

A blue speech bubble graphic with a white border, containing the title text. The bubble has a tail pointing towards the bottom-left.

**Collectif Cycliste 37
Rapport d'activités 2017**

TABLE DES MATIERES

| | |
|--|----|
| 1 - ACTIVITES..... | 4 |
| 1.1 ACCUEIL ET ADHERENTS..... | 4 |
| 1.1.1 Accueil..... | 4 |
| 1.1.2 Adhérents..... | 5 |
| 1.2 ATELIER / VENTE..... | 7 |
| 1.2.1 <i>Bricolade</i> : atelier d'autoréparation..... | 7 |
| 1.2.1.1 Le fonctionnement de l'atelier d'autoréparation..... | 7 |
| 1.2.1.2 La fréquentation en 2017..... | 7 |
| 1.2.2 <i>Recyclade / Vente</i> : réemploi et recyclage de vélos et de pièces et vente de vélos d'occasion..... | 8 |
| 1.2.2.1 Le fonctionnement..... | 8 |
| 1.2.2.2 Le bilan 2017..... | 8 |
| 1.2.2.3 Commentaire..... | 11 |
| 1.2.3 Prospectives pour l'année 2018..... | 11 |
| 1.2.4 Marquage Bicycode..... | 11 |
| 1.2.5 Contrôles techniques de vélos..... | 12 |
| 1.2.6 Conventions..... | 12 |
| 1.3 VELO-ECOLE ET MOBILITE A VELO..... | 13 |
| 1.3.1 Le principe..... | 13 |
| 1.3.2 Les objectifs..... | 13 |
| 1.3.3 Les cours..... | 13 |
| 1.3.4 Les personnes formées..... | 14 |
| 1.3.4.1 Typologie des publics accueillis..... | 14 |
| 1.3.5 Les moniteurs et la formation..... | 15 |
| 1.3.5.1 Les effectifs..... | 15 |
| 1.3.5.2 La pédagogie adoptée à la vélo-école..... | 15 |
| 1.3.5.3 La formation des moniteurs de la vélo-école..... | 15 |
| 1.3.6 L'organisation de la vélo-école..... | 15 |
| 1.3.7 Les moyens matériel..... | 16 |
| 1.3.8 Les moyens financiers..... | 16 |
| 1.3.9 Les partenaires de la vélo-école..... | 16 |
| 1.3.9.1 Partenaires associés à l'action :..... | 16 |
| 1.3.9.2 Comment les stagiaires ont-ils connu la vélo-école en 2017 ?..... | 17 |
| 1.3.10 Les prestations..... | 17 |
| 1.3.10.1 La vélo-école sociale..... | 17 |
| 1.3.10.2 Les prestations à destination des établissements scolaires..... | 17 |
| 1.3.10.3 Les prestations à destination des entreprises..... | 18 |
| 1.3.10.4 La journée d'échanges des vélo-écoles FUB : « Prestations à destination des entreprises »..... | 18 |
| 1.4 ANIMATIONS..... | 19 |
| 1.4.1 Les balades urbaines..... | 19 |
| 1.4.1.1 Le bilan 2017 des balades urbaines..... | 19 |
| 1.4.1.2 Commentaires..... | 19 |
| 1.4.2 Les randonnées familiales..... | 20 |
| 1.4.3 Les balades estivales..... | 20 |
| 1.4.3.1 Le bilan 2017 des balades estivales..... | 20 |
| 1.4.3.2 Les réponses au questionnaire de satisfaction..... | 21 |
| 1.4.3.3 La communication autour des balades estivales..... | 21 |
| 1.4.3.4 Conclusion..... | 22 |
| 1.4.4 Les bourses aux vélos..... | 22 |
| 1.4.4.1 Le principe des bourses aux vélos d'occasion..... | 22 |
| 1.4.4.2 Une bourse aux vélos par an..... | 22 |
| 1.4.4.3 Baisse des dépôts et baisse des ventes en 2017..... | 23 |
| 1.4.5 Les contrôles techniques..... | 23 |
| 1.4.6 Le marquage <i>Bicycode</i> | 23 |
| 1.4.7 Les animations : commentaires sur les évolutions de 2017..... | 24 |

| | | |
|---------|---|----|
| 1.4.7.1 | Des changements institutionnels majeurs..... | 24 |
| 1.4.7.2 | <i>Des interventions mieux réparties sur l'année.....</i> | 24 |
| 1.4.7.3 | <i>Un fonctionnement plus transversal et plus dans l'anticipation.....</i> | 24 |
| 1.4.7.4 | <i>Le matériel et la logistique.....</i> | 24 |
| 1.4.7.5 | <i>Les moyens humains.....</i> | 24 |
| 1.4.8 | Les communes concernées..... | 25 |
| 1.5 | AMENAGEMENTS-SECURITE-INTERMODALITE..... | 28 |
| 1.5.1 | Des changements au sein de la commission « Aménagements »..... | 28 |
| 1.5.2 | Cartes des temps de trajet à vélo à Chambray et Joué-les-Tours..... | 28 |
| 1.5.2.1 | Chambray-les-Tours..... | 28 |
| 1.5.2.2 | Joué-les-Tours..... | 28 |
| 1.5.3 | Etude pour améliorer la <i>cyclabilité</i> de Joué-les-Tours..... | 29 |
| 1.5.4 | Rencontre avec les services techniques de la métropole..... | 29 |
| 1.5.5 | Projets en concertation avec la commission « Aménagements »..... | 29 |
| 1.5.5.1 | Giratoires..... | 29 |
| 1.5.5.2 | Autres projets sur la ville de Tours..... | 29 |
| 1.5.6 | Plan local d'urbanisme (PLU) : avancées à La Riche et Saint-Pierre-des-Corps, discussion en cours pour la ville de Tours..... | 30 |
| 1.5.7 | Stationnement vélo dans la petite, moyenne et grande distribution..... | 30 |
| 1.5.7.1 | Etat des lieux..... | 30 |
| 1.5.7.2 | Ma Petite Madelaine à Chambray-lès-Tours..... | 30 |
| 1.5.7.3 | Stationnement vélo devant le collège Stalingrad à Saint-Pierre-des-Corps..... | 31 |
| 1.5.8 | Relance des outils de signalement de voirie..... | 31 |
| 1.5.8.1 | Le formulaire de signalement sur le site web cc37.org..... | 31 |
| 1.5.8.2 | FixMyTours..... | 31 |
| 1.5.9 | Conclusion..... | 31 |
| 1.6 | LA PROMOTION DE L'USAGE DU VELO-CARGO..... | 32 |
| 1.6.1 | Un constat et des besoins nouveaux en matière de déplacement..... | 32 |
| 1.6.2 | Les actions réalisées par le Collectif Cycliste 37..... | 32 |
| 1.7 | ANTENNE LOCHOISE DU CC37 : LES ACTIONS MENEES EN 2017..... | 34 |
| 1.7.1 | Des réunions mensuelles..... | 34 |
| 1.7.2 | Des rencontres avec des élus et des techniciens..... | 34 |
| 1.7.3 | Des actions de terrain..... | 34 |
| 1.7.4 | Les demandes de l'antenne Lochoise en terme d'aménagements cyclables..... | 34 |
| 1.7.5 | Les satisfactions obtenues en 2017..... | 34 |
| 1.7.6 | Les déceptions..... | 34 |
| 1.8 | COMMUNICATION..... | 35 |
| 1.8.1 | Le site web..... | 35 |
| 1.8.2 | Twitter..... | 36 |
| 1.8.3 | Facebook..... | 36 |
| 1.8.4 | Les communiqués et articles de presse..... | 37 |
| 1.8.5 | Le partenariat..... | 37 |
| 2 | ANNEXES..... | 38 |
| 2.1 | La plaquette de la vélo-école..... | 38 |
| 2.2 | Le catalogue des prestations à destination des entreprises et des administrations..... | 38 |
| 2.3 | Le CC37 dans la presse : rubrique « La presse en parle » sur le site web..... | 38 |
| 2.4 | Le catalogue des besoins en bénévolat du CC37..... | 38 |
| 2.5 | La carte des temps de trajets à vélo à Chambray-lès-Tours..... | 38 |
| 2.6 | « <i>Une deuxième vie pour la carte des temps de trajets à Saint-Pierre-des-Corps</i> »..... | 38 |
| 2.7 | « <i>Stationnement vélo en immeuble : on peut faire beaucoup mieux que la loi</i> »..... | 38 |
| 2.8 | « <i>Un vélo-cargo en plus, c'est une voiture en moins !</i> »..... | 38 |
| 2.9 | Lien vers la vidéo du stand vélo-cargo..... | 38 |
| 2.10 | Test filmé sur la passerelle Fournier..... | 38 |

1 - ACTIVITES

1.1 ACCUEIL ET ADHERENTS

1.1.1 Accueil

L'accueil physique est réalisé par les salariés de l'association, Fabien Frugier et Willy Granger, aidés ponctuellement par des bénévoles au local de l'association. Au-delà de l'accueil physique, il existe également un accueil téléphonique et par e-mail.

Au local, Willy Granger vend également les vélos d'occasion qu'il a remis en état et réalise des adhésions.

Heures d'accueil réalisées : 18h par semaine

- Mardi et mercredi de 14h00 à 17h00.
- Jeudi de 16h00 à 19h00.
- Pendant les *ateliers d'auto-réparation*, les lundis et mercredis de 17h00 à 20h00 et les samedis matins de 9h00 à 12h00.

Type de renseignements fournis : activités de l'association, adhésions, informations pratiques sur le vélo au quotidien, informations sur le tourisme à vélo, réception des dons de vélos, vente de vélos d'occasion remis en état, etc.

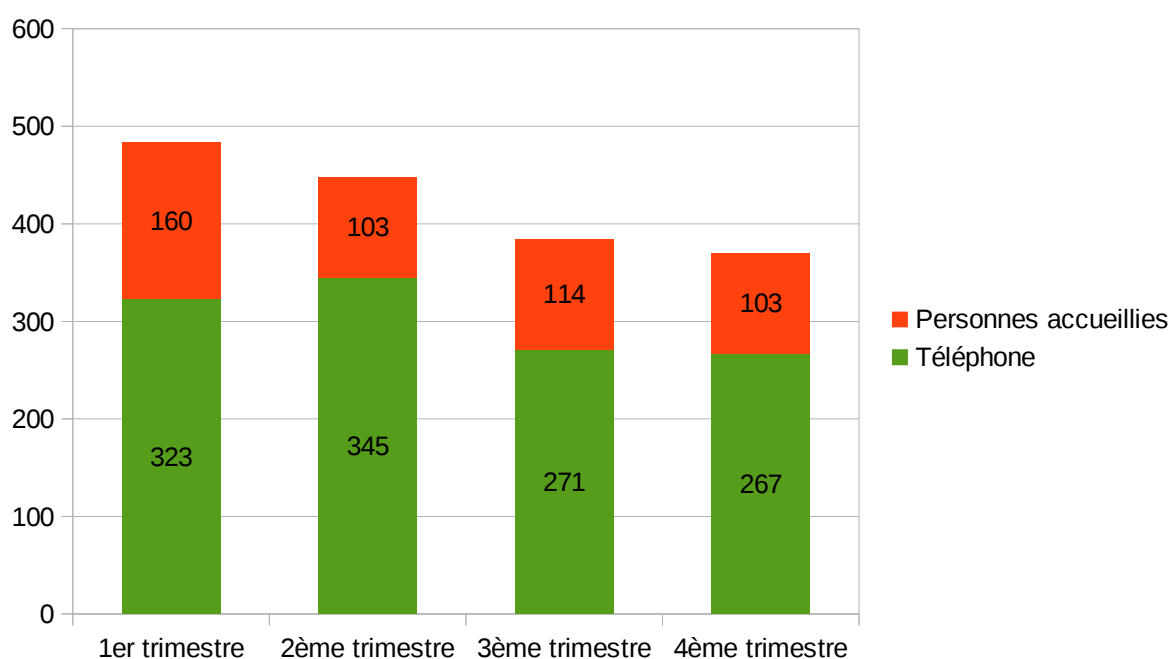
Type de public : grand public, adhérents, administrateurs, partenaires, etc.

