Lochois afin d'élargir nos propositions de randonnées cyclistes.

12 COMMUNICATION

1 Le site web

Fin 2013, fut lancé l'actuel site internet du CC37.

Au 28 février 2019, le site web compte :

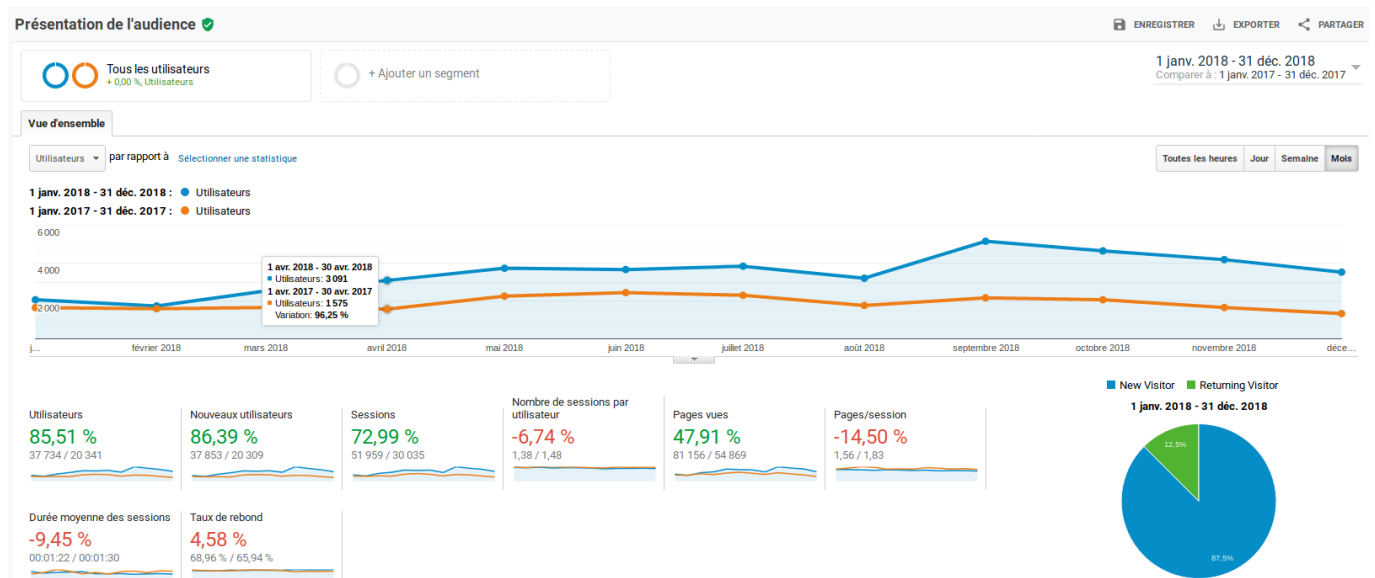
- 567 articles
- 95 pages

Chiffres clefs du site web www.cc37.org (2014-2018)

Année	Nb. de nouveaux articles publiés	Nb. de visiteurs uniques	Nb. de visites sur le site (sessions)	Nb. de pages vues	Pages vues par visite	Durée moyenne d'une visite
2014	62	7 454	11 240	26 679	2,37	2m. 05s.
2015	95	17 004	24 203	51 833	2,14	1m. 46s.
2016	112	15 929	23 731	50 944	2,15	1m. 50s.
2017	151	20 341	30 035	54 869	1,83	1m. 49s.
2018	150	37 734	51 959	81 156	1,56	1m. 22s.
Total / moyenne depuis 2014	570	98 462	141 168	265 481	1,88	1m. 36s.

Le contenu du site n'est alimenté que par un petit groupe de personnes. Des formations internes ont été dispensées afin qu'un plus grand nombre de personnes puissent alimenter le site.

Visiteurs uniques : internautes identifiés comme uniques ayant visité un site pendant une période donnée (par défaut, un mois sur Google Analytics). C'est le critère de référence pour déterminer la volumétrie des visites d'un site.



Page		Pages vues	% Pages vues
1. /		11 559	14,24 %
2. /vente-velos/		4 789	5,90 %
3. /chaussee-a-voie-centrale-banalisee-chaucidou/		3 573	4,40 %
4. /double-sens-cyclable-principe-avant-ages-cycliste/		3 532	4,35 %
5. /obligations-nouvelles-concernant-stationnement-velo/		2 904	3,58 %
6. /cedez-passage-cycliste-feu-principe-avantages-cycliste/		2 367	2,92 %
7. /la-nouvelle-voie-verte-richelieu-chinon/		2 210	2,72 %
8. /calendrier/		2 199	2,71 %
9. /longtail-velo-rallonge-velo-remplace-voiture/		2 100	2,59 %
10. /10-conseils-rouler-securite-a-velo/		2 010	2,48 %

Région ?	Utilisateurs ? ↓	Sessions ?	Pages/session ?
	33 320 % du total: 88,30 % (37 734)	46 864 % du total: 90,19 % (51 959)	1,59 Valeur moy. pour la vue: 1,56 (2,03 %)
1. Ile-de-France	12 272 (35,56 %)	15 249 (32,54 %)	1,38
2. Centre-Val de Loire	10 654 (30,87 %)	18 330 (39,11 %)	1,97
3. Auvergne-Rhone-Alpes	2 088 (6,05 %)	2 393 (5,11 %)	1,26
4. Nouvelle-Aquitaine	1 495 (4,33 %)	1 710 (3,65 %)	1,32
5. Occitanie	1 391 (4,03 %)	1 572 (3,35 %)	1,27
6. Pays de la Loire	1 303 (3,78 %)	1 502 (3,21 %)	1,42
7. Hauts-de-France	1 302 (3,77 %)	1 512 (3,23 %)	1,31
8. Brittany	996 (2,89 %)	1 143 (2,44 %)	1,26
9. Grand Est	981 (2,84 %)	1 119 (2,39 %)	1,29
10. Provence-Alpes-Cote d'Azur	805 (2,33 %)	919 (1,96 %)	1,32