Chiffres clefs de l'accueil (estimation)*

| | 2015 | 2016 (a minima) | 2017 (a minima) |
|--------------------------------------|------|--------------------|--------------------|
| Nombre d'appels téléphoniques | 1300 | 1018 | 1206 |
| Nombre de visites au local | 900 | 520 | 480 |

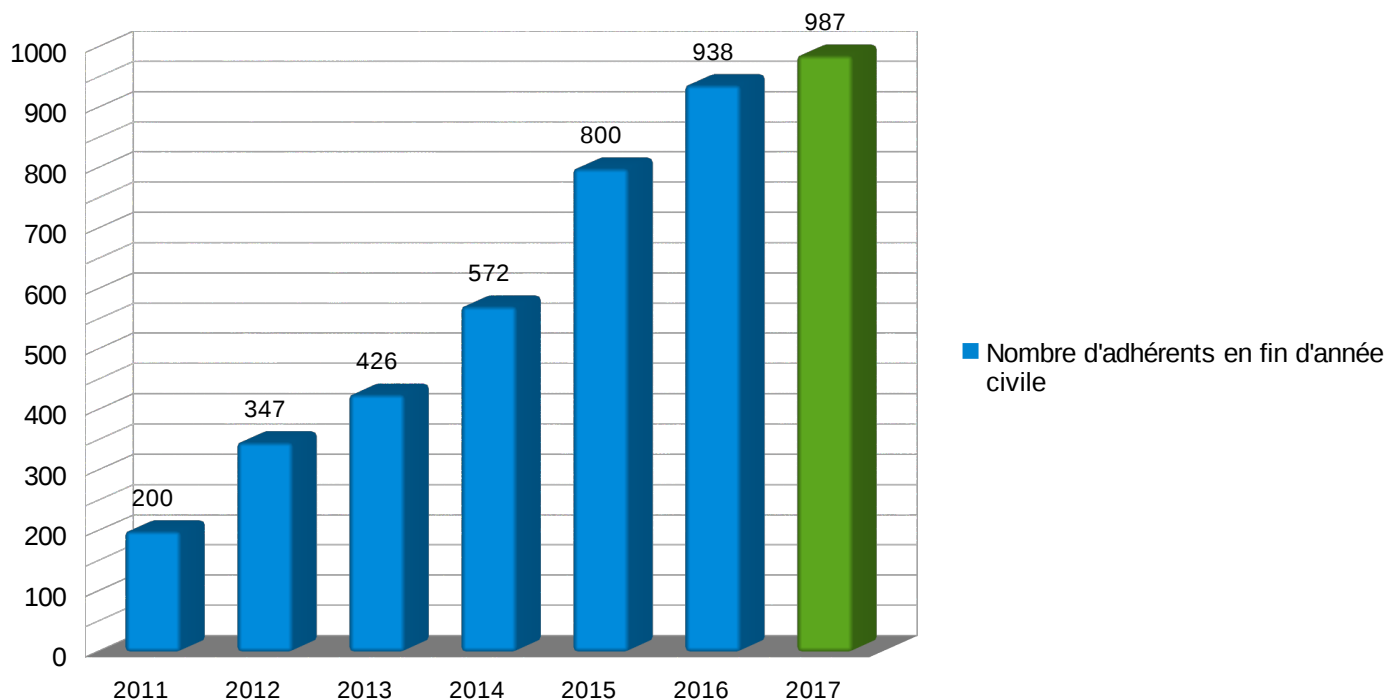
* Hors créneaux d'atelier d'auto-réparation, cours de vélo-école et réunions diverses

Accueil physique et téléphonique (2017, estimation)*



1.1.2 Adhérents

Evolution du nombre d'adhérents (2011-2017)



TOTAL : 987 (période : 01/11/2016-31/10/2017)

Tableaux récapitulatifs sur les adhésions (2015-2017)

| Types d'adhésion | | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------------|------------------|--|---|---|
| Individuelles | | 523 | 548 | 607 |
| | À 8 € | 220 | 224 | 284 |
| | À 15 € | 239 | 303 | 302 |
| | À 30 € (ou plus) | 9 | 15 | 21 |
| | « découvertes » | 55 | 6 | N'existent plus |
| Couples ou familles | À 23 € | 86 = 275 pers. = 3,2 pers./famille | 106 = 371 pers. = 3,5 pers./famille | 107 = 351 pers. = 3,3 pers./famille |
| Personnes morales | À 40 € | 1 structure | 5 structures | 9 structures |
| Total | | 799 | 917 | 987 |

Taux de réadhésion en 2017 : 38 %

- Nombre de nouveaux adhérents* : 615
- Nombre d'adhérents 2016 ayant renouvelé leur adhésion en 2017 : 374

* Est considéré comme « nouvel adhérent » toute personne qui n'était pas adhérente l'année précédente.

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------------|------|------|------|
| Taux de réadhésion | 41 % | 43 % | 38 % |

Par genre :

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------|------------|-----------|------------|
| Femmes | 367 (46 %) | 399 (44%) | 416 (43 %) |
| Hommes | 430 (54 %) | 506 (56%) | 545 (57 %) |
| Total | 797 | 905 | 961 |

Par commune de résidence :

| Synthèse | 2016 | 2017 |
|--|------------------|-----------------|
| Tours : | 623 (69 %) | 688 (70%) |
| Communauté urbaine de Tour(s)plus : | 845 (94 %) | 913 (92%) |
| « Plaine alluviale » (de Savonnières à l'Ouest à La Ville aux Dames à l'Est) : | 602 (67 %) | 706 (72%) |
| Hors aggro : | 46 (5 %) | 59 (6 %) |
| Lochois : | 5 (0,5 %) | 11 (1 %) |
| Hors département : | 11 (1 %) | 15 (2 %) |
| Total population = | 902 | 987 |

Antenne du CC37 dans le Lochois = 11 adhérents

1.2 ATELIER / VENTE

1.2.1 Bricolade : atelier d'autoréparation

1.2.1.1 Le fonctionnement de l'atelier d'autoréparation

La *Bricolade* est ouverte **3 jours par semaine, durant 3h**, ce qui représente 9h d'activité par semaine. Avec **137 créneaux d'ateliers en 2017**, cela représente **411 heures d'ouverture** encadrées par une vingtaine de bénévoles actifs.

Elle consiste à proposer à nos adhérents d'utiliser gratuitement les outils sur place, pour réparer leur vélo. Les adhérents peuvent également réparer leur vélo sur place en réutilisant gratuitement nos pièces d'occasion stockées au local.

Pour les pièces neuves, ils doivent en revanche se fournir auprès des vélocistes, l'association n'ayant pas vocation à vendre du matériel neuf.

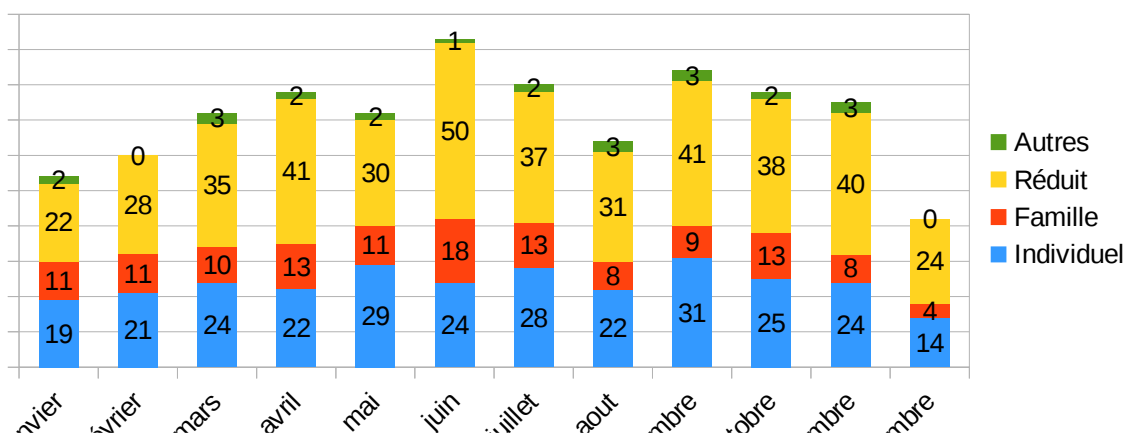
Certaines pièces d'occasion rares, et donc recherchées, sont à vendre.

1.2.1.2 La fréquentation en 2017

Les *Bricolades* ont reçu cette année **1330 visites** de **463 adhérent(e)s** !

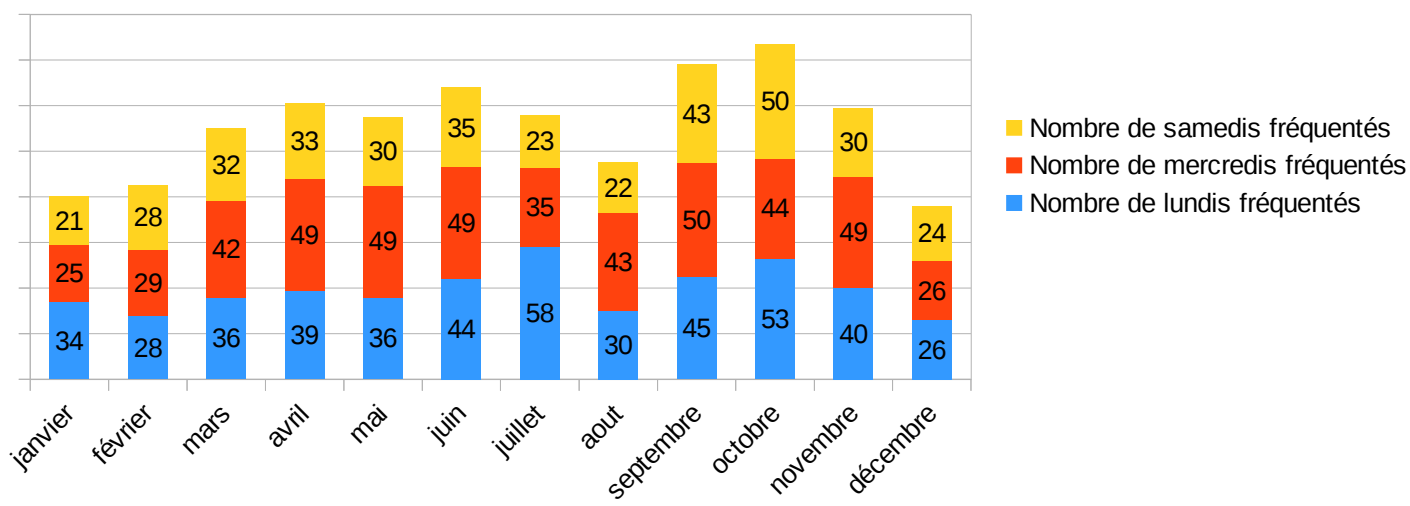
Fréquentation atelier autoréparation 2017

par type d'adhérent



Fréquentation atelier autoréparation 2017

par jour



1.2.2 Recyclade / Vente : réemploi et recyclage de vélos et de pièces et vente de vélos d'occasion

1.2.2.1 Le fonctionnement

Les Recyclades ont lieu 2 lundis par mois, de 10h00 à 17h00 (22 créneaux en 2017). C'est une activité de recyclage de vélos d'occasion.

Chaque vélo donné au Collectif Cycliste 37 est ainsi :

- soit *démonté* pour obtenir des pièces. C'est le gisement d'approvisionnement de notre stock de pièces détachées.
- soit *réparé* pour être revendu. C'est le travail de Willy, son poste ayant été créé dans le but de remettre dans les rues des vélos, destinés souvent à la déchetterie. La remise en état se fait en majeure partie avec des pièces d'occasion, en essayant de proposer de bonnes qualités tant techniques qu'esthétiques. Cela suppose de valoriser le stock de vélos.

Les pièces non réutilisables (alu et acier) sont déposées chez un ferrailleur (1100 kg en 2017).

1.2.2.2 Le bilan 2017

Activité « Atelier-Vente » du Collectif Cycliste 37 (2013-2017)

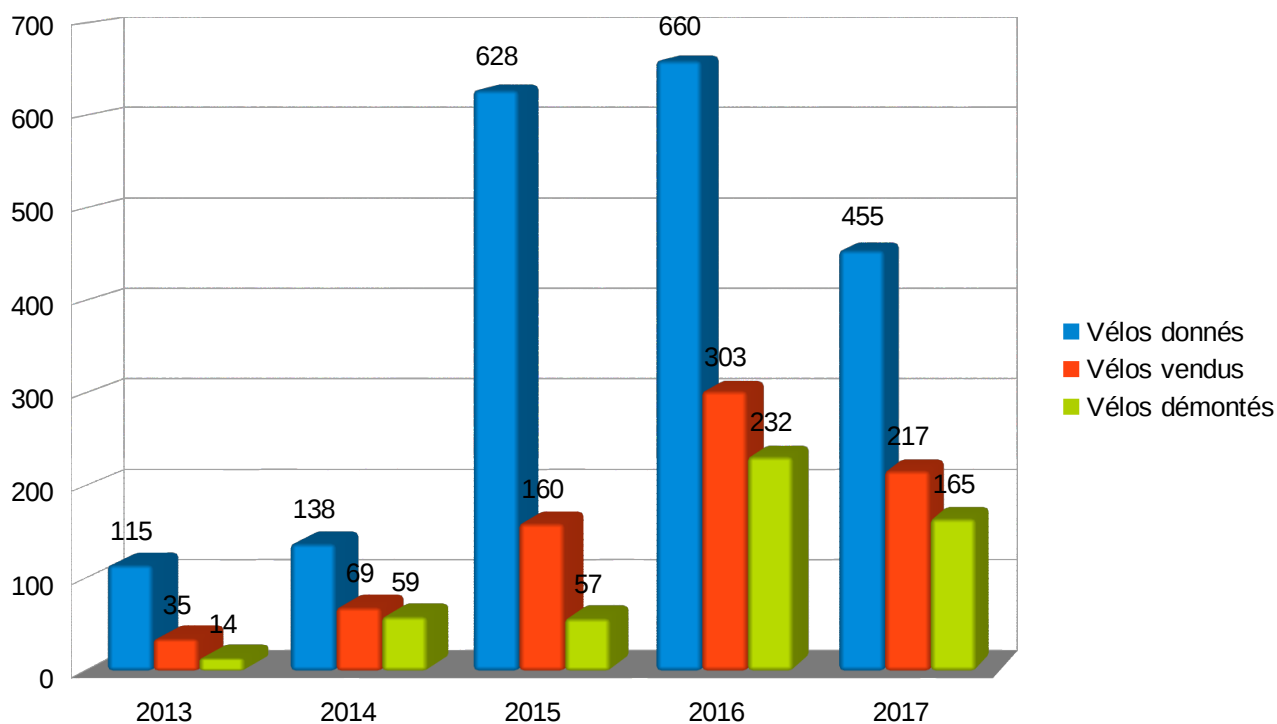
| Années | Vélos donnés au CC37 | Vélos vendus par le CC37 | Vélos démontés | Déchets ultimes |
|--------------|----------------------|--------------------------|----------------|-----------------|
| 2013 | 115 | 35 | 14 | 293 kg |
| 2014 | 138 | 69 | 59 | 480 kg |
| 2015 | 628 | 160 | 57 | 500 kg |
| 2016 | 660 | 303 | 232 | 2000 kg |
| 2017 | 455 | 217 | 165 | 1100 kg |
| Total | 1996 | 784 | 527 | 4373 kg |

Sur les 217 vélos vendus en 2017 :

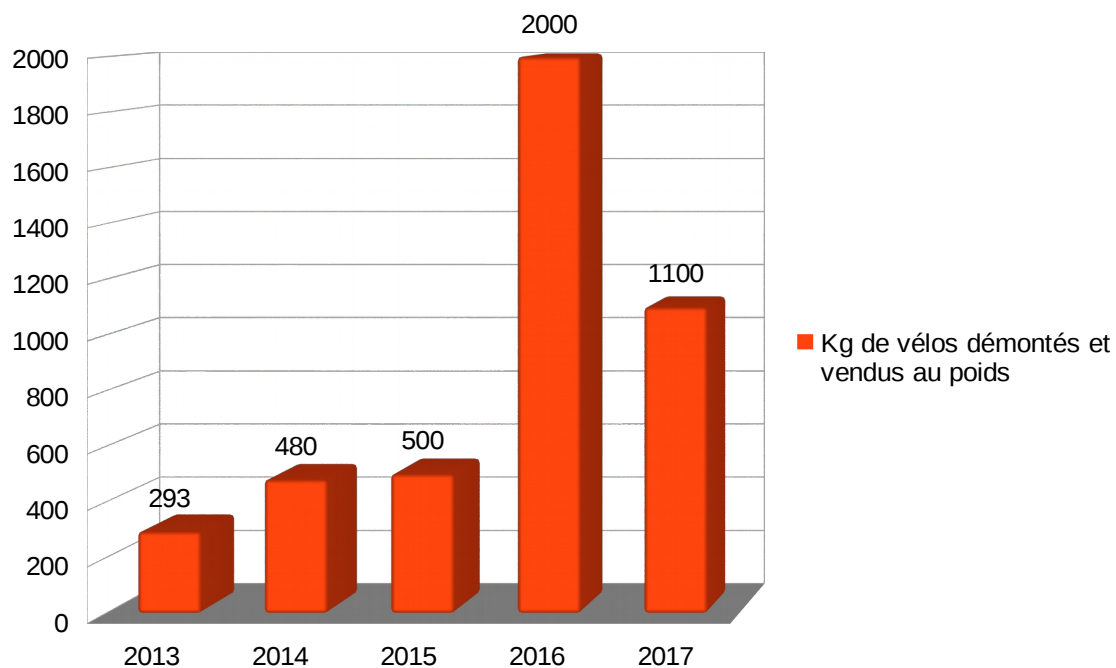
- 94 étaient des **cadres ouverts** (43 d'avant 1990),
- 74 des **cadres fermés** (34 d'avant 1990),
- 9 étaient des **vélos pliants** (tous d'avant 1990),
- et 40 des **vélos enfants** (avec roulettes jusqu'aux 24 pouces).

La 1ère des marques vendues est *Décathlon/B'twin* (44 vélos), suivi par Peugeot (40 vélos).

Nombre de vélos donnés, vendus et démontés

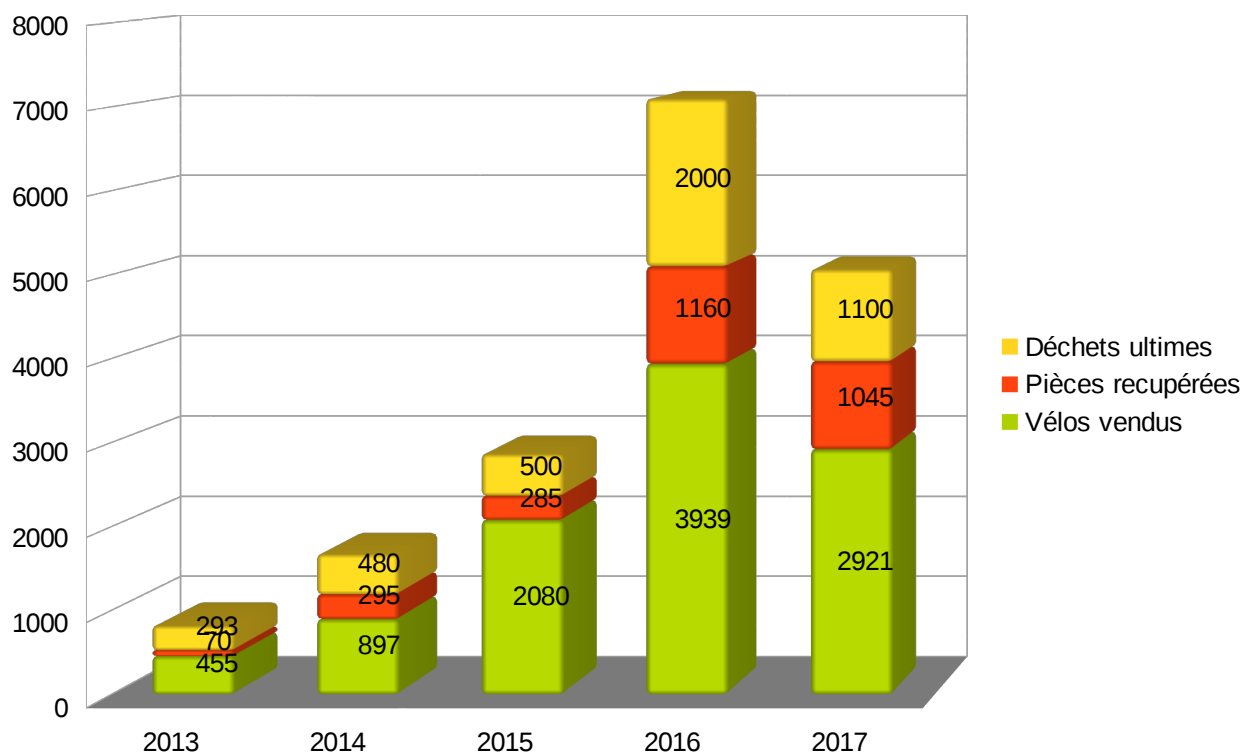
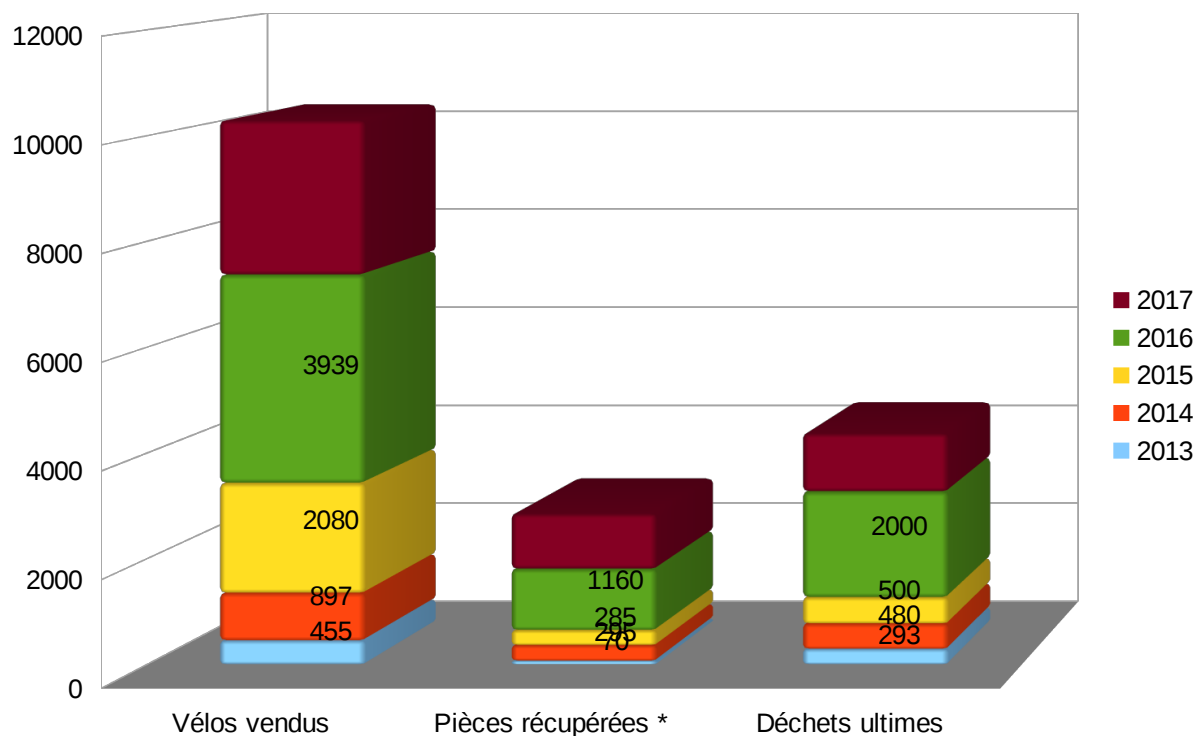


Quantité de déchets ultimes en kg



Recyclage et réemploi : poids total de la réduction des déchets

« Nos déchets sont des ressources ! »



L'année 2017 est la seconde année d'activité complète de notre salarié recruté dans le cadre du plan triennal de l'appel à projet « Economie Circulaire » lancé par la Région Centre et l'ADEME.

- 22 séances de 6 heures de Recyclade ont mobilisé 2 fois par mois 2 à 5 bénévoles.
- Pour 117 vélos déposés à la **bourse aux vélos du 03 juin 2017**, 77 ont été vendus malgré une météo peu avenante du week-end de Pentecôte.
- Les collectes qui ne seront plus, en 2018, aidés par l'AAP Economie Circulaire (qui s'est clôturé au 31 décembre 2017) ont été baissées de 48% à 28 % afin de privilégier l'apport spontané à notre local et améliorer ainsi notre visibilité.

1.2.2.3 Commentaire

L'année 2017 a, une fois de plus, fortement sollicité tous les bénévoles du Collectif Cycliste 37. La partie *Économie Circulaire* a confirmé la forte demande qui justifie le positionnement de l'association sur ce secteur très actif. Les contacts noués actuellement montrent une demande croissante des copropriétés, bailleurs sociaux et résidences universitaires pour les aider à gérer leurs locaux à vélos collectifs.

En terme de réduction de déchets, en prenant 12 kg en poids moyen d'un vélo donné, c'est donc **80 % de déchets économisés** entre les 5,5 tonnes de vélos collectés et les 1,1 tonne de déchets ultimes.

1.2.3 Prospectives pour l'année 2018

Prospective 2018 avec un équivalent temps plein (1 ETP)

| Année | Vélos donnés | Vélos vendus | Vélos démontés | Déchets ultimes |
|-------|--------------|--------------|----------------|-----------------|
| 2018 | 400 | 200 | 180 | 1500 kg |

- La gestion du stock de vélos doit se faire au plus juste de nos capacités de stockage en mettant en place une rotation la plus forte possible.
- Développer les dons spontanés, en baissant le kilométrage lié aux collectes devient une priorité.

1.2.4 Marquage Bicycode

Le **BICYCODE®** est un système de marquage de vélos par gravure de numéros uniques et standardisés au niveau national.

Le CC37, qui fait partie des 170 opérateurs *Bicycode* en France, propose à ses adhérent(e)s un marquage *Bicycode* **tous les derniers samedi après-midi de chaque mois (14h00 – 16h00) sans rendez-vous.**

Nous avons également organisé une opération de marquage :

- à la Gloriette, le samedi 28 octobre 2015 : 18 vélos marqués.

Activité de marquage *Bicycode*® du CC37 (2013-2017)

| Années | Vélos marqués par le CC37 |
|--------------|---------------------------|
| 2013 | 53 |
| 2014 | 60 |
| 2015 | 82 |
| 2016 | 58 |
| 2017 | 63 |
| Total | 316 |

1.2.5 Contrôles techniques de vélos

Des contrôles techniques gratuits sont proposés à nos adhérents.

Ils sont également proposés au cours d'animations pour des collectivités, entreprises ou établissements scolaires (cf. 1.4.5, détails des contrôles techniques effectués lors de prestations diverses).

Enfin, ils sont systématiquement effectués pour tous les vélos déposés sur nos bourses aux vélos.

Ils consistent à vérifier 22 points de contrôle sur le vélo, éléments obligatoires et/ou de sécurité. Ils nous permettent d'alerter le propriétaire du vélo sur ce qui devrait être réparé, amélioré sur le vélo.

L'atelier est équipé d'une boîte à outils et d'un pied d'atelier destinés aux contrôles techniques en animations extérieures.

1.2.6 Conventions

La forte demande de la part d'associations, organismes sociaux, établissements scolaires a donné lieu à la mise en place de plusieurs conventions qui ont permis d'ouvrir l'atelier à des activités liées aux loisirs des plus jeunes, à la sensibilisation au travail, à l'insertion.

L'*UES Hameau de Bellevue*, l'association *Au'Tours de la Famille*, la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) et des élèves de 3ème ont ainsi pu en bénéficier.