2 Twitter

Le [compte Twitter du CC37 \(@CC37fub\)](#), ouvert en 2014, contient **8841 « tweets »** (messages) à ce jour (contre 6160 tweets fin 2017) **et 1290 abonnés (+ 20 % en un an)**. Nos abonnés sont principalement d'autres associations d'usagers du vélo, des journalistes, des hommes ou femmes politiques, des entreprises, des citoyens intéressés par nos actions, etc.

Twitter est un bon complément du site internet www.cc37.org car il permet plus d'interactions avec nos lecteurs. Il rend possible la couverture de l'actualité en direct beaucoup plus facilement qu'avec un site internet, pour faire la promotion de nos actions notamment. C'est aussi un excellent outil de veille et d'émulation pour montrer aux décideurs locaux, les actions et décisions positives en faveur du vélo prises ailleurs et qui peuvent être mises en place localement.

Twitter permet d'agrandir notre audience et contribue à donner une image moderne du CC37.

3 Facebook

Le CC37 dispose d'une [page Facebook](#) qui reprend automatiquement les articles publiés sur le site web (idem pour Twitter). Cette page sert aussi à publier ponctuellement des articles d'actualité locale ou les communiqués de presse de l'association. Facebook sert aussi à faire connaître les événements de l'association (balades, bourses aux vélos, etc.)

Avec **830 "J'aime" à ce jour (+ 54 % en un an)**, l'audience de la page Facebook peut encore être développée et possède encore un très intéressant potentiel de diffusion.

4 Les communiqués et articles de presse

L'ensemble de nos actions a régulièrement été relayé par les médias. Chaque fois que notre actualité le nécessite, des informations sont transmises à plus de **130 correspondants de la presse locale, nationale et spécialisée** ainsi qu'à tous les responsables de communication des municipalités, du département, de la région Centre – Val de Loire, aux offices du tourisme, aux comités départemental et régional du tourisme et à tous les organismes en lien avec le vélo. Nos fichiers sont régulièrement remis à jour.

Ainsi cette année :

- **39 communiqués de presse** ont été diffusés sur : le CC37, la vélo-école, les balades, les animations, la fête du vélo, les bourses aux vélos, les opérations de sensibilisation, la promotion du vélo ainsi que des sujets de portée nationale en lien avec le vélo :
 - « Les fêtes de Noël à Tours : une vraie régression pour les cyclistes et les piétons ? » ;
 - « Une réforme du stationnement qui va dans le bon sens ! » ;
 - « Stop au vol de vélos : affiche réalisée par le CC37 » ;
 - « Baromètre des villes cyclables » ;
 - « Tram ligne 2, bus et modes actifs : notre contribution à la concertation publique » ;
 - « Propositions du Collectif Cycliste 37 pour une bonne prise en compte du vélo » dans la 2ème ligne du tramway tourangeau ;
 - « Sensibilisation à l'éclairage des vélos » ;
 - « Requalification de l'avenue de Grammont »
 - etc.
- Et nous avons ainsi obtenu une **quarantaine d'articles de presse, émissions radios et TV.**

Cf la rubrique du site web intitulée [« La presse en parle »](#) (onglet « Communication »)

5 Le partenariat et les conventions avec des structures partenaires

La forte demande de la part d'associations, organismes sociaux, établissements scolaires a donné lieu à la mise en place de plusieurs conventions qui ont permis d'ouvrir l'atelier à des activités liées aux loisirs des plus jeunes, à la sensibilisation au travail, à l'insertion.

- L'*UES Hameau de Bellevue*, continue à en bénéficier. Des bénévoles ont accompagné le groupe de Langeais à Joué-lès-Tours. Pour 2019 un accompagnement de ce type est sollicité pour deux étapes : Savonnières – Montlouis-sur-Loire / Montlouis-sur-Loire – Amboise.
- *APF Indre-et-Loire* met à disposition de ses adhérents et des nôtres à notre local un **vélo-pousse** et un **handbike** depuis avril 2018.

Par ailleurs, sur le site <http://www.cc37.org/avantages-adherents/> se trouve la liste des commerçants proposant des avantages aux adhérents du CC37 (réductions notamment).

2 ANNEXES

1 *La plaquette de la vélo-école*

<http://www.cc37.org/velo-ecole/>

2 *Le catalogue des prestations à destination des entreprises et des administrations*

<http://www.cc37.org/prestations-carte/>

3 *Le CC37 dans la presse : rubrique « La presse en parle » sur le site web*

<http://www.cc37.org/presse-en-parle/>

4 *Le catalogue des besoins en bénévolat du CC37*

<http://www.cc37.org/benevolat/>

5 « *Mettre en place un bon parking vélo* » : <http://www.cc37.org/mettre-en-place-un-bon-parking-velo/>

6 « *Stop au vol de vélo !* », la nouvelle affiche du Collectif Cycliste 37 : <http://www.cc37.org/stop-vol-de-velo-nouvelle-affiche-collectif-cycliste-37/>