1.3 VELO-ECOLE ET MOBILITE A VELO

1.3.1 Le principe

La vélo-école est une action dédiée aux adultes désirant apprendre à faire du vélo ou à se sentir plus à l'aise à vélo. Créée en 2008 sous forme de cours individuels, la vélo-école du Collectif Cycliste 37 a évolué dès septembre 2012 vers une formule de cours collectifs, afin de former un grand nombre de personnes : de 13 en 2012 à 91 en 2017 (chiffre multiplié par 7 en six ans !)

Très vite, plusieurs caractéristiques concernant les populations et territoires concernés par l'action sont apparues :

- une proportion de femmes toujours supérieure ou égale à 90 %,
- une proportion de demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA toujours supérieure ou égale à 50 %,
- une proportion de résidents des quartiers prioritaires toujours supérieure ou égale à 35 %.

La vélo-école du CC37 fait partie des 94 vélo-écoles du réseau de la **Fédération des Usagers de la Bicyclette (FUB)**. Elle s'inspire de la pédagogie de la **vélo-école de Montreuil** <http://www.veloecoledemontreuil.com/>

1.3.2 Les objectifs

L'**objectif final de la vélo-école** pour adultes est de lever les freins à la mobilité, notamment pour un public en insertion (professionnelle et souvent sociale), cette mobilité retrouvée devant permettre un retour facilité vers l'emploi.

Les **objectifs intermédiaires** de la vélo-école sont les suivants :

1. former des cyclistes **adroits et responsables**, ayant une bonne maîtrise technique du vélo et sachant assurer leur sécurité et celle des autres usagers de la rue,
2. **informer et sensibiliser** aux droits et obligations du cycliste,
3. rendre les stagiaires **autonomes** dans leurs déplacements pour un coût modeste,
4. favoriser la mixité et les échanges intergénérationnels,
5. lever les craintes et **redonner confiance**,
6. renouer un **lien social** par le biais de l'association,
7. participer à l'amélioration de la **santé** des personnes formées par la découverte d'une activité physique douce,
8. former des cyclistes sachant **vérifier les différents points de sécurité** de leur vélo et effectuer un dépannage simple.

1.3.3 Les cours

Les cours ont lieu le jeudi matin et le samedi après-midi. Chaque stagiaire peut s'inscrire soit dans le groupe du jeudi, soit dans celui du samedi. Chaque séance est d'une durée de 2h30.

Pour la **partie pratique**, les cours sont donnés sur l'espace public (plateau sportif Raspail, place de Beaujardin et promenade de Florence). Et, pour les stagiaires ayant terminé les 5 niveaux de la vélo-école, dans la circulation, en effectifs réduits (2 à 3 personnes maximum).

Pour la **partie théorique** (Code de la route, équipement du vélo et du cycliste...) et mécanique, les cours sont donnés au local de l'association.

1.3.4 Les personnes formées

1.3.4.1 Typologie des publics accueillis

Profil socio-professionnel en 2017 :

- **96 % de femmes,**
- **36 % de demandeurs d'emploi,**
- **15 % de bénéficiaires du RSA,**
- 19 % de salariés
- 13 % d'étudiants
- 9 % de retraités
- 7 % de demandeurs d'asile et réfugiés
- 98 % d'habitants sur le territoire de Tours Métropole Val de Loire,
- **35 % de résidents des quartiers prioritaires,**

Total effectif 2017 : 91 personnes.

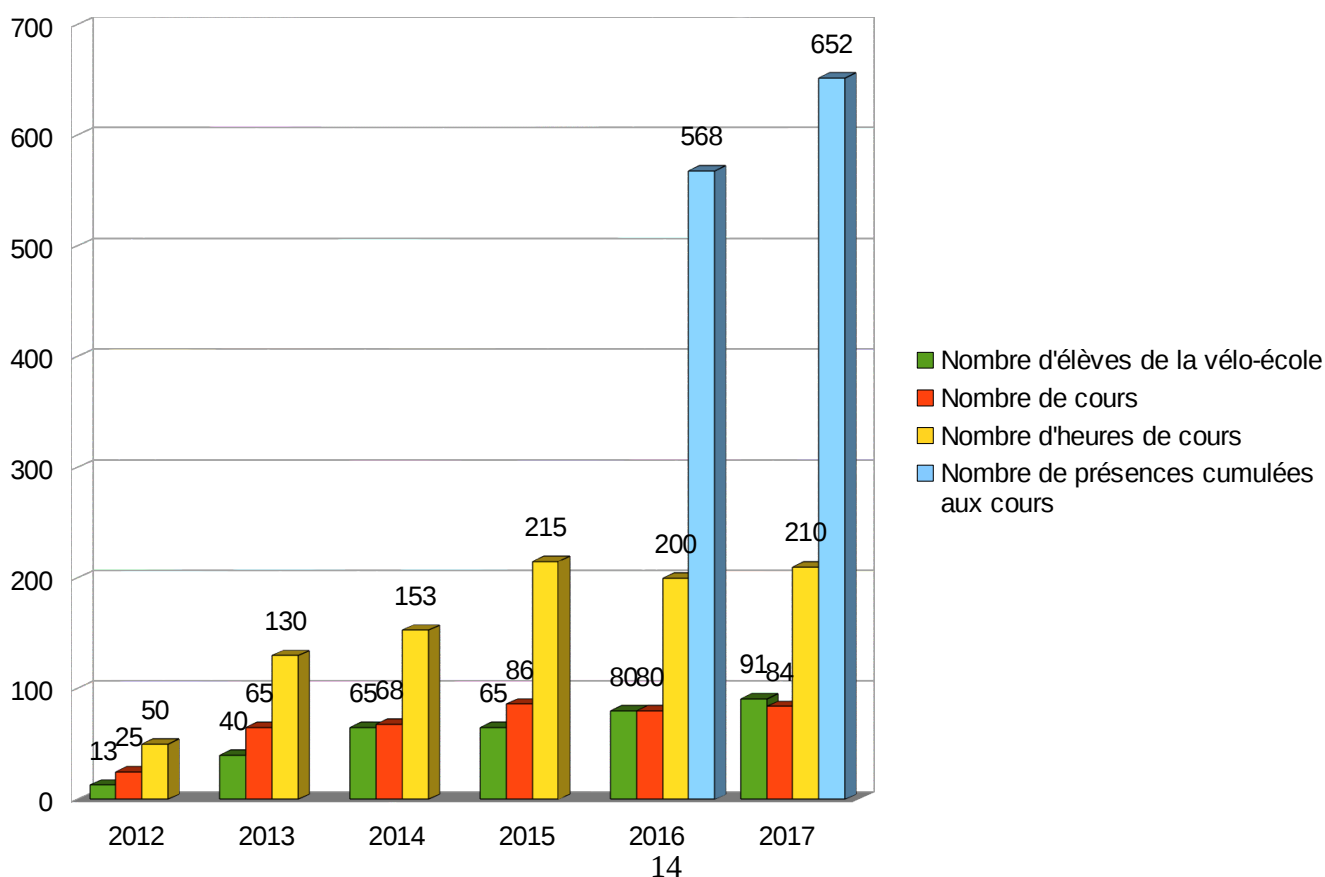
Âge :

- Âge moyen : 42 ans (40 ans en 2016)
- 6 élèves de moins de 25 ans (9 en 2016)

Publics formés au sein de la vélo-école pour adultes (2015-2017)

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|
| Nombre total de personnes | 65 | 80 | 91 |
| Nombre de bénéficiaires du RSA | 23 | 24 | 14 |
| Nombre de jeunes de 18 à 25 ans | 5 | 10 | 4 |

Chiffres clefs de la vélo-école (2012-2017)



1.3.5 Les moniteurs et la formation

1.3.5.1 Les effectifs

Les moniteurs de la vélo-école du Collectif Cycliste 37 sont au nombre de 7, dont le salarié qui coordonne cette action. Ils sont aidés par 3 mécaniciens cycles ayant en charge l'entretien de la flotte de vélo-école.

Effectifs des moniteurs et mécaniciens de la vélo-école (2017)

| | Salarié | Bénévoles | Total |
|------------------|---------|-----------|-------|
| Effectif | 1 | 10 | 11 |
| Effectif ETP (*) | 0,30 | 0,60 | 0,90 |

(*) Équivalent Temps Plein

1.3.5.2 La pédagogie adoptée à la vélo-école

La **pédagogie** est conçue spécialement pour l'apprentissage du vélo par les adultes. Elle prend en compte le fait que l'apprenant n'est pas forcément sportif, souple et doit surmonter craintes et appréhension à l'idée d'apprendre ou de reprendre le vélo.

*Pour de plus amples informations sur la pédagogie de la **vélo-école de Montreuil** (93), l'une des plus anciennes et importantes vélo-école de France (15 ans d'expérience ; plus de 3000 personnes formées ; une équipe d'environ 20 moniteurs bénévoles), suivez le lien : <http://www.veloecoledemontreuil.com>*

1.3.5.3 La formation des moniteurs de la vélo-école

La **formation** de base des nouveaux moniteurs se fait en interne par les moniteurs expérimentés sur la base de la pédagogie de la vélo-école de Montreuil, association *Vivre à Vélo en Ville* (93).

Une des monitrices de la vélo-école du CC37 a suivi la **formation *Initiateur à la mobilité à vélo*** proposé par la FUB et organisée par Place au vélo Nantes (octobre 2017).

Une **formation et un échange de bonnes pratiques** avec à la vélo-école de Montreuil (Seine-Saint-Denis) a eu lieu les samedi 17 et dimanche 18 juin 2017. Cinq moniteurs de la vélo-école du Collectif Cycliste 37 y ont participé.

1.3.6 L'organisation de la vélo-école

- L'équipe de **moniteurs** se retrouve 3 à 4 fois par an pour des échanges de pratiques et une formation interne (1/2 journée)
- Des **mécaniciens** bénévoles se chargent de l'entretien de la flotte.
- Un **comité d'animation** (*commission vélo-école*) se réunit 3 à 4 fois par an : moniteurs, administrateurs, salarié, mécaniciens, représentants des stagiaires de la vélo-école. Il

permet d'évaluer régulièrement l'action et d'y apporter des améliorations. En 2017, la *commission vélo-école* s'est ainsi réunie :

- le 2 mars
- le 19 octobre
- le 7 décembre
- Un **comité de pilotage**, avec les partenaires de l'action, se réunit 1 fois par an : il s'est tenu le 19 janvier 2017.

1.3.7 Les moyens matériel

Le CC37 prête à chaque stagiaire le matériel nécessaire au cours :

- un vélo,
- un casque
- et un « gilet jaune ».

L'association dispose d'une flotte de **24 vélos**, de 3 trottinettes (dont une trottinette grandes roues) et d'une trentaine de casques.

La flotte de vélo est entretenue par des bénévoles de l'association selon une procédure précise et rigoureuse.

1.3.8 Les moyens financiers

En 2017, la vélo-école a bénéficié du financement de :

- **Tours Métropole Val de Loire**,
- **région Centre-Val de Loire**,
- **État** (direction départementale de la cohésion sociale, DDCS),
- **Tours Habitat**
- et **Val Touraine Habitat**.

1.3.9 Les partenaires de la vélo-école

1.3.9.1 Partenaires associés à l'action :

- Plateforme de mobilité *Wimoov*
- Association *Mobilité emploi 37*
- Centres sociaux
- Chambre de Métiers et de l'Artisanat
- Associations socio-culturelles et centres sociaux
- Association *CISPEO*
- *AFFIC CRIA 37*
- *ATEC-CIBC*
- Bureau d'Information Jeunesse (BIJ)
- MDS - Pôle insertion
- CCAS de Tours – Pôle insertion
- Bailleurs sociaux (Tours habitat et Val Touraine Habitat)

1.3.9.2 Comment les stagiaires ont-ils connu la vélo-école en 2017 ?

- Plateforme de mobilité Wimoov = 7 (11,7 %)
- Bouche à oreille = 18 (30 %)
- Dépliant VE = 4 (6,7%)
- Internet et presse = 11 (18,3 %)
- Centres sociaux, chantiers d'insertion et autres associations = 17 (28,3 %)
- Conseil départemental (MDS, pôles insertion), PLIE et autres services sociaux = 3 (5 %)

1.3.10 Les prestations

1.3.10.1 La vélo-école sociale

- La vélo-école est intervenue le 6 avril 2017 dans le cadre du **Plan local pour l'insertion et l'emploi** de l'agglomération tourangelle (**PLIE**) auprès de personnes en insertion et de leurs accompagnateurs.
- A la demande de l'**association Courteline**, 3 interventions de « Vélo-école : apprentissage du vélo à destination d'adultes débutants » se sont déroulées les jeudis 13, 20 et 27 juillet 2017. Dans le cadre de l'action intitulé « La récré des parents », cette prestation a eu pour but de faire découvrir à 8 parents l'apprentissage du vélo et leur montrer qu'il est possible d'apprendre à faire du vélo à l'âge adulte.
- Une intervention « Initiation vélo » a été réalisée le 28 juillet 2017 pour un groupe de 8 jeunes de 16 à 18 ans de l'**UPASE – Association Montjoie** à Saint-Cyr-sur-Loire en prévision d'un séjour vélo en itinérance sur la *Loire à vélo*. Les objectifs de l'action étaient :
 - tester la maîtrise technique des jeunes sur un vélo,
 - tester leurs connaissances en matière de Code de la route.
- Depuis 2015, la vélo-école est positionnée en tant qu'opérateur de mobilité au sein de la **plateforme de mobilité Wimoov** créée en septembre 2014. En 2017, 12 % des élèves de vélo-école ont été envoyés par la plateforme de mobilité.

1.3.10.2 Les prestations à destination des établissements scolaires

Prestations à destination des établissements scolaires (2017)

| Nom de l'école | Dates | Contenu | Lieu | Nombre d'élèves concernés |
|---------------------------|------------|--|------------------------|---------------------------|
| République / Line Porcher | 26/04/2017 | Sécurité routière et bons comportements à vélo | Saint-Pierre-des-Corps | 34 |
| République / Line Porcher | 05/05/2017 | Encadrement et sécurisation d'une sortie scolaire à vélo | Saint-Pierre-des-Corps | 34 |
| République / Line Porcher | 15/11/2017 | Contrôles techniques de vélo d'enfants et initiation à la mécanique vélo (éléments à vérifier pour un bon entretien de son vélo) | Saint-Pierre-des-Corps | 22 |
| Total | 3 | | | 90 |

1.3.10.3 Les prestations à destination des entreprises

Le CC37 a réalisé 4 séances de formation en entreprises.

Prestations à destination des entreprises (2017)

| Nom de l'entreprise | Dates | Contenu | Lieu |
|--|------------|--|----------------|
| La Poste | 20/06/2017 | Formation Sécurité à vélo à destination des facteurs | Joué-lès-Tours |
| La Poste | 5/09/2017 | Formation Sécurité à vélo à destination des facteurs | Joué-lès-Tours |
| EDF | 19/12/2017 | Formation « Sécurité à vélo » à destination des agents EDF | Tours |
| Direction générale des finances publiques (DGFIP) - ESI de Tours | 3/10/2017 | Formation « Pratique et sécurité à vélo » à destination des agents de la DGFIP de l'ESI de Tours | Tours |

- **L'objectif principal** de ces formations est d'améliorer la sécurité des déplacements domicile/travail et professionnels fait à vélo.
- **Nombre de personnes en formation** : 8/10 par session
- **Publics** :
 - Salariés (Orange, EDF, ESI Tours)
 - Facteurs (La Poste) => formation professionnelle
- **Contenu** de la formation :
 1. Evolutions récentes du Code de la route et bons comportements à vélo
 2. Vérifications de l'état du vélo et posture sur le vélo
 3. Circuit à vélo en ville (au départ du lieu de travail)

1.3.10.4 La journée d'échanges des vélo-écoles FUB : « Prestations à destination des entreprises »

Le 29 septembre 2017, à Tours, dans les locaux du CC37, s'est tenue la 1ère Journée d'échanges des vélo-écoles FUB sur le thème : « Prestations à destination des entreprises ». Cette journée était coorganisée par la FUB et le Collectif Cycliste 37.

Une vingtaine de représentants de 15 associations membres de la FUB étaient présents pour réfléchir à la meilleure manière, pour les associations, d'intervenir en entreprise.

Cette journée a ainsi permis d'échanger avec les différents acteurs, de bénéficier de retours d'expériences, d'obtenir le point de vue de professionnels et de co-construire des outils pour préparer ce type d'interventions.

1.4 ANIMATIONS

1.4.1 Les balades urbaines

1.4.1.1 Le bilan 2017 des balades urbaines

8 balades urbaines ont été organisées en 2017.

Tableau récapitulatif des balades urbaines (2017)

| Date de la balade | Intitulé de la balade | Type de balade | Nombre de participants |
|-----------------------|--|-----------------|------------------------------|
| Dimanche 6 mars | <i>Carnavélo</i> | Carnaval à vélo | 7 |
| Dimanche 09 avril | <i>Passé ferroviaire de Tours</i> | Vélo-Conférence | 27 (dont 7 non adhérents) |
| Dimanche 14 mai | <i>2^{ème} Guerre mondiale à Tours</i> | Vélo-Conférence | 24 (dont 7 non adhérents) |
| Dimanche 11 juin | <i>« De Tours au Grand Moulin » de Ballan-Miré</i> | Randonnette | 15 |
| Samedi 07 juillet | <i>Balade des Lucioles</i> | Balade nocturne | 250 |
| Dimanche 10 septembre | <i>Le Street Art à Tours</i> | Vélo-Conférence | 17 (dont 4 non adhérents) |
| Dimanche 8 octobre | <i>« Evocation de grands crimes en Touraine », crimes de la première moitié du XX^{ème} siècle à Tours</i> | Vélo-Conférence | 9 (dont 1 non adhérent) |
| Dimanche 12 novembre | <i>« Les « fantômes » de la ligne ferroviaire Tours - Les Sables d'Olonne », souvenirs de la ligne</i> | Vélo-Conférence | 15 (dont 4 non adhérents) |
| Total | 8 | | 364 |

1.4.1.2 Commentaires

- Le nombre de participants à nos balades, quoique variable d'une sortie à l'autre, est globalement en hausse.
- Les « vélo-conférences » - d'une manière générale les balades sur un thème culturel - sont bien appréciées, tant par les thèmes variés, la durée, les horaires, d'après les sondages effectués.
- Ces balades sont une des façons de faire connaître le Collectif Cycliste 37 : Le « pot de l'amitié » servi facultativement au local en fin de balade permet de faire découvrir nos locaux.
- les non-adhérents s'acquittent au départ d'une petite participation (3.00€) et souvent deviennent adhérents.
- Deux balades ont été organisées en collaboration avec la Commission « Animation » : celle « des Lucioles » a confirmé le succès de 2016, avec plus de 250 participants ; en revanche, le « Carnavélo » de mars n'a pas reçu l'accueil escompté et ne sera pas renouvelé en 2018.
- Nous sommes satisfaits de ce bilan et nous remercions les organisateurs pour leur travail « en amont » et au cours de la balade ainsi que ceux qui se chargent de l'encadrement-sécurité.

1.4.2 Les randonnées familiales

Tableau récapitulatif des randonnées familiales (2017)

1^{er} samedi de chaque mois

| Date de la randonnée | Destination de la randonnée | Nombre de participants* |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Samedi 4 mars | Boucle vélo en Touraine | 20 |
| Samedi 8 avril | Boucle vélo en Touraine | 20 |
| Samedi 6 mai | Boucle vélo en Touraine | 20 |
| Samedi 21 mai | Boucle vélo dans le Lochois | 17 |
| Samedi 10 juin | Boucle vélo en Touraine | 20 |
| Samedi 1 ^{er} juillet | Boucle vélo en Touraine | 20 |
| Samedi 5 août | Boucle vélo en Touraine | 20 |
| Samedi 2 septembre | Boucle vélo en Touraine | 20 |
| Samedi 7 octobre | Boucle vélo en Touraine | 20 |
| Samedi 4 novembre | Boucle vélo en Touraine | 20 |
| Total | 10 | 197 |

* A défaut de chiffres exacts, la moyenne des participants aux randonnées familiales fut de 20 personnes.

1.4.3 Les balades estivales

1.4.3.1 Le bilan 2017 des balades estivales

En partenariat avec **Tours Métropole Val de Loire** et l'**Accueil Vélo et Rando**, le Collectif Cycliste 37 a proposé durant tout l'été 2017 des balades à vélo sur deux thèmes : « Tours & son patrimoine architectural » et « Tours & son patrimoine naturel et paysager ».

Principalement à destination des touristes, ces deux balades avaient en effet, pour objectif, de partir à la découverte de la ville de Tours de façon ludique et convivial, en s'intéressant d'une part au patrimoine architectural et à l'histoire des différents quartiers et, d'autre part, au patrimoine naturel et paysager de la ville.

Neuf balades ont ainsi été proposées en alternance tout au long de l'été. L'inscription des participants (5 €) s'effectuait à l'**Accueil Vélo et Rando**, pour un départ tous les mercredis à 15 heures. Les balades étaient chacune composées de 6 étapes pour un circuit total de 9 et 11 kilomètres. À l'issue de chacune d'elle, les participants étaient invités à échanger autour d'un verre au sein de l'**Accueil Vélo et Rando**. Un questionnaire de satisfaction ainsi qu'un dépliant de la balade qu'ils venaient de réaliser leurs étaient également remis.

Une balade fût annulée pour cause de mauvais temps.

Au total, **35 participants** ont pris part à l'aventure, sur l'ensemble des balades.

Tableau récapitulatif des balades estivales (2017)

| Date | Thème de la balade | Participants | Encadrants |
|-------------------|---|--------------|------------|
| 19 juillet | « Tours & son patrimoine architectural » | 5 | 3 |
| 02 août | « Tours & son patrimoine architectural » | 5 | 2 |
| 16 août | « Tours & son patrimoine architectural » | 3 | 3 |
| 30 août | « Tours & son patrimoine architectural » | 1 | 2 |
| 13 septembre | « Tours & son patrimoine architectural » | 5 | 2 |
| Sous-total | 5 balades « Tours & son patrimoine architectural » | 19 | 12 |
| 26 juillet | « Tours & son patrimoine paysager et naturel » | 3 | 3 |
| 09 août | « Tours & son patrimoine paysager et naturel » | Annulée | Annulée |
| 23 août | « Tours & son patrimoine paysager et naturel » | 4 | 2 |
| 06 septembre | « Tours & son patrimoine paysager et naturel » | 9 | 2 |
| Sous-total | 3 balades « Tours & son patrimoine paysager et naturel » | 16 | 7 |
| Total | 8 | 35 | 19 |

1.4.3.2 Les réponses au questionnaire de satisfaction

Les questionnaires de satisfactions distribués à l'issu de chacune des balades aux participants, on permet de mettre en avant quelques chiffres. Ainsi,

- 70% des participants disent être originaires de Tours métropole,
- 15% du département d'Indre-et-Loire
- et 20 % d'autres régions de France.
- 80% d'entre eux pratiquent le vélo régulièrement,
- et 20% occasionnellement.

À l'unanimité, tous ont indiqué qu'ils recommanderaient la balade à leur proche, qu'ils étaient satisfaits de la durée de la balade et que le contenu correspondait à leurs attentes. En outre, tous ont évalué la qualité de la balade comme « très satisfaisante ».

1.4.3.3 La communication autour des balades estivales

Afin d'assurer un certain taux de participation à chacune des balades, une communication papier et numérique autour de celles-ci a été effectuée.

Le Collectif Cycliste 37 a réalisé une lettre numérique spéciale ayant pour objet les balades à destination de l'ensemble des adhérents. L'article concernant la première balade fût également épinglé en tête de page Facebook. Une relance presse a aussi été effectuée chaque semaine à partir du 26/07, pour inciter les gens à venir aux balades des semaines suivantes. De la même façon, des flyers de l'**Accueil Vélo et Rando** présentant la balade ont été laissés au local à destination des visiteurs/adhérents.

De la même façon, l'équipe de l'**Accueil Vélo et Rando** a affiché sur un tableau de l'accueil les dates et horaires des balades, mis à disposition les flyers de présentation des balades au sein de leur locaux et a également réalisé une prospection auprès des vélocistes et partenaires culturels de la métropole.

La communication réalisée par les deux structures s'avère ainsi avoir été plutôt efficace car 45% des participants disent avoir entendu parler des balades estivales par le **Collectif Cycliste 37**, et 35% par l'**Accueil Vélo et Rando**.

Enfin, 35% des participants indiquent quant à eux avoir été informé de l'animation par la presse et, 5% par quelqu'un d'autre.

1.4.3.4 Conclusion

Huit balades ont ainsi été proposées durant l'été. De nombreux Tourangeaux ont pris part aux balades. Bien que ceux-ci connaissent bien la ville, tous ont trouvé les itinéraires et les thèmes choisis agréables et enrichissants. De la même façon, les balades ont aussi attiré quelques personnes venant de s'installer dans la métropole. Celles-ci ont également trouvé que les balades à vélos étaient un parfait moyen pour apprendre à connaître et découvrir la ville de Tours.

Cependant, dans l'idée d'attirer plus de monde, une reconsidération du créneau horaire serait à envisager. Peut-être faudrait-il simplement modifier le jour de la balade hebdomadaire ou modifier à la fois le jour et l'horaire avec une balade le matin, comme pouvait le signaler un participant, en cas de forte chaleur. De la même façon, pour cibler à la fois touristes et locaux, peut-être faudrait-il qu'il y ait plusieurs balades par semaine ?

1.4.4 Les bourses aux vélos

1.4.4.1 Le principe des bourses aux vélos d'occasion

Nous proposons aux particuliers de venir déposer leur vélo à la vente. Un contrôle technique est effectué par des bénévoles qualifiés : il permet d'une part de guider le vendeur quant au prix de vente de son vélo, et d'autre part d'informer l'acheteur en lui donnant la possibilité d'acheter en connaissance de cause. Les vélos sont enregistrés, étiquetés, et le public peut ensuite venir faire son choix. Le montant de la vente est remis au vendeur en fin de journée.

1.4.4.2 Une bourse aux vélos par an

Suite à la non-reconduction par l'Université de Tours de la bourse aux vélos organisée depuis 2014 au mois de septembre, le Collectif Cycliste 37 n'a organisé qu'une bourse aux vélos en 2017 au lieu de deux les années précédentes.

Tableau récapitulatif des bourses aux vélos (2011-2017)

| Date de la bourse | Lieu de la bourse | Organisateur | Nombre de bénévoles mobilisés | Nombre de vélos déposés | Nombre de vélos vendus | % de vélos vendus |
|---------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|
| 28 mai 2011 | Place Anatole France | Ville de Tours | 19 | 61 | 56 | 92 % |
| 2 juin 2012 | Place Anatole France | Ville de Tours | 25 | 100 | 66 | 66 % |
| 1 ^{er} juin 2013 | Place Anatole France | Ville de Tours | 20 | 81 | 67 | 83 % |
| 31 mai 2014 | Place Anatole France | Ville de Tours | 24 | 111 | 89 | 80 % |
| 11 oct. 2014 | Fac 2 Lions | Université Fr. Rabelais | 20 | 90 | 67 | 74 % |
| 30 mai 2015 | Place Anatole France | Ville de Tours | 25 | 141 | 104 | 74 % |
| 26 sept. 2015 | Fac 2 Lions | Université Fr. Rabelais | 20 | 73 | 44 | 60 % |
| 4 juin 2016 | Place Anatole France | Ville de Tours | 28 | 166 | 100 | 60 % |
| 24 sept. 2016 | Fac 2 Lions | Université Fr. Rabelais | 20 | 84 | 67 | 80 % |
| 3 juin 2017 | Place Anatole France | Ville de Tours | 26 | 117 | 77 | 66 % |
| 10 | | | 227 | 924 | 737 | 80 % |

1.4.4.3 Baisse des dépôts et baisse des ventes en 2017

Le temps maussade et le week-end prolongé de la Pentecôte expliquent en partie cette baisse. En outre, la mise en vente de vélos ne répondant pas à la demande des tourangeaux car trop chers ou trop spécifiques (vélos de course, grand nombre de vélos enfants) fait baisser le pourcentage de vélos vendus par rapport aux vélos déposés. Enfin, moins de vélos dans la tranche des "petits prix" (à moins de 50 €) et beaucoup de vélos enfants et de vélos onéreux (plus de 90 €), sont des raisons qui peuvent également expliquer la baisse du pourcentage de vélos vendus.

Une importante file d'attente se forme, comme toujours, avant l'ouverture à la vente. Mais le **service est très apprécié** et nous recevons beaucoup de témoignages de satisfaction.

1.4.5 Les contrôles techniques

Ils consistent à vérifier 22 points de contrôle sur le vélo, éléments obligatoires et/ou de sécurité. Ils nous permettent d'alerter le propriétaire du vélo sur ce qui devrait être réparé ou amélioré sur le vélo.

Des contrôles techniques sont proposés **au cours d'animations pour des collectivités, entreprises ou établissements scolaires** :

Tableau récapitulatif des contrôles techniques (2017)

| Date | Commune | Nom de la manifestation | Nombre |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------|
| 14 mai 2017 | Notre-Dame d'Oé | « Journée Verte » | |
| 3 juin 2017 | Tours | « Fête du vélo » (bourse aux vélos) | 117 |
| 1 ^{er} et 2 juillet 2017 | Tours | « Fête de la Gloriette » | 10 |
| 9 septembre 2017 | La Riche | « Forum des associations » | 3 |
| 15 et 18 novembre 2017 | Saint-Pierre-des-Corps | « Semaine de l'énergie » | 25 |
| Total | | | 155 |

Pour le public, ces contrôles techniques sont gratuits.

Des contrôles techniques sont systématiquement effectués pour **tous les vélos déposés sur nos bourses aux vélos** :

- 117 vélos contrôlés lors de la bourse aux vélos de la Fête du vélo (3 juin 2017).

1.4.6 Le marquage *Bicycode*

Le **Bicycode®** est un système de marquage de vélos par gravure de numéros uniques et standardisés au niveau national.

Le CC37, qui fait partie des 170 opérateurs *Bicycode* en France, a réalisé une opération de marquage : à la **Gloriette (Tours), le 2 juillet 2017**. 18 vélos y ont été marqués dans le cadre de la *Fête de la Gloriette*.

1.4.7 Les animations : commentaires sur les évolutions de 2017

1.4.7.1 Des changements institutionnels majeurs

En cette année 2017, des changements institutionnels majeurs sont intervenus dans le contexte local. Ainsi, de communauté d'agglomération, *Tour(s)Plus* est devenue l'une des 22 métropoles françaises sous le nom de **Tours Métropole Val de Loire**. Sous ce changement de nom, les changements d'organisation, de compétences et de répartition des personnels sont importants.

Par ailleurs, un nouveau lieu dédié au vélo a vu le jour sur Tours : l'**Accueil Vélo et Rando**, un projet porté principalement par Tours Métropole Val de Loire mais aussi par la **région Centre-Val de Loire**. L'**Accueil Vélo et Rando**, dont l'ouverture a coïncidé avec la 3ème édition de la balade des Lucioles, le 8 juillet 2017, a fonctionné avec un effectif de trois personnes (3 ETP).

1.4.7.2 Des interventions mieux réparties sur l'année

Contrairement aux années précédentes, un effort a été mené en partenariat avec Tours Métropole Val de Loire pour mieux étaler les interventions du Collectif Cycliste 37 sur le printemps et l'automne au lieu de les concentrer sur la période juin-octobre.

1.4.7.3 Un fonctionnement plus transversal et plus dans l'anticipation

Le fonctionnement interne du Collectif Cycliste 37 en général et celui de la commission « Animations » est plus transversal. Citons, par exemple, le travail mené en commun avec d'autres commissions : carte des temps de trajets à vélo à Chambray-lès-Tours, balades urbaines, etc.

En outre, la commission « Animations » essaye de mieux anticiper les événements à venir, notamment avec un fonctionnement par groupes de travail. Ainsi, une commission « Balade des lucioles » a vu le jour en septembre 2017 pour préparer l'édition 2018.

De plus, la préparation **en amont** de chaque intervention comporte un volet « Communication » très important : article sur le site web de l'association, dans la lettre électronique envoyée à près de 2000 e-mails, sur les réseaux sociaux (Facebook et Twitter), communiqués de presse, etc. C'est dans ce cadre que plusieurs dépliants d'information et de sensibilisation sur l'évolution du Code de la route ont été créés. Par exemple, celui concernant le sas vélo et celui portant sur le « cédez-le-passage cycliste au feu ».

Et de même, **une fois l'animation réalisée**, il convient de rendre compte et de faire le bilan.

Enfin, notre horizon s'élargit avec la mise en œuvre de **formations** et de **balades thématiques estivales**.

1.4.7.4 Le matériel et la logistique

Une réflexion de fond sur le matériel et la logistique des animations a été commencée. Elle a notamment pour objectif de déplacer l'ensemble du matériel à vélos, vélo-cargo et remorque notamment.

1.4.7.5 Les moyens humains

Il faut désormais étoffer l'équipe « Animations » afin de pouvoir se relayer, notamment sur les événements qui durent plusieurs jours et lors des campagnes de printemps ou d'automne

(campagne « éclairage » en particulier).

Le système d'inscription des bénévoles en ligne par sondage via *Framadate* a été systématisé.

1.4.8 Les communes concernées

Le Collectif Cycliste 37 est intervenu sur 6 communes, dont 1 commune sur le territoire desquelles il n'était pas encore intervenu : Notre-Dame d'Oé.

Les **6 communes** concernées sont :

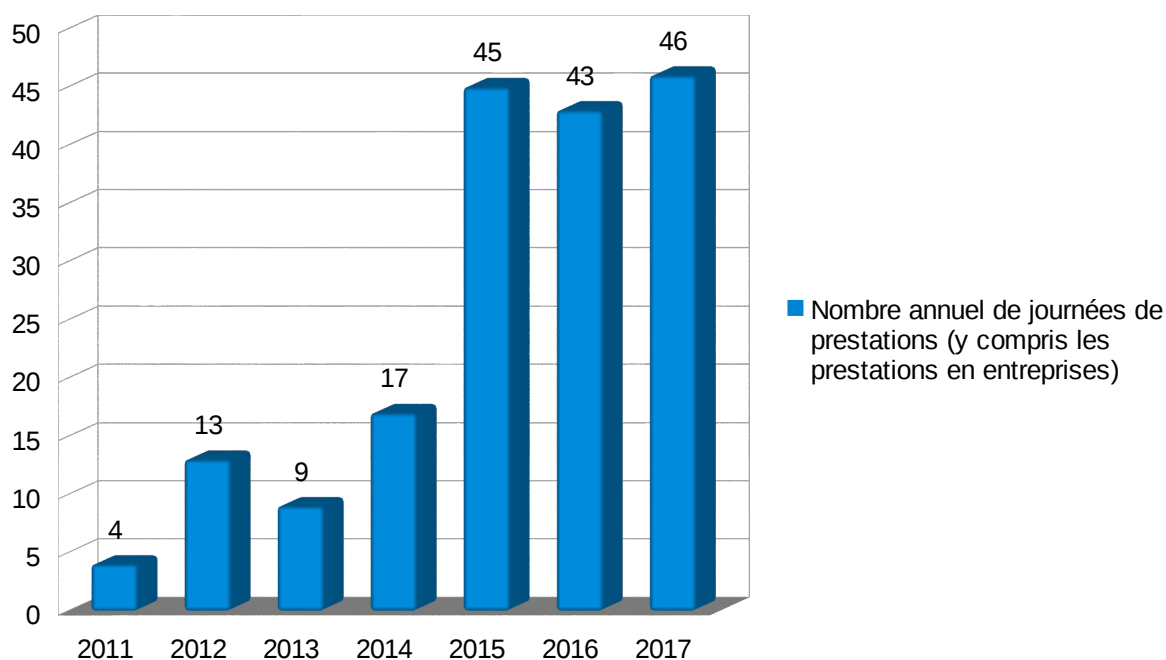
- Chambray-lès-Tours,
- La Riche,
- Notre-Dame d'Oé,
- Saint-Cyr-sur-Loire,
- Saint-Pierre-des-Corps,
- Tours.

Tableau récapitulatif des prestations (2017)

| Communes | Date 1 | Date 2 | Nom de la manifestation | Contenu de la prestation | Public | Personnes sensibilisées | Contrôles techniques | Marquages Bicycode | Nb. intervenants |
|------------------------|--------|-------------------------|--|---|--------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|------------------|
| Tours | 16/02 | | Unité d'enseignement et d'ouverture "Sécurité routière" | Présentation du CC37 et de ses activités aux étudiants de l'Université François Rabelais - Site Fromont. | Étudiants | 45 | | | 1 |
| Tours | 24/03 | | Café Mobilité – Plateforme de mobilité Wimoov | Présentation du CC37 et de ses activités aux bénéficiaires de la plateforme de mobilité. | Public en insertion | 6 | | | 1 |
| Tours | 06/04 | | Journées Mobilité – Plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE) de l'agglomération tourangelles | Cours de vélo-école Informations sur le vélo comme mode de déplacements | Public en insertion | 22 | | | 3 |
| Saint-Pierre-des-Corps | 26/04 | | | Ecole élémentaire République / Line Porcher : Sécurité routière et bons comportements à vélo | Scolaire | 34 | | | 1 |
| Saint-Pierre-des-Corps | 05/05 | | | Ecole élémentaire République / Line Porcher : Encadrement et sécurisation d'une sortie scolaire à vélo | Scolaire | 34 | | | 4 |
| Tours | 25/04 | 26/04 | | Evolution du Code de la route : « Double-sens cyclable » | Grand public | 900 | | | 6 |
| Tours | 02/05 | 03/05 | | Evolution du Code de la route : "Cédez-le-passage cycliste au feu" | Grand public | 600 | | | 5 |
| Tours | 09/05 | 10/05 | | Evolution du Code de la route : "Sas vélo" | Grand public | 1000 | | | 7 |
| Notre-Dame d'Oé | 14/05 | | « Journée Verte » | Contrôles techniques Quizz vélo pour les familles Collecte de vélos inutilisés stand d'information et exposition des bons antivol | Grand public | 50 | | | 6 |
| Chambray-lès-Tours | 11/07 | | | Finalisation de la carte des temps de trajets à vélo à Chambray et publication dans les <i>Méridiennes</i> n° 100 | Grand public | 20 | | | 7 |
| Tours | 03/06 | | Fête du vélo | Bourse aux vélos Stand d'information | Grand public | 350 | 117 | | 26 |
| Tours | 24/06 | | Accueil des nouveaux tourangeaux | Stand d'informations | Grand public | 80 | | | 4 |
| Tours | 01/07 | 02/07 | Fête de la Gloriette | Contrôles techniques Marquage Bicycode Exposition d'antivol Trajets à vélo, itinéraires Tourisme à vélo | Grand public | 200 | 10 | 18 | 14 |
| Tours | 08/07 | | Balade des Lucioles | Sensibilisation à l'éclairage vélo à l'occasion d'une balade familiale, festive et conviviale à vélo de nuit en centre ville de Tours | Grand public | 250 | | | 25 |
| Tours | 13/07 | 20/07 et 27/07 | « La récré des parents » (centre social Courteline) | Vélo-école sociale | Familles Public en insertion | 10 | | | 3 |
| Tours | 19/07 | 02/08 16/08 30/08 13/09 | Balades estivales | « Tours et son patrimoine architectural » | Grand public | 19 | | | 12 |
| Tours | 26/07 | 23/08 06/09 | Balades estivales | « Tours et son patrimoine paysager et naturel » | Grand public | 16 | | | 7 |
| Saint-Cyr-sur-Loire | 28/07 | | UPASE - Association Montjoie | « Initiation vélo » pour un groupe de jeunes (16-18 ans) | Jeunes Public en insertion | 8 | | | 1 |
| Tours | 07/09 | | « Fac à vélo » | Stand d'information Quizz « sécurité routière » | Etudiants | 150 | | | 5 |

| Communes | Date 1 | Date 2 | Nom de la manifestation | Contenu de la prestation | Public | Personnes sensibilisées | Contrôles techniques | Marquages Bicycode | Nb. intervenants |
|------------------------|--------|---------------------|---|--|--------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|------------------|
| La Riche | 09/09 | | Forum des associations | Stand d'information Contrôles techniques | Grand public | 100 | 3 | | 5 |
| Tours | 06/10 | | « Chaîne humaine » | Sensibilisation au respect des aménagements cyclables | Grand public | 100 | | | 15 |
| Saint-Cyr-sur-Loire | 08/10 | | « Nature Ô Cœur » | Stand d'information, sensibilisation et exposition d'antivols | Grand public | 250 | | | 6 |
| Tours | 04/11 | 07/11, 09/11, 13/11 | Campagne « Cyclistes brillez ! » Tour(s)plus/CC37 | Stand d'information Animation « éclairage » | Grand public | 800 | | | 39 |
| Saint-Pierre-des-Corps | 15/11 | 18/11 | « Semaine de l'énergie » | Stand d'information Contrôles techniques | Grand public + scolaires | 290 | 5 | | 12 |
| Saint-Pierre-des-Corps | 15/11 | | | Contrôles techniques de vélos d'enfants | Scolaires | 18 | 20 | | 4 |
| Tours | 17/12 | | « Accueil des nouveaux tourangeaux » | Stand d'information Coup de projecteur sur les différents types de vélos existants (pliants, cargos, allongés, etc.) et les nouveaux usages qu'ils permettent. | Grand public | 100 | | | 4 |
| Total : | | 42 j. | | | | 5452 | 155 | 18 | 186 |

Chiffres clefs des prestations et animations (2011-2017)



1.5 AMENAGEMENTS-SECURITE-INTERMODALITE

1.5.1 Des changements au sein de la commission « Aménagements »

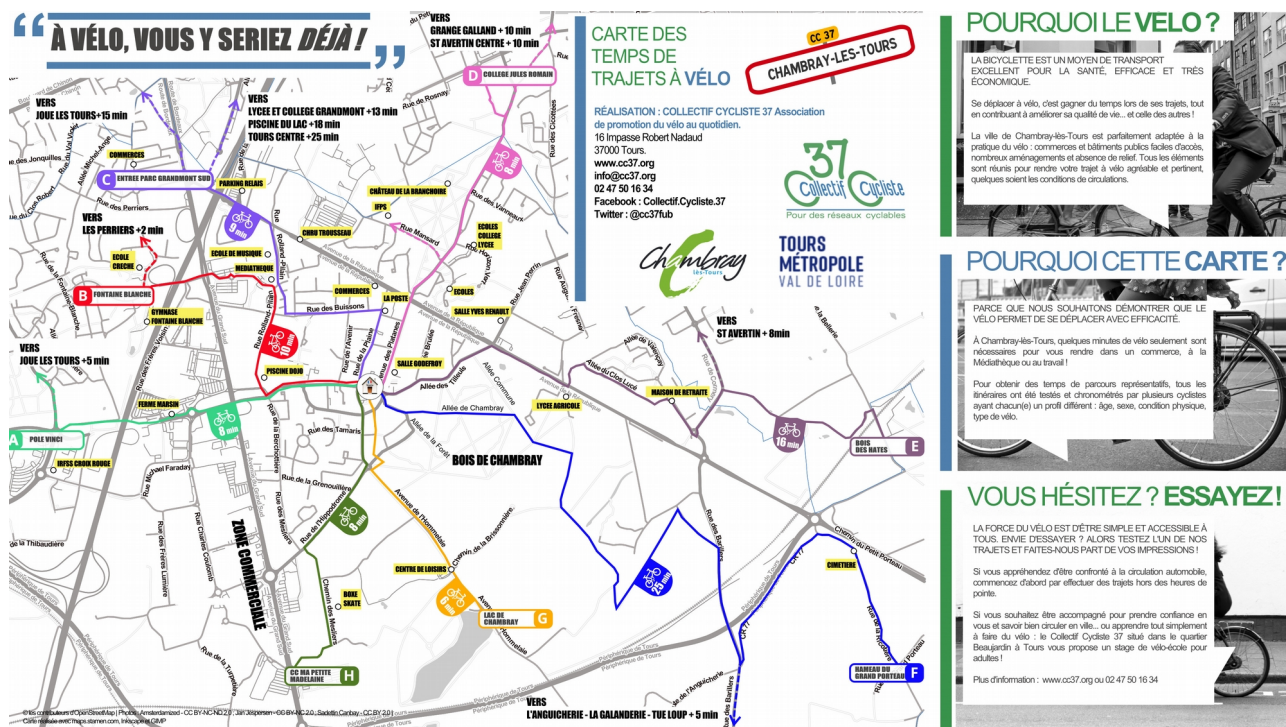
La commission « Aménagements, Sécurité et Intermodalité » a évolué en 2017. L'ancien responsable a laissé les rênes à un binôme (dont un administrateur, également en charge des réseaux sociaux) pour se consacrer à sa participation au *Conseil de Développement* de Tours Métropole Val de Loire.

1.5.2 Cartes des temps de trajet à vélo à Chambray et Joué-les-Tours

1.5.2.1 Chambray-les-Tours

Après La Riche et Saint-Pierre-des-Corps, **Chambray-les-Tours** est la 3^{ème} ville de la métropole à avoir sa carte des temps de trajet à vélo. Cette carte a été diffusée dans un dossier de 4 pages consacré au vélo dans le magazine municipal « Méridiennes » n°100, juillet-août 2017 (<https://huit.re/Meridiennes100Chambray>).

Cette carte a été réalisée en partenariat avec Tours Métropole Val de Loire.



1.5.2.2 Joué-les-Tours

Une 4^{ème} carte est en cours d'élaboration sur la commune de **Joué-les-Tours** et devrait elle aussi être diffusée dans le magazine municipal avant l'été 2018 (en partenariat avec Tours Métropole Val de Loire).

1.5.3 Etude pour améliorer la *cyclabilité* de Joué-les-Tours

A la demande de la mairie de Joué-les-Tours, la commission « Aménagements » a réalisé une étude visant à améliorer la cyclabilité de la commune. Pour ce faire, nous nous sommes appuyés sur le travail effectué pour réaliser la carte des temps de trajet, qui a permis d'identifier les itinéraires les plus intéressants, et nous avons également fait appel aux ressentis de nos adhérents jocondiens.

L'étude a été remise en décembre 2017 à la mairie. Elle sera publiée prochainement sur notre site internet.

Ce document a vocation à être enrichi dans les mois à venir d'une analyse détaillée des itinéraires, comme cela a pu être fait à Chambray-les-Tours.

1.5.4 Rencontre avec les services techniques de la métropole

2017 a été l'occasion pour la nouvelle équipe de prendre contact avec les services techniques de la métropole ou des communes membres :

- Messieurs Riffoneau et Bienvenu pour **Tours Métropole Val de Loire**,
- M. Houllier pour la ville de **Tours**,
- Messieurs Joselon et Rougeron pour la ville de **Chambray-lès-Tours**,
- M. Czodor pour la ville de **Joué-lès-Tours**.

Ces rencontres permettent d'améliorer les relations et d'obtenir de meilleurs résultats de la part des services.

Nous devrions pouvoir faire de même en 2018 avec La Riche et d'autres communes.

1.5.5 Projets en concertation avec la commission « Aménagements »

1.5.5.1 *Giratoires*

La commission « Aménagements » a été sollicitée plusieurs fois cette année pour donner son avis sur des **projets en cours d'élaboration**, comme le rond-point des compagnons d'Emmaüs à Tours Nord ou le rond-point des 4 Bornes à Joué-les-Tours.

Suite à une demande d'informations de notre part, la commission a aussi donné son avis sur le projet de rond-point à la sortie du périphérique de Joué-les-Tours, commandé par le **Conseil départemental d'Indre-et-Loire**.

Cette démarche est toujours constructive et permet de mieux prendre en compte les modes actifs dans ces projets.

1.5.5.2 *Autres projets sur la ville de Tours*

Nous regrettons l'absence de sollicitation de la part de la **ville de Tours**, ce qui peut aboutir à des aménagements insatisfaisants :

- intersections de la rue Edouard Vaillant,
- chaussée à voie centrale banalisée mal conçue rue du Dr Zamenhof, etc.

Il a aussi fallu réagir aux travaux réalisés sur le pont de Rochepinard (commandés et menés par Vinci Autoroutes) et, bien sûr, aux erreurs de conception de la passerelle Fournier.

Nous espérons que la ville de Tours comprendra bientôt tout l'intérêt d'intégrer le Collectif Cycliste 37 **en amont** des dossiers de travaux importants ou structurants.

1.5.6 Plan local d'urbanisme (PLU) : avancées à La Riche et Saint-Pierre-des-Corps, discussion en cours pour la ville de Tours

La commission « Aménagements » a participé à l'élaboration de l'**article 12 du PLU (Plan Local d'Urbanisme)** de la commune de **Saint-Pierre-des-Corps**.

L'article 12 du PLU est l'article qui fixe les règles de construction du stationnement vélo dans les constructions collectives ou accueillants du public.

Nous avons présenté au service *Urbanisme* quels pourraient être les pistes d'amélioration pour mieux prendre en compte le vélo dans les futurs projets de construction de la ville. Notre collaboration constructive devrait normalement aboutir à un article 12 reprenant une majorité de nos propositions ou suggestions.

Nous menons actuellement le même type de discussion avec la ville de **Tours** et l'**Agence d'Urbanisme de l'agglomération de Tours (ATU)**. Nous espérons que cette collaboration aboutira à une nette amélioration de la prise en compte du stationnement vélo dans l'habitat collectif, bureaux ou commerces, qui est tout à fait insuffisant dans le PLU actuel.

Outre la question des PLU, la commission « Aménagements » est aussi impliquée dans le projet d'écoquartier *La Guignardière* à **Chambray-les-Tours**.

Enfin, le travail effectué sur l'élaboration de l'article 12 du PLU de la ville de **La Riche** a fait l'objet d'un article de trois pages dans la revue de la FUB, *Vélocité* (n° 140 mars-avril 2017), article dans lequel le maire de La Riche exprime ses remerciements au Collectif Cycliste 37 pour sa participation. Cf. *annexes 2.7*

1.5.7 Stationnement vélo dans la petite, moyenne et grande distribution

1.5.7.1 Etat des lieux

C'est un dossier qui a assez peu avancé en 2017 alors que le diagnostic et l'état des lieux sont faits. Il sera relancé en 2018 avec l'élaboration d'un document « prise de contact » qui nous permettra d'avancer sur le sujet et de concrétiser notre démarche sur le terrain.

1.5.7.2 Ma Petite Madelaine à Chambray-lès-Tours

Sur la question du stationnement devant les commerces, nous avons aussi pris contact avec l'exploitant du centre commercial *Ma Petite Madelaine* à **Chambray-lès-Tours** pour obtenir un stationnement de qualité sur un site qui en est pratiquement dépourvu. Nous espérons obtenir une amélioration significative de la situation en 2018.

1.5.7.3 Stationnement vélo devant le collège Stalingrad à Saint-Pierre-des-Corps

Concernant le stationnement vélo, la commission « Aménagements » a aussi participé au projet de création de local vélo du **collège Stalingrad à Saint-Pierre-des-Corps**. Nous avons fait des recommandations pour obtenir un local fonctionnel et ambitieux. Malheureusement, les dés étaient pipés d'avance. Nous avons été écoutés poliment mais pas entendus. Le local réalisé est médiocre et loin des attendus pour ce type d'aménagement.

1.5.8 Relance des outils de signalement de voirie

Après plusieurs années de sommeil, les signalements Voirie (ou vigilance terrain) ont été relancés (<http://www.cc37.org/securite-vigilance-terrain/>). Le Collectif Cycliste 37 dispose de deux outils.

1.5.8.1 Le formulaire de signalement sur le site web cc37.org

Un formulaire de signalement accessible sur son site internet ou directement en suivant le lien suivant (<https://framaforms.org/formulaire-signalement-voirie-du-cc37-1493230936>).

1.5.8.2 FixMyTours

Le deuxième outil est basé sur le service libre *FixMyStreet*. Nous l'avons appelé **FixMyTours** et il est disponible à l'adresse <https://www.fixmytours.pw/>

Pour l'utiliser, il suffit de localiser le problème avec la possibilité d'ajouter des photos. Tous les signalements envoyés à la commission « Aménagements » sont ensuite transmis aux services concernés pour action. Nous ne sommes malheureusement pas capables à l'heure actuelle de suivre l'aboutissement de toutes ces demandes en raison de l'absence de réponse des services.

Si ce service rendu aux cyclistes tourangeaux monte en charge, il faudra trouver une personne pour s'en occuper.

1.5.9 Conclusion

La commission « Aménagements » s'efforce d'agir au mieux en fonction des disponibilités et envies de ses membres. Les chantiers ouverts sont nombreux et vont au-delà des possibilités de mobilisation actuelle de nos bénévoles.

1.6 LA PROMOTION DE L'USAGE DU VELO-CARGO

1.6.1 Un constat et des besoins nouveaux en matière de déplacement

Le CC37 a répertorié une soixantaine de propriétaires de vélos-cargo dans la métropole (biporteurs, triporteurs, vélos rallongés) et leur nombre ne cesse d'augmenter. Dans la majorité des cas, le vélo-cargo sert à remplacer une voiture ou une deuxième voiture pour le transport des enfants.

Ce mode de déplacement en vogue est trop peu soutenu dans la Métropole, où l'on note l'absence de promotion, d'aide à l'achat ou de système de location de vélos-cargos.

1.6.2 Les actions réalisées par le Collectif Cycliste 37

Afin de mettre en avant les vélos-cargos dans la métropole, le CC37 a réalisé plusieurs actions en 2017 :

- acquisition de deux exemplaires du **livre** de Grégory Delattre, *Cargologie. Le vélo cargo comme alternative à la voiture en ville*, éd. *I bike Strasbourg*, 2016, 126 p. pour étoffer le centre de documentation du CC37. Ils sont consultables au local du CC37.
- création de **visuels** expliquant les intérêts et les caractéristiques des vélos-cargo qui sont affichés lors des animations du CC37.
- animation d'un **stand pour promouvoir les vélos cargo lors de la Fête du Vélo 2017**. A cette occasion, une double page a été réalisée dans le journal *La Nouvelle République* en collaboration avec des particuliers et des professionnels utilisant le vélo-cargo pour se déplacer.

Lien vers la vidéo du stand vélo-cargo lors de la *Fête du vélo* (édition 2017) : www.cc37.org/succes-velos-cargo-lors-de-fete-velo-2017/

Lien vers la double page de la *Nouvelle République* publiée le 31 mai 2017 : <http://www.cc37.org/velo-cargo-plus-cest-voiture/>

- réalisation d'un **test filmé sur la passerelle Fournier** accompagné d'un communiqué de presse pour montrer que le vélo-cargo n'avait pas été pris en compte lors de la conception de cet aménagement. Ce test est visible sur *YouTube* et s'intitule « Tests et constats passerelle Fournier ».

Lien « Tests et constats passerelle Fournier » : <https://www.youtube.com/watch?v=blrlorwWefQ>

- attribution de places de stationnement pour les vélos-cargo dans l'article 12 du nouveau PLU de **La Riche** (article qui définit les règles de construction du stationnement vélo dans l'habitat collectif ou les constructions accueillant du public). C'est la **première fois en France** qu'un PLU prévoit des places de stationnement pour les vélos-cargo dans les constructions neuves. Il s'agira de mesurer dans les années à venir les résultats de cette avancée dans les nouvelles constructions.
- des propositions ont été faites aux villes de **Saint-Cyr-sur-Loire**, de **Tours**, de **Saint-Pierre-des-Corps** et de **Chambray-lès-Tours** pour que des places de stationnement soient attribuées aux vélos-cargo dans l'article 12 de leurs PLU. Ce n'est pas le cas dans

les PLU actuels.

- lorsque la commission aménagements donne des **conseils sur le stationnement vélo**, elle informe systématiquement sur la nécessité de prendre en compte les vélos-cargo (espace de stationnement + espace de dégagement et de circulation). Des conseils ont déjà été donnés à deux établissements qui devraient maintenant se concrétiser sur le terrain (en 2018 notamment).
- participation du CC37 à l'**accueil des nouveaux arrivants de la Ville de Tours**, le samedi 16 décembre 2017. Un triporteur a été monté à l'étage et exposé dans le couloir de la salle des Fêtes de l'Hôtel de Ville pour faire découvrir ce mode de transport. Malheureusement notre emplacement n'était pas stratégique et manquait de visibilité.
- Depuis le deuxième semestre 2017, l'**achat d'un vélo-cargo** est à l'étude pour permettre au CC37 de promouvoir ce mode de transport lors des animations ou ateliers itinérants. L'acquisition est envisagée au cours de l'année 2018. Ce vélo-cargo pourra servir à la commission aménagements pour réaliser des tests ou des simulations au niveau du réseau cyclable et du stationnement.

1.7 ANTENNE LOCHOISE DU CC37 : LES ACTIONS MENEES EN 2017

1.7.1 Des réunions mensuelles

En 2017, les membres de l'antenne Lochoise du CC37 se sont réunis tous les mois. 8 à 9 personnes étaient présentes en moyenne à ces réunions.

1.7.2 Des rencontres avec des élus et des techniciens

- 20 mars 2017 : rencontre avec Mme Jamin (adjointe au maire en charge de l'Urbanisme), Mme Cortecero (Dir. des services techniques) et M. Lardy (services techniques), commune de Loches.
- 26 octobre 2017 : rencontre avec M. Luquel (adjoint au maire en charge de la Sécurité), Mme Jamin et M. Lardy, commune de Loches.

1.7.3 Des actions de terrain

- 21 mars 2017 : reconnaissance du circuit n°1 des boucles vélo locales et analyse critique du balisage en place
- 30 mars 2017 : reconnaissance du circuit de la randonnée vélo du 21 mai par les membres de l'antenne Lochoise
- 21 mai 2017 : **randonnée vélo** ouverte au public : 17 participants (dont Mme Sophie Métadier, maire de Beaulieu-lès-Loches)
- 9 septembre 2017 : participation à la **Journée des Associations** : une cinquantaine de personnes se sont montrées intéressées par les activités de l'antenne Lochoise du CC37.

1.7.4 Les demandes de l'antenne Lochoise en terme d'aménagements cyclables

- Un panneau « sauf vélos » sous le panneau « sens interdit » dans la zone de rencontre, rue des ruisseaux, à Loches (demande effectuée en 2015).
- Un changement de la barrière double vers l'ancienne piscine pour le circuit le long de l'Indre, à Loches (changement demandé le 20 mars et promis le 26 octobre. Malheureusement, à ce jour – 15 mars 2018 - la barrière est toujours là)
- Avenue Louis XI, à Loches : circulation des vélos sur le trottoir au niveau du rétrécissement (promis en mars / redemandé en octobre). Travaux non encore réalisés.
- Demande de nouveaux arceaux vélos de façon à augmenter la capacité de stationnement vélo sur le domaine public à Loches et sur le territoire du Lochois.

1.7.5 Les satisfactions obtenues en 2017

- **Stationnement vélo** : 7 nouveaux supports ont été installés. Mais l'installation est à revoir et le nombre est insuffisant.
- **Aménagement de voirie** : des chicanes ont été reprises (et des *by-pass* ont vu le jour) rue du Dr Martinais, dans la liaison Beaulieu-Loches.

1.7.6 Les déceptions

- Nous devons être consultés avant les travaux en cours de la rue des Moulins : nous ne l'avons pas été.

1.8 COMMUNICATION

1.8.1 Le site web

Fin 2013, fut lancé l'actuel site internet du CC37.

Au 13 mars 2018, le site web compte :

- 418 articles
- 92 pages

Chiffres clefs du site web www.cc37.org (2014-2017)

| Année | Nb. de nouveaux articles publiés | Nb. de visiteurs uniques | Nb. de visites sur le site (sessions) | Nb. de pages vues | Pages vues par visite | Durée moyenne d'une visite |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------|
| 2014 | 62 | 7 454 | 11 240 | 26 679 | 2,37 | 2m. 05s. |
| 2015 | 95 | 17 004 | 24 203 | 51 833 | 2,14 | 1m. 46s. |
| 2016 | 112 | 15 929 | 23 731 | 50 944 | 2,15 | 1m. 50s. |
| 2017 | 151 | 20 341 | 30 035 | 54 869 | 1,83 | 1m. 49s. |
| Total / moyenne depuis 2013 | 418 | 60354 | 90 246 | 188 184 | 2,09 | 1m. 45s. |

Le contenu du site n'est alimenté que par 3 personnes.

Des formations internes doivent être dispensées afin qu'un plus grand nombre de personnes puissent alimenter le site.

Visiteurs uniques : internautes identifiés comme uniques ayant visité un site pendant une période donnée (par défaut, un mois sur Google Analytics). C'est le critère de référence pour déterminer la volumétrie des visites d'un site.

| Page | | Pages vues | Vues uniques |
|---|--|------------|--------------|
| / |  | 12 021 | 9 004 |
| /vente-velos/ |  | 6 045 | 4 827 |
| /sas-velo-principe-avantages-cycliste/ |  | 2 311 | 1 983 |
| /bricolade/ |  | 2 248 | 1 779 |
| /calendrier/ |  | 1 698 | 1 405 |
| /bourse-aux-velos-2/ |  | 1 132 | 973 |
| /bulletin-dadhesion/ |  | 1 098 | 792 |
| /samedi-3-juin-2017-fete-velo-bourse-aux-velos-doccasion/ |  | 993 | 893 |
| /longtail-velo-rallonge-velo-remplace-voiture/ |  | 912 | 782 |
| /balades-lucioles-samedi-8-juillet-2017/ |  | 805 | 697 |

| Région | Sessions | Pages/session |
|----------------------------|----------|---------------|
| Centre-Val de Loire | 15 083 | 2,17 |
| Ile-de-France | 7 039 | 1,56 |
| Auvergne-Rhone-Alpes | 998 | 1,35 |
| Nouvelle-Aquitaine | 826 | 1,49 |
| Pays de la Loire | 721 | 1,46 |
| Occitanie | 599 | 1,48 |
| Hauts-de-France | 581 | 1,59 |
| Grand Est | 536 | 1,48 |
| Provence-Alpes-Cote d'Azur | 454 | 1,37 |
| Brittany | 449 | 1,35 |

1.8.2 Twitter

Le [compte Twitter du CC37](#), ouvert en 2014, compte environs **6160 « tweets »** (messages) à ce jour **et 1075 abonnés (+ 34 % en un an)**. Pêle-mêle, nos abonnés sont principalement d'autres associations d'usagers du vélo, des journalistes, des hommes ou femmes politiques, des entreprises, des citoyens intéressés par nos actions, etc.

Twitter est un bon complément du site internet www.cc37.org car il permet plus d'interactions avec nos lecteurs. Il rend possible la couverture de l'actualité en direct beaucoup plus facilement qu'avec un site internet, pour faire la promotion de nos actions notamment. C'est aussi un excellent outil de veille et d'émulation pour montrer aux décideurs locaux, les actions et décisions positives en faveur du vélo prises ailleurs et qui peuvent être mises en place localement.

Twitter permet d'agrandir notre audience et contribue à donner une image moderne du CC37.

1.8.3 Facebook

Le CC37 dispose d'une [page Facebook](#) qui reprend automatiquement les articles publiés sur le site web (idem pour Twitter). Cette page sert aussi à publier ponctuellement des articles d'actualité locale ou les communiqués de presse de l'association. Facebook sert aussi à faire connaître les événements de l'association (balades, bourses aux vélos, etc.)

Avec **538 "J'aime" à ce jour (+ 72 % en un an)**, l'audience de la page Facebook peut encore être développée et possède encore un très intéressant potentiel de diffusion.

1.8.4 Les communiqués et articles de presse

L'ensemble de nos actions a régulièrement été relayé par les médias. Chaque fois que notre actualité le nécessite, des informations sont transmises à plus de **110 correspondants de la presse locale, nationale et spécialisée** ainsi qu'à tous les responsables de communication des municipalités, du département, de la région Centre – Val de Loire, aux offices du tourisme, aux comités départemental et régional du tourisme et à tous les organismes en lien avec le vélo. Nos fichiers sont régulièrement remis à jour.

Ainsi cette année :

- **32 communiqués de presse** ont été diffusés sur : le CC37, la vélo-école, les balades, les animations, la fête du vélo, les bourses aux vélos, les opérations de sensibilisation, la promotion du vélo ainsi que des sujets de portée nationale en lien avec le vélo : « Nouvelle passerelle Fournier : une infrastructure inadaptée par manque de vision et d'ambition... », le rôle du vélo dans le développement des enfants autistes - projet pédagogique avec le CC37, balade des Lucioles, « Le CC37 organise une soirée de lancement de la carte des temps de trajets à vélo à Joué », baromètre des villes cyclables, « Opération "chaîne humaine" : respect des aménagements cyclables », « Les fêtes de Noël à Tours : une vraie régression pour les cyclistes et les piétons ? », etc.
- Et nous avons ainsi obtenu une **quarantaine d'articles de presse, émissions radios et TV**.

Cf annexe 2.3 *Le CC37 dans la presse*

1.8.5 Le partenariat

Nous listons sur le site <http://www.cc37.org/avantages-adherents/> un certain nombre de commerçants proposant des avantages aux adhérents du CC37 (réductions notamment).

2 ANNEXES

2.1 *La plaquette de la vélo-école*

<http://www.cc37.org/velo-ecole/>

2.2 *Le catalogue des prestations à destination des entreprises et des administrations*

<http://www.cc37.org/prestations-carte/>

2.3 *Le CC37 dans la presse : rubrique « La presse en parle » sur le site web*

<http://www.cc37.org/presse-en-parle/>

2.4 *Le catalogue des besoins en bénévolat du CC37*

<http://www.cc37.org/benevolat/>

2.5 *La carte des temps de trajets à vélo à Chambray-lès-Tours*

<http://www.cc37.org/carte-temps-de-trajets-a-velo-a-chambray-tours/>

2.6 *« Une deuxième vie pour la carte des temps de trajets à Saint-Pierre-des-Corps »*

<http://www.cc37.org/deuxieme-vie-carte-temps-de-trajets-a-saint-pierre-corps/>

2.7 *« Stationnement vélo en immeuble : on peut faire beaucoup mieux que la loi »*

<http://www.cc37.org/stationnement-velo-immeuble-on-faire-beaucoup-mieux-loi/>

2.8 *« Un vélo-cargo en plus, c'est une voiture en moins ! »*

<http://www.cc37.org/velo-cargo-plus-cest-voiture/>

2.9 *Lien vers la vidéo du stand vélo-cargo*

www.cc37.org/succes-velos-cargo-lors-de-fete-velo-2017/

2.10 *Test filmé sur la passerelle Fournier*

<https://www.youtube.com/watch?v=blrlorwWefQ